الدورة التدريبية: مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة للتخطيط الاستراتيجي الفعّال



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA5736_415269

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة للتخطيط الاستراتيجي الفعّال رؤية شاملة لأدوات تحليل أصحاب المصلحة التي تُعدّ حجر الزاوية في التخطيط الاستراتيجي الناجح. صُممت هذه الدورة لتمكين المشاركين من تحديد وتصنيف أصحاب المصلحة بدقة، وتحليل نفوذهم وتأثيرهم على قرارات المؤسسة. يستند المحتوى إلى أبحاث الخبيرة العالمية جوليا ماركوفيتز (Julia Markowitz) في مجال الحوكمة الاستراتيجية، مع تطبيقات عملية من واقع قطاعات متنوعة. يقدّم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تدمج بين نماذج تحليل أصحاب المصلحة المعيارية وحلول مبتكرة لإدارة التحديات المعاصرة، مثل التعامل مع الجهات التنظيمية المعقدة أو نزاعات المصالح. ستتاح للمشاركين فرصة تطوير خطط إشراك فعّالة عبر تمارين محاكاة مصممة لتعزيز مهارات التواصل الاستراتيجي وتخفيف المخاطر المرتبطة بإدارة العلاقات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو إدارة المشاريع.
- رؤساء أقسام الحوكمة والامتثال.
- استشاريو تطوير المؤسسات.
- قادة الفرق في القطاع العام والخاص.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الطاقة والبنية التحتية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع التعليمي والجامعي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع والمبادرات.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة العلاقات الحكومية.
- إدارة التواصل المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين باستخدام أدوات تحليل سياقات متقدمة.
- تصنيف أصحاب المصلحة وفق معايير القوة والتأثير والمصلحة.
- بناء مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة خطوة بخطوة.
- تصميم خطط إشراك فعّالة لتخفيف نزاعات المصالح.
- تطبيق نماذج تحليل المصلحة في إدارة المشاريع الاستراتيجية.
- قياس تأثير أصحاب المصلحة على القرارات التنظيمية.
- تطوير وثائق خطة إدارة أصحاب المصلحة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تحليل حالات دراسية حقيقية من قطاعات مثل الصحة والطاقة، مع التركيز على حلول إدارة أصحاب المصلحة في سياقات معقدة. يتضمن البرنامج تمارين جماعية لتصميم مصفوفات تحليل مخصصة وتطوير خطط إشراك باستخدام أدوات تحليل نفوذ أصحاب المصلحة. سيحصل المشاركون على تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center خلال جلسات العصف الذهني وتقييم خطط إدارة المصلحة. كما ستُستخدم أنشطة المحاكاة لتدريب المشاركين على التعامل مع سيناريوهات نزاعات المصالح واختبار مؤشرات قياس التأثير.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تحليل أصحاب المصلحة في التخطيط الاستراتيجي

- مفاهيم المصلحة والتأثير في البيئات المؤسسية.
- أهمية إدارة أصحاب المصلحة لنجاح الاستراتيجيات.
- نماذج عالمية لتحليل أصحاب المصلحة.
- أدوات تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- تحليل سياقات القوة والنفوذ.
- دراسة حالات لتصنيف أصحاب المصلحة.
- تمارين تطبيقية على تحديد الأولويات.

الوحدة الثانية: بناء مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة

- مكونات مصفوفة تحليل المصلحة الفعّالة.
- معايير تصنيف أصحاب المصلحة (القوة، الاهتمام، التأثير).
- تقنيات رسم خرائط العلاقات بين الجهات المعنية.
- تحليل المخاطر المرتبطة بأصحاب المصلحة.
- تصميم مصفوفة مخصصة لقطاعات محددة.
- حالات عملية من القطاع الحكومي.
- ورشة عمل لبناء مصفوفة متكاملة.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة

- أنماط التواصل مع فئات المصلحة المختلفة.
- تطوير خطط إشراك فعّالة.
- إدارة التوقعات وتخفيف النزاعات.
- أدوات رصد وتحليل تغيير مواقف أصحاب المصلحة.
- نماذج حلول نزاعات المصالح.
- حالة دراسية: إدارة مصالح متعارضة في مشاريع البنية التحتية.
- تمارين محاكاة للتفاوض الاستراتيجي.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في إدارة المشاريع

- دمج تحليل المصلحة في دورة حياة المشروع.
- تقييم تأثير أصحاب المصلحة على القرارات.
- أدوات رصد نفوذ أصحاب المصلحة خلال التنفيذ.
- إدارة العلاقات مع الجهات التنظيمية.
- وثائق خطة إدارة أصحاب المصلحة.
- تحليل فجوات تطبيق النماذج.
- ورشة عمل: تطوير خطة إدارة لمشروع افتراضي.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطوير المستمر

- مؤشرات أداء إدارة أصحاب المصلحة.
- تقنيات تقييم فعالية خطط الإشراك.
- آليات التكيف مع تغيير أولويات المصلحة.
- توثيق الدروس المستفادة ونماذج التحسين.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل المصلحة.
- حالة متقدمة: إدارة المصلحة في الأزمات.
- تطوير خطة عمل شخصية للمشاركين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمصفوفة تحليل أصحاب المصلحة أن تتكيف مع البيئات المؤسسية سريعة التغير حيث تتغير أولويات المصلحة بشكل ديناميكي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بتقديمها إطارًا متكاملاً يجمع بين الأسس الأكاديمية الرصينة - مستندًا إلى أعمال جوليا ماركوفيتز (Julia Markowitz) في تحليل سياقات أصحاب المصلحة - وتطبيقات عملية من واقع تحديات القطاعات المستهدفة. تركز الجلسات على تصميم مصفوفات مخصصة قابلة للتطبيق الفوري، مع تمارين محاكاة لإدارة نزاعات المصالح في سيناريوهات كالهيئات التنظيمية أو مشاريع البنية التحتية. يُقدم BIG BEN Training Center أدوات تقييم نفوذ أصحاب المصلحة عبر مؤشرات قياس ديناميكية، مع تدريب المشاركين على تطوير خطط إشراك استباقية تتكيف مع التغيرات المؤسسية. يعزز المنهج التفاعلي مهارات التواصل الاستراتيجي عبر دراسات حالة حية من قطاعات الطاقة والصحة، مما يضمن نقل المعرفة من الإطار النظري إلى التطبيق العملي الفعّال