الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية



09 - 13 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA6856_298580

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المخصصة لفهم وتطبيق مفاهيم التخطيط الاستراتيجي داخل المؤسسات الحكومية، حيث تهدف إلى نقل المشاركين من الفهم النظري إلى التطبيق العملي المباشر ضمن بيئة معقدة تتطلب مرونة وتكاملًا مع السياسات العامة. تركز الدورة على ربط التحليل البيئي الداخلي والخارجي بمنهجية تحديد الأولويات ووضع مؤشرات الأداء المناسبة، مع التركيز على صياغة رؤية استراتيجية مؤسسية تتماشى مع الخطط الوطنية والتوجهات الحكومية الشاملة. تستند هذه الدورة إلى مفاهيم ريتشارد روملت أحد أبرز الأكاديميين في مجال الاستراتيجية، وتستعرض أدوات التخطيط المستخدمة في الحكومات المتقدمة، مع أمثلة تطبيقية تعكس التحديات الفعلية التي تواجهها الجهات الحكومية مثل تعقيد الهيكل الإداري وتعدد أصحاب المصلحة وتغير القوانين التنظيمية. من خلال التحليل المتقدم وإعداد خرائط الطريق الاستراتيجية وربطها بالأهداف المؤسسية، سيتمكن المشاركون من بناء خطط استراتيجية متكاملة تدعم الأداء المؤسسي وتحقق التميز في تقديم الخدمات العامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون في المؤسسات الحكومية.
- أعضاء فرق التخطيط والمتابعة.
- مديرو إدارات التطوير المؤسسي.
- الخبراء والمستشارون في القطاع العام.
- قادة الفرق ومشرفو البرامج الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- الجهات التنظيمية والإشرافية.
- البلديات والمؤسسات الخدمية المحلية.
- القطاع العام والمؤسسات شبه الحكومية.
- المنظمات الحكومية الدولية والإقليمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي والمتابعة.
- إدارة الأداء والتميز المؤسسي.
- إدارة تطوير الخدمات الحكومية.
- إدارة المشاريع والسياسات العامة.
- إدارة البحوث وتحليل البيانات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة الخطط الاستراتيجية بما يتماشى مع الأهداف الحكومية الشاملة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام أدوات تحليل معتمدة.
- إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية وربطها بالمبادرات الحكومية.
- تطوير خارطة طريق تنفيذية لتفعيل الخطة الاستراتيجية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية في سياق التخطيط الاستراتيجي.
- دمج الاستدامة والتحول الرقمي ضمن الخطط الحكومية.
- صياغة تقارير استراتيجية موجهة لصناع القرار.
- إدارة التغيير المرتبط بتطبيق الخطط داخل المؤسسات العامة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة التدريبية التي يقدمها BIG BEN Training Center على المزج بين الجلسات التفاعلية النظرية والتطبيقات العملية القائمة على دراسات حالة من بيئات حكومية محلية وعالمية. يتم تقديم محتوى الدورة من خلال محاضرات تحليلية وورش عمل مصممة لتطبيق المفاهيم الاستراتيجية ضمن السياق المؤسسي الحكومي، مع تنفيذ أنشطة جماعية لتصميم نماذج خطط استراتيجية حقيقية باستخدام أدوات تحليل الفجوات، وتحديد الأولويات، ومؤشرات الأداء. كما تشمل المنهجية تدريبات على إعداد تقارير استراتيجية تخاطب مستويات الإدارة العليا، إلى جانب تنظيم مناقشات تحليلية حول التحديات التنظيمية وتعدد أصحاب المصلحة في المؤسسات العامة. يتم دعم المشاركين بتغذية راجعة دورية لتطوير المهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ خطة استراتيجية فعالة قابلة للقياس والتنفيذ داخل الهياكل الحكومية المعقدة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مدخل إلى التخطيط الاستراتيجي الحكومي

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية.
- الفرق بين التخطيط المؤسسي والتشغيلي.
- دورة حياة التخطيط الاستراتيجي في الجهات الحكومية.
- خصائص بيئة العمل الحكومية وتحدياتها.
- أهمية توافق الرؤية مع الخطط الوطنية.
- تحليل أصحاب المصلحة في القطاع العام.
- مبادئ الإدارة الاستراتيجية في القطاع الحكومي.

الوحدة الثانية: أدوات التحليل وصياغة الرؤية والأهداف

- تحليل SWOT في السياق الحكومي.
- تحليل PESTEL للبيئة الخارجية.
- صياغة الرؤية والرسالة الحكومية.
- إعداد الأهداف الاستراتيجية والنتائج المتوقعة.
- تحديد الأولويات الحكومية بناء على فجوات الأداء.
- التكامل مع البرامج الحكومية والتحولات الوطنية.
- استخدام البيانات الحكومية لتوجيه الخطط.

الوحدة الثالثة: بناء الخطة التنفيذية الاستراتيجية

- تحويل الأهداف إلى مبادرات قابلة للتنفيذ.
- تصميم مؤشرات الأداء KPIs في الجهات العامة.
- توزيع المسؤوليات وتحديد فرق العمل.
- مواءمة الخطط الاستراتيجية مع الميزانيات الحكومية.
- بناء خارطة طريق استراتيجية متعددة السنوات.
- آليات الحوكمة والمتابعة في القطاع الحكومي.
- إعداد مصفوفة المبادرات وربطها بالأهداف الوطنية.

الوحدة الرابعة: إدارة التغيير والتحول المؤسسي

- مفاهيم إدارة التغيير في القطاع الحكومي.
- استراتيجيات التوعية والتواصل الداخلي.
- تحديات التغيير في بيئة العمل الحكومية.
- تعزيز القبول المؤسسي بالخطة الاستراتيجية.
- مؤشرات نجاح برامج التحول المؤسسي.
- التحول الرقمي كجزء من الخطة الاستراتيجية.
- أدوات متابعة التغيير وقياس الأثر المؤسسي.

الوحدة الخامسة: إعداد التقارير والمتابعة والتقييم

- نماذج التقارير الاستراتيجية الحكومية.
- المتابعة الدورية والتقارير المرحلية.
- الربط بين مؤشرات الأداء والخطة الاستراتيجية.
- التقييم المؤسسي للخطة على المدى المتوسط.
- استخدام التغذية الراجعة في تعديل الخطط.
- التقارير الموجهة لمتخذي القرار والجهات الرقابية.
- خطة العمل الشخصية للمشارك بعد الدورة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للخطط الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية أن تتكامل مع الرؤية الوطنية للدولة لضمان الفاعلية الشاملة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها التام على السياق المؤسسي الحكومي، إذ توفر محتوى مخصصًا لتحديات التخطيط في بيئة معقدة تشمل التشريعات والتغيرات التنظيمية وتعدد الجهات المعنية. تعتمد الدورة على أساليب تحليل حديثة مثل تحليل البيئة الخارجية والداخلية وفق نماذج متقدمة، مع تطبيقات عملية لإعداد مؤشرات الأداء وربطها بالأهداف الاستراتيجية. كما تقدم BIG BEN Training Center محتوى يراعي الخصوصية التشغيلية للقطاع العام، ويوفر أدوات دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي في بيئة تتسم بالديناميكية والرقابة العالية. تُكسب الدورة المشاركين القدرة على صياغة خطة متكاملة من الرؤية إلى التنفيذ، مع بناء تقارير استراتيجية موجهة لصناع القرار، مما يجعلها أداة عملية لتحسين الأداء العام وضمان توافق الجهود المؤسسية مع التوجهات الوطنية الكبرى.