الدورة التدريبية: تنفيذ الاستراتيجيات المؤسسية وتحقيق الأهداف التنظيمية



06 - 10 ديسمبر 2026
اسطنبول
4900 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA6778_389596

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد عملية تنفيذ الاستراتيجية التحدي الأكبر أمام المؤسسات لتحويل الرؤى إلى نتائج ملموسة. تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة تجمع بين الأطر الأكاديمية والتطبيقات العملية، مستندة إلى أبحاث هنري مينتزبرج (Henry Mintzberg) في الإدارة الاستراتيجية. تركز الدورة على تمكين المشاركين من تجاوز الفجوة بين التخطيط والتنفيذ عبر أدوات قياس الأداء، وإدارة التغيير، وبناء أنظمة مساءلة فاعلة. ستتعلم كيفية تصميم خطط عمل تفصيلية، وتجنب معوقات التنفيذ الشائعة، وضمان استدامة النتائج في بيئات العمل الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الإدارات الاستراتيجية والتخطيط.
- رؤساء أقسام العمليات والجودة.
- مستشارو تطوير المؤسسات.
- مسؤولي متابعة الأداء والمشاريع.
- أعضاء فرق التغيير التنظيمي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم والتدريب.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- عمليات التشغيل والجودة.
- الموارد البشرية والتطوير.
- المشاريع والمتابعة.
- المالية والموارد.
- التسويق والمبيعات.
- إدارة التغيير والتحول.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى خطط عمل قابلة للقياس.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لمراقبة التقدم.
- تطبيق أدوات إدارة التغيير لتجاوز مقاومة التنفيذ.
- بناء أنظمة مساءلة واضحة لفرق العمل.
- تحليل فجوات التنفيذ ووضع حلول استباقية.
- توظيف البيانات في اتخاذ القرارات التصحيحية.
- تعزيز ثقافة المؤسسة الداعمة للاستراتيجية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تحليل دراسات حالة حقيقية لنجاحات وإخفاقات تنفيذ الاستراتيجيات في مؤسسات محلية وعالمية. يتضمن البرنامج تمارين محاكاة لبناء خطط عمل، وجلسات عصف ذهني لتطوير مؤشرات الأداء، وتطبيقات عملية على إدارة المخاطر. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فردية وجماعية، مع تركيز على العمل الجماعي لتعزيز تبادل الخبرات. تُختتم كل وحدة بتقييم عملي لضمان تحقيق الأهداف التعلّمية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس تنفيذ الاستراتيجية وتحويل الرؤى إلى إجراءات

- مقدمة عن فجوة التخطيط والتنفيذ.
- نماذج عالمية لتصميم إطار تنفيذي.
- دور القيادة في دفع الاستراتيجية.
- تحليل البيئة التنظيمية الداعمة.
- تحديد معوقات التنفيذ الشائعة.
- أدوات صياغة خارطة طريق تنفيذية.
- ورشة عمل: بناء خطة أولية.

الوحدة الثانية: تصميم أنظمة المتابعة وقياس الأداء

- مبادئ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية.
- أنظمة التقارير الدورية وآليات المراقبة.
- استخدام لوحات التحكم (Dashboards).
- تحليل الانحرافات واتخاذ الإجراءات.
- تكامل التكنولوجيا في المتابعة.
- حالة دراسة: تحليل بيانات أداء.

الوحدة الثالثة: إدارة التغيير وتعزيز قبول الاستراتيجية

- سيكولوجية مقاومة التغيير.
- استراتيجيات التواصل الفعال خلال التنفيذ.
- بناء التحالفات الداعمة داخل المؤسسة.
- تمكين القيادات الوسطى.
- إشراك أصحاب المصلحة.
- إدارة الصراعات التنظيمية.
- تمارين محاكاة: قيادة جلسات حوارية.

الوحدة الرابعة: الموارد والحوكمة وضمان الاستدامة

- تخصيص الموارد المالية والبشرية.
- نظام حوكمة متابعة الاستراتيجية.
- تعزيز المساءلة والمسؤوليات.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- آليات التكيف مع التحديات الطارئة.
- ضمان استمرارية النتائج.
- ورشة: تحليل موارد مؤسسة افتراضية.

الوحدة الخامسة: التكامل المؤسسي ودراسات التطبيق العملي

- محاذاة الأقسام مع الأهداف الاستراتيجية.
- تعزيز التعاون بين الإدارات.
- نماذج ناجحة في القطاع العام والخاص.
- تقييم أثر التنفيذ على الأداء الشامل.
- تطوير خطط تحسين مستمر.
- عرض مشاريع المشاركين.
- تغذية راجعة نهائية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد غير المالي لنجاح تنفيذ الاستراتيجية في المؤسسات غير الربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركّز الدورة على الجانب التطبيقي متجاوزةً النظريات المجردة، من خلال منهج "من الصفر إلى الواحد" الذي يربط المفاهيم بالإجراءات اليومية. تستند المحتويات إلى أبحاث حديثة في الإدارة الاستراتيجية، مع أمثلة من قطاعات متعددة كالصحة والتعليم، مما يضمن قابلية التطبيق في سياقات متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center أدوات قابلة للتطبيق فورًا مثل تصميم لوحات التحكم، وإدارة مقاومة التغيير، وتحليل فجوات الموارد. تُختتم الدورة بمشروع عملي يُظهر قدرة المشارك على تحويل الاستراتيجية إلى خطوات ملموسة، مع تركيز خاص على التحديات المحلية في البيئات العربية. هذا التفرد يجعلها حلًّا شاملاً لتحديات التنفيذ التي تواجه المؤسسات في سوق متسارع التغير