# الدورة التدريبية: قيادة التميز - استراتيجيات متقدمة لتقييم الأداء المؤسسي



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA7037_415822

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة تُعد دليلاً شاملاً لتحويل مفاهيم تقييم الأداء الاستراتيجي إلى ممارسات عملية. تستند هذه الدورة إلى أحدث الأبحاث في إدارة الأداء المؤسسي، بما في ذلك أعمال الأكاديمي العالمي روبرت كابلان Robert S. Kaplan في تطوير بطاقة الأداء المتوازن. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم مؤشرات أداء رئيسية فاعلة، ومواءمة الأهداف مع الرؤى الاستراتيجية، وتحليل البيانات لتعزيز اتخاذ القرارات. تركز الدورة على حلول قابلة للتطبيق في قطاعات متنوعة، مع دراسة حالات واقعية من الصناعات المحلية والعالمية. يُبرز البرنامج كيفية قياس العائد على الاستثمار وتحديد الفجوات التنفيذية باستخدام أدوات مثل منهجية OKR والتحليل الرباعي. يضمن المركز وصول المتدربين من "الصفر إلى الاحتراف" عبر محتوى يُحدّث مهاراتهم في مراقبة الأداء الاستراتيجي وتطوير لوحات التحكم الإدارية، مما يُعزز كفاءة المؤسسات في تحقيق أهدافها طويلة المدى.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية.
- محللو الأداء المؤسسي.
- مديرو المشاريع والعمليات.
- قيادات الهيئات الحكومية.
- مراقبو الجودة والتميز المؤسسي.
- أعضاء فرق التطوير التنظيمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الشركات الناشئة والتقنية.
- المنظمات غير الربحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- مراقبة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة المشاريع والعمليات التشغيلية.
- المالية والمحاسبة.
- التسويق والمبيعات.
- إدارة سلاسل التوريد.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPIs قابلة للقياس والتحقيق.
- تطبيق منهجية بطاقة الأداء المتوازن BSC لمواءمة الأهداف.
- تحليل الفجوات بين الأداء الفعلي والمستهدف باستخدام أدوات تحليلية.
- تطوير لوحات تحكم إدارية لتتبع المبادرات الاستراتيجية.
- قياس العائد على الاستثمار للمشاريع التنموية.
- دمج معايير ESG في تقييم الأداء المؤسسي.
- تقييم فعالية الخطط الاستراتيجية خلال الأزمات.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية والتطبيقات العملية. سيشارك المتدربون في ورش عمل جماعية لتحليل دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل القطاع الصحي والصناعي، مع تصميم مؤشرات أداء مخصصة. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لمواجهة تحديات تقييم الأداء في المؤسسات غير الرباعية، وتطبيق منهجيات مثل Six Sigma لتحسين العمليات. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على مشاريع المشاركين، مع التركيز على حلول مبتكرة لقياس فعالية سلاسل التوريد وتحليل بيانات رضا العملاء. يُستخدم الذكاء الاصطناعي في نمذجة سيناريوهات تقييم الأداء الحكومي، مما يُعزز مهارات اتخاذ القرارات. يضمن BIG BEN Training Center بيئة تدريب داعمة تُسهّل تبادل الخبرات بين القطاعات المستهدفة.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات تقييم الأداء الاستراتيجي

- مفاهيم الأداء الاستراتيجي وتطورها التاريخي.
- الفرق بين قياس الأداء والتقييم الاستراتيجي.
- أهمية مواءمة الأهداف مع الرؤية المؤسسية.
- أدوات تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تحديد الفجوات التنفيذية باستخدام التحليل الرباعي.
- دراسة حالة: إخفاقات تقييم الأداء في شركات ناشئة.

## الوحدة الثانية: منهجيات التقييم المتقدمة

- تصميم بطاقة الأداء المتوازن BSC خطوة بخطوة.
- تكامل منهجية OKR مع الأنظمة القائمة.
- تحليل العائد على الاستثمار للمبادرات الاستراتيجية.
- تطبيق معايير ESG في القطاع المالي.
- نماذج تقييم الأداء الحكومي العالمي.
- ورشة عمل: بناء لوحة تحكم لإدارة المشاريع.
- تحليل بيانات الأداء باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

## الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء في القطاعات الحيوية

- مؤشرات أداء فريدة للرعاية الصحية.
- تقييم كفاءة سلاسل التوريد الصناعية.
- مؤشرات الأداء المستدامة في المؤسسات التعليمية.
- تصميم KPIs لقياس رضا العملاء الداخليين.
- تحديات قياس الأداء في المنظمات غير الربحية.
- ورشة عمل: تطوير مؤشرات أداء للهيئات التنظيمية.
- تقييم فعالية استراتيجيات التسويق الرقمي.

### الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية وتحديات

- إدارة الأداء الاستراتيجي خلال الأزمات.
- معالجة مقاومة التغيير في تطبيق الأنظمة.
- ضمان جودة البيانات في عمليات التقييم.
- توثيق نتائج التقييم لعملية اتخاذ القرار.
- تمارين محاكاة: تقييم أداء مشروع تنموي.
- مراجعة أداء ربع سنوية: أفضل الممارسات.
- دراسة حالة: تقييم الأداء في شركات عائلية.

### الوحدة الخامسة: التكامل والتحسين المستمر

- دمج أنظمة التقييم مع التخطيط الاستراتيجي.
- تحسين العمليات باستخدام منهجية Six Sigma.
- تطوير خطط تحسين الأداء المؤسسي.
- قياس تأثير التدريب على الأداء التنظيمي.
- إعداد تقارير أداء فعالة للإدارة العليا.
- ورشة عمل: تصميم نظام تقييم متكامل.
- تحديث مؤشرات الأداء وفق المستجدات العالمية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية. كيف تُطبق مؤشرات الأداء في القطاعات غير الربحية؟: يتم تكييف KPIs لقياس الأثر الاجتماعي والتواصل مع المانحين.

## سؤال للتأمل:

هل يمكن لمؤشرات الأداء الكمية التقليدية أن تقيس فعليًا الإبداع والابتكار في المؤسسات المعرفية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر دمجها بين النظرية الأكاديمية الرصينة والتطبيقات العملية الملائمة لسياقات محلية وعالمية. تُقدم رؤى متقدمة في كيفية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في القطاعات الحكومية، مع تحليل تحديات فريدة مثل تقييم الأداء خلال الأزمات أو قياس العائد الاجتماعي. تعتمد على أعمال رواد مثل كابلان، مع تحديث المحتوى ليشمل معايير ESG وتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات. تُبرز الدورة أمثلة من الصناعات الناشئة والمنظمات غير الربحية، مما يوسع آفاق المشاركين. التركيز على التمارين التفاعلية، مثل تصميم لوحات تحكم مخصصة وورش محاكاة تقييم المشاريع، يضمن انتقال المعرفة من الإطار النظري إلى حل المشكلات الواقعية. هذا التكامل بين الأصالة الأكاديمية والمرونة التطبيقية يخلق تجربة تدريبية فريدة تُحفّز التميز المؤسسي.