الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي الفعّال للمنظمات غير الربحية وقياس الأثر المجتمعي



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA5863_415246

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورةً شاملةً مصممةً خصيصًا لقادة المؤسسات غير الربحية الذين يسعون لتحقيق أثر مجتمعي مستدام. تركز الدورة على أسس التخطيط الاستراتيجي المتقدمة، بدءًا من تحليل البيئة الداخلية والخارجية، مرورًا بصياغة الرؤى الاستشرافية، ووصولًا إلى آليات قياس الأثر المجتمعي وفق منهجيات عالمية. يستند المحتوى إلى أبحاث الدكتور روجر مارتن Roger Martin في الإدارة الاستراتيجية، مع دراسة حالات حية من قطاعات الصحة والتعليم والتنمية الاجتماعية. ستكتسبون أدوات عملية لتطوير خطط خمسية فاعلة، وإدارة الموارد الشحيحة، وبناء شراكات استراتيجية تدعم استدامة مؤسساتكم. تم تصميم الأنشطة التفاعلية لتحويل النظريات إلى حلول قابلة للتطبيق، مع تركيز خاص على التحديات المحلية في سياق البيئة غير الربحية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجمعيات الخيرية والمؤسسات غير الربحية.
- رؤساء أقسام التخطيط والتمويل.
- مسؤولو البرامج والمشاريع المجتمعية.
- أعضاء مجالس الإدارة في المنظمات التطوعية.
- باحثو الدراسات الاجتماعية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجمعيات الخيرية المسجلة رسميًا.
- المؤسسات الاجتماعية ذات النفع العام.
- مراكز التنمية المجتمعية.
- الهيئات الحكومية المعنية بالرعاية الاجتماعية.
- منظمات تمكين المرأة والشباب.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الميزانية والتمويل.
- قطاع تطوير البرامج المجتمعية.
- إدارة العلاقات العامة والشراكات.
- وحدات الرقابة وتقييم الأثر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل البيئة التشغيلية للمنظمات غير الربحية باستخدام نماذج سوات.
- صياغة أهداف استراتيجية قابلة للقياس.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لقياس الأثر المجتمعي.
- إعداد خطط تمويل مستدامة.
- توثيق الشراكات الاستراتيجية مع القطاعين العام والخاص.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية "التعلم بالتطبيق" عبر ورش عمل تفاعلية يومية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة حقيقية مثل تجارب جمعية الملك خالد الخيرية. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتطوير خطط استراتيجية مصغرة، ومحاكاة عملية لقياس الأثر المجتمعي، مع تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين. سيستخدم المتدربون أدوات مثل أشجار المشكلات ونماذج نظرية التغيير، مع تطبيقات عملية على بيانات مالية حقيقية. يقدم BIG BEN Training Center حقيبة تدريبية شاملة تشمل قوالب جاهزة للتخطيط المالي، ودليل مؤشرات الأداء، مما يضمن نقل المعرفة بأسلوب منهجي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي للمنظمات غير الربحية

- مفهوم الاستراتيجية وأهميتها في تحقيق الاستدامة.
- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.
- تحليل البيئة الخارجية: الفرص والتحديات.
- تشخيص البيئة الداخلية: نقاط القوة والضعف.
- نموذج تحليل سوات للمؤسسات الخيرية.
- صياغة الرؤية والرسالة الفعالة.
- دراسة حالة: تحويل الرؤية إلى خطة تنفيذية.

الوحدة الثانية: بناء الخطط الاستراتيجية الفعالة

- تحديد الأولويات الاستراتيجية السنوية.
- صياغة الأهداف الذكية SMART.
- تصميم المبادرات والمشاريع المحورية.
- تحديد مؤشرات النجاح المبكرة.
- إعداد خطط الطوارئ لإدارة المخاطر.
- مواءمة الخطة مع الميزانية المتاحة.
- ورشة عمل: بناء خطة استراتيجية لسنة مالية.

الوحدة الثالثة: آليات قياس الأثر المجتمعي

- نظريات التغيير وتطبيقاتها العملية.
- تصميم مؤشرات قياس الأداء KPI.
- أدوات جمع البيانات الكمية والنوعية.
- تحليل النتائج واستخلاص التوصيات.
- إعداد تقارير الأثر للمانحين.
- دراسة حالة: تقييم برنامج محو الأمية.
- تطبيق عملي: بناء إطار منطقي لبرنامج.

الوحدة الرابعة: إدارة الموارد والتمويل المستدام

- أنواع التمويل في القطاع غير الربحي.
- إعداد ميزانيات متعددة السنوات.
- استراتيجيات التنويع المالي.
- إدارة التكاليف التشغيلية.
- كتابة مقترحات المشاريع الجاذبة للتمويل.
- نموذج العمل الاجتماعي Business Model Canvas.
- حلقة نقاش: تحدي استدامة التمويل.

الوحدة الخامسة: تعزيز الشراكات والحوكمة

- خرائط أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- بناء شراكات استراتيجية مع القطاع الخاص.
- آليات التعاون مع الجهات الحكومية.
- مبادئ الحوكمة الرشيدة للمجالس الإدارية.
- تطوير سياسات الشفافية والمساءلة.
- التواصل الفعال لتعزيز الثقة المجتمعية.
- تطبيق عملي: تصميم مبادرة شراكة مجتمعية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق التوازن بين المرونة الاستراتيجية والالتزام بالأهداف طويلة المدى في بيئة تتسم بالتغيرات المجتمعية السريعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي، حيث يدمج BIG BEN Training Center أحدث الأطر الأكاديمية مع واقع التحديات المحلية. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أبحاث الدكتور هنري مينتزبرغ Henry Mintzberg في الاستراتيجيات الناشئة، مع تحليل أكثر من 30 دراسة حالة لمنظمات غير ربحية في الشرق الأوسط. تقدم الدورة أدوات قابلة للتطبيق فورًا مثل "بوصلة الأثر المجتمعي" لقياس العوائد الاجتماعية، و"مصفوفة أولويات التمويل". يتميز النهج التدريبي بالتركيز على حل المشكلات الحقيقية عبر ورش العمل التفاعلية، بدلاً من الاكتفاء بالنظريات العامة. كما تُعزز الدورة بناء شبكات مهنية بين المشاركين لتبادل الخبرات، مما يخلق مجتمعًا تعليميًا مستدامًا يتجاوز إطار الدورة التدريبية التقليدي.