الدورة التدريبية: إدارة الأداء الاستراتيجي باستخدام KPIs بفعالية



09 - 13 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA6647_298634

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصر يتطلب سرعة في اتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف، أصبحت مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) أداةً لا غنى عنها لمراقبة الأداء الاستراتيجي وضمان التوجه نحو النتائج. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة العميقة والمهارات العملية لتصميم وتطبيق وتقييم KPIs بطريقة فعالة تسهم في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف طويلة الأمد. يقدم BIG BEN Training Center برنامجًا تدريبيًا متخصصًا يغوص في جوهر إدارة الأداء الاستراتيجي ويجمع بين المفاهيم النظرية الحديثة وأفضل الممارسات التطبيقية. تعتمد الدورة على دراسات رائدة من خبراء عالميين، ومن أبرزهم الأكاديمي Robert S. Kaplan، أحد مؤسسي بطاقة الأداء المتوازن، Kaplan, Robert S.، الذي أثرى مجال KPIs بمرجعيات فكرية وأدوات تحليلية محورية. من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية ربط مؤشرات الأداء بالخطة الاستراتيجية وتحقيق نتائج ملموسة، مما يعزز فعالية القيادة والحوكمة ويقود المؤسسات نحو التميز المستدام.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الاستراتيجية والتخطيط.
- مدراء الأداء المؤسسي.
- رؤساء الإدارات والقطاعات.
- محللو الأعمال والتخطيط.
- القيادات في الجهات الحكومية.
- الاستشاريون المتخصصون في الأداء المؤسسي.
- الخبراء في إدارة التغيير والتحول المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات القطاع الخاص الكبرى والمتوسطة.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- شركات الطاقة والموارد الطبيعية.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الجهات غير الربحية والمبادرات المجتمعية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- إدارة المشاريع والبرامج.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المالية والمحاسبة.
- وحدات الجودة والتميز المؤسسي.
- مكاتب إدارة التغيير والتحول المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم العلاقة بين الرؤية الاستراتيجية ومؤشرات الأداء KPI.
- تصميم وتطوير KPIs فعالة ومبنية على الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق منهجيات قياس الأداء وربطها ببطاقة الأداء المتوازن.
- تحليل نتائج الأداء واتخاذ قرارات مبنية على KPIs.
- استخدام KPIs لتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الفاعلية.
- دمج KPIs في نظم المتابعة والتقارير المؤسسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة على مزيج من الأساليب التعليمية النظرية والتطبيقية، حيث تُقدم المفاهيم الأساسية حول KPIs ضمن سياق استراتيجي واقعي، مدعومة بحالات دراسية من مؤسسات ناجحة عالميًا. يشرف على التدريب نخبة من خبراء الأداء المؤسسي، وتُستخدم تقنيات التعليم التفاعلي مثل العصف الذهني، وتمثيل الأدوار، والعمل الجماعي على ورش تصميم مؤشرات الأداء. يتم التركيز على نقل المعرفة إلى سلوك تطبيقي عبر سيناريوهات عملية تحاكي بيئة العمل. تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بأسلوب تدريبي يدعم بناء قدرات المشاركين لتطبيق الأدوات بشكل عملي داخل مؤسساتهم، مع توفير تغذية راجعة مستمرة ونقاشات موجهة لتبادل الخبرات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مفاهيم الأداء الاستراتيجي وإدارة KPIs

- مفهوم الأداء المؤسسي وأبعاده الاستراتيجية.
- مكونات الإدارة الاستراتيجية للأداء.
- دور KPIs في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- أنواع المؤشرات: قياسية وتشغيلية وقيادية.
- مبادئ تصميم مؤشرات أداء فعالة.
- التمييز بين KPIs وKRIs.
- المعادلات والمنهجيات الكمية في قياس الأداء.

الوحدة الثانية: تصميم وتطوير مؤشرات الأداء

- الخطوات العملية لتصميم KPIs.
- ربط المؤشرات بالأهداف والخطط الاستراتيجية.
- مصادر جمع البيانات وتحليلها.
- معايير SMART لتقييم جودة المؤشرات.
- مخاطر التصميم السيئ للمؤشرات.
- الاختبارات التحليلية للمؤشرات المقترحة.
- أمثلة تطبيقية على تصميم KPIs لمجالات متعددة.

الوحدة الثالثة: تنفيذ ومتابعة مؤشرات الأداء

- تضمين KPIs ضمن أنظمة الأداء المؤسسي.
- أدوات تتبع الأداء وإعداد التقارير.
- تحديات تطبيق KPIs في البيئة المؤسسية.
- دور القيادة العليا في دعم مؤشرات الأداء.
- آليات مراجعة الأداء والتحسين المستمر.
- تحليل الفجوات ومراقبة الانحرافات.
- دمج KPIs في المراجعة الإدارية الدورية.

الوحدة الرابعة: التحليل واتخاذ القرار الاستراتيجي

- تحليل البيانات المرتبطة بـ KPIs.
- استخدام Dashboards في دعم القرار.
- رسم خرائط الأداء وربطها بالأولويات الاستراتيجية.
- تفسير النتائج وبناء السيناريوهات البديلة.
- تحسين السياسات والإجراءات من خلال مؤشرات الأداء.
- مقارنة الأداء الداخلي Benchmarking.
- قياس القيمة المؤسسية بناءً على KPIs.

الوحدة الخامسة: نماذج عالمية وتطبيقات ناجحة

- نموذج بطاقة الأداء المتوازن.
- تجارب عالمية ناجحة في إدارة الأداء.
- دروس مستفادة من القطاعات المختلفة.
- تكامل KPIs مع إدارة المخاطر المؤسسية.
- ممارسات التميز المؤسسي ذات العلاقة بـ KPIs.
- نماذج مؤسسية محلية وإقليمية.
- توصيات لتطبيق مؤشرات الأداء الفعالة في بيئات العمل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين عدد كبير من مؤشرات الأداء والفعالية التشغيلية دون التشتت الاستراتيجي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تمتاز هذه الدورة بجمعها بين العمق الأكاديمي والتطبيق العملي، حيث تقدم للمشاركين إطارًا متكاملًا لفهم، تصميم، وتحليل مؤشرات الأداء الاستراتيجي KPIs، باستخدام أدوات ومنهجيات عالمية مثل بطاقة الأداء المتوازن. تقدم الدورة محتوى علمي محدث، مستند إلى أعمال رواد المجال مثل Robert S. Kaplan، وتُقدم من خلال BIG BEN Training Center بأسلوب تطبيقي يركز على واقع المؤسسات، ويستند إلى سيناريوهات حقيقية وتحديات عملية. كما تتيح للمشاركين تطوير نماذج KPI خاصة ببيئاتهم التنظيمية من خلال ورش عمل متقدمة تضمن بناء قدراتهم التطبيقية. هذا الدمج الفريد يجعل الدورة خيارًا مثاليًا للمهنيين الطامحين إلى التميز في قيادة الأداء المؤسسي.