الدورة التدريبية: معايير الأداء غير المالية لتعزيز الاستراتيجية والاستدامة المؤسسية



09 - 13 نوفمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA5591_300776

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان معايير الأداء غير المالية لتعزيز الاستراتيجية والاستدامة المؤسسية، رحلة تعليمية شاملة تنتقل بالمشارك من المفاهيم الأساسية إلى التطبيق العملي المتقدم. في عالم الأعمال المعاصر، لم تعد المقاييس المالية وحدها كافية لقياس الصحة الاستراتيجية طويلة المدى للمؤسسة أو التنبؤ بنجاحها المستدام. تركز هذه الدورة الفريدة على إتقان قياس وإدارة وتوظيف مؤشرات الأداء غير المالية الحيوية، مثل استدامة العمليات، ورضا الموظفين وولائهم، والتأثير المجتمعي، والابتكار، وجودة الحوكمة، وولاء العملاء، كأدوات استراتيجية فاعلة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين المهنيين من بناء إطار متكامل يربط هذه المعايير بشكل مباشر بأهداف المؤسسة الاستراتيجية وتعزيز قدرتها التنافسية ومرونتها. ستستكشف الدورة كيف تصبح هذه المؤشرات، مدعومة بأطر مثل بطاقة الأداء المتوازن التي طورها روبرت كابلان (Robert Kaplan) وديفيد نورتون، بوصلة توجيهية حقيقية للإدارة. من خلال التركيز على الجوانب العملية والتكامل الاستراتيجي، تزود الدورة المشاركين بالأدوات اللازمة لتحويل البيانات غير المالية إلى رؤى قابلة للتنفيذ وقيادة التغيير نحو مؤسسات أكثر استدامة ومسؤولية وقدرة على الصمود في وجه التحديات المعاصرة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- كبار المدراء التنفيذيين ومديري الإدارات العليا.
- مديري التخطيط الاستراتيجي وأصحاب الرؤى المؤسسية.
- مسؤولي إدارة المخاطر والامتثال.
- مديري الموارد البشرية وتنمية المواهب.
- مسؤولي العلاقات العامة والاتصال المؤسسي وسمعة العلامة التجارية.
- مديري الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات.
- مديري الأداء والجودة والتميز المؤسسي.
- مديري المشاريع والعمليات.
- المستشارين الإداريين والاستراتيجيين.
- مسؤولي إعداد التقارير المتكاملة والاستدامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع الطاقة والمرافق والصناعات الثقيلة.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- قطاع البيع بالتجزئة والسلع الاستهلاكية السريعة.
- القطاعات الصناعية والتصنيع.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة.
- المنظمات غير الحكومية والجمعيات الخيرية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي.
- إدارة التمويل والمحاسبة (لمحة عن التقارير المتكاملة).
- إدارة العمليات والجودة.
- إدارة المشاريع.
- إدارة تقنية المعلومات (دعم قياس الأداء).

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الدور المحوري لمعايير الأداء غير المالية في نجاح الاستراتيجية المؤسسية طويلة المدى.
- تحديد واختيار مؤشرات الأداء غير المالية الرئيسية الأكثر صلة بأهداف المؤسسة وتحدياتها.
- تصميم وتنفيذ أطر لقياس مؤشرات رضا الموظفين والولاء التنظيمي وأثرها على الأداء.
- تطوير مؤشرات لقياس الأثر المجتمعي والبيئي للمؤسسة (ESG) وربطها بالاستراتيجية.
- دمج مؤشرات الأداء غير المالية ضمن منهجيات شاملة مثل بطاقة الأداء المتوازن.
- تحليل البيانات غير المالية واستخلاص رؤى قابلة للتنفيذ لدعم اتخاذ القرار الاستراتيجي.
- تحديد وإدارة المخاطر غير المالية التي تواجه المؤسسة.
- إعداد أقسام من تقارير الاستدامة أو التقارير المتكاملة وفقًا لأفضل الممارسات.
- تعزيز ثقافة المؤسسة القائمة على الشفافية والمساءلة والاستدامة من خلال القياس الفعال.
- قياس أثر مبادرات الابتكار ورأس المال الفكري على القيمة التنافسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية: إتقان معايير الأداء غير المالية لتعزيز الاستراتيجية والاستدامة المؤسسية، على مزيج تفاعلي مصمم لتحقيق أقصى استفادة عملية. تبدأ كل وحدة بعرض نظري مركز يقدم المفاهيم والأطر الأساسية، مثل بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات ESG، معززة بأمثلة واقعية من قطاعات متنوعة. يتحول التركيز بسرعة إلى التطبيق العملي من خلال دراسات حالة متعمقة لمؤسسات محلية وإقليمية وعالمية نجحت أو واجهت تحديات في قيادة التغيير المؤسسي عبر معايير الأداء غير المالية، حيث يقوم المشاركون بتحليل هذه الحالات ومناقشة الدروس المستفادة. تشكل الجلسات التفاعلية وورش العمل الجماعية جوهر المنهجية، حيث ينخرط المشاركون في تمارين عملية مثل صياغة مؤشرات أداء غير مالية لوظائفهم، ومحاكاة عملية دمج هذه المؤشرات في خطة استراتيجية، وتصميم لوحات متابعة مبسطة. تشجع المناقشات المفتوحة وتبادل الخبرات بين المشاركين من قطاعات مختلفة على استكشاف تحديات قياس الأداء غير المالي وإدارة المخاطر غير المالية. يتلقى المشاركون تغذية راجعة مستمرة من المدرب الخبير على أعمالهم خلال التمارين، مما يمكنهم من صقل مهاراتهم في تحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية داعمة للاستدامة. يقدم BIG BEN Training Center هذه البيئة التفاعلية لضمان انتقال المعرفة إلى مهارات عملية قابلة للتطبيق فورًا في بيئات العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الأسس الاستراتيجية لمعايير الأداء غير المالية وعلاقتها بالاستدامة

- التطور التاريخي وأهمية معايير الأداء غير المالية في بيئة الأعمال المعاصرة.
- الفرق بين المقاييس المالية وغير المالية وتكاملها لرؤية شاملة.
- دور معايير الأداء غير المالية في صياغة وتنفيذ وتقييم الاستراتيجية المؤسسية.
- مفهوم الاستدامة المؤسسية وعلاقتها الوثيقة بالأداء غير المالي.
- إطار ESG (البيئي، الاجتماعي، والحوكمة) كمحور رئيسي للأداء غير المالي.
- التحديات العالمية والمحلية الدافعة لاعتماد معايير الأداء غير المالية.
- المخاطر والفرص المرتبطة بإهمال أو إدارة معايير الأداء غير المالية.

الوحدة الثانية: تحديد وقياس مؤشرات الأداء غير المالية الأساسية (المجتمع، العملاء، الموظفون)

- تصنيفات مؤشرات الأداء غير المالية الرئيسية (المجتمع، العملاء، الموظفون، العمليات، الابتكار).
- منهجيات قياس رضا العملاء وولاء العلامة التجارية ومعدلات الاحتفاظ بهم.
- مؤشرات قياس رضا الموظفين ومشاركتهم وولائهم التنظيمي ومعدل الدوران الوظيفي.
- مؤشرات قياس الأثر المجتمعي والتنموي للمؤسسة.
- مؤشرات الشفافية والسمعة المؤسسية وإدارة سمعة العلامة التجارية.
- أدوات جمع البيانات لقياس مؤشرات الأداء غير المالية (استبيانات، مقابلات، تحليل بيانات).
- تحديد الأوزان النسبية وربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية.

الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء غير المالية في العمليات والابتكار وإدارة المخاطر

- مؤشرات كفاءة وجودة العمليات التشغيلية غير المرتبطة مباشرة بالتكلفة.
- مؤشرات الابتكار وإدارة المعرفة ورأس المال الفكري (عدد براءات الاختراع، مشاريع الابتكار).
- مؤشرات إدارة سلسلة التوريد المستدامة والمسؤولة.
- مؤشرات الامتثال البيئي والاجتماعي وأداء الاستدامة (ESG).
- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر غير المالية (سمعة، تشغيلية، امتثال).
- مؤشرات قياس مرونة المؤسسة وقدرتها على التكيف.
- مؤشرات جودة البيانات وإدارة المعلومات الداعمة لصنع القرار.

الوحدة الرابعة: دمج معايير الأداء غير المالية في الأطر الاستراتيجية وإعداد التقارير

- مفهوم بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard) كأداة للدمج الاستراتيجي.
- ربط مؤشرات الأداء غير المالية برسالة ورؤية وأهداف المؤسسة الاستراتيجية.
- تطوير خرائط استراتيجية (Strategy Maps) توضح علاقات السبب والنتيجة.
- مقدمة عن التقارير المتكاملة (Integrated Reporting) ومبادئها.
- معايير إعداد تقارير الاستدامة (مثل GRI Standards) وتركيزها على الأداء غير المالي.
- تصميم لوحات متابعة (Dashboards) فعالة لتتبع مؤشرات الأداء غير المالية.
- تواصل نتائج الأداء غير المالي داخليًا وخارجيًا بشكل فعال.

الوحدة الخامسة: قيادة التغيير وترسيخ ثقافة قائمة على الأداء الشامل والمستدام

- دور القيادة في تبني وتعزيز ثقافة تعتمد على معايير الأداء غير المالية.
- تحديات التغيير الثقافي المؤسسي وكيفية التغلب عليها لقيادة التغيير المؤسسي.
- تطوير سياسات الحوافز والمكافآت المرتبطة بتحقيق أهداف الأداء غير المالي.
- بناء الشفافية والمساءلة في الإبلاغ عن الأداء غير المالي.
- آليات المراجعة والتقييم المستمر لفعالية مؤشرات الأداء غير المالية.
- استشراف مستقبل معايير الأداء غير المالية في ظل التطورات التنظيمية والتقنية.
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق مخرجات الدورة في المؤسسة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

إذا كانت المؤسسات تُقاس تقليديًا بقدرتها على توليد الأرباح المالية، فهل يمكن اعتبار المؤسسة التي تحقق أداءً استثنائيًا في مؤشرات الاستدامة ورضا الموظفين ولكنها تحقق أرباحًا متواضعة أو حتى خسائر مؤقتة، أكثر نجاحًا واستدامة على المدى الطويل مقارنة بمؤسسة تحقق أرباحًا عالية ولكن على حساب تدهور بيئي واجتماعي وثقافة عمل سامة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة التدريبية: إتقان معايير الأداء غير المالية لتعزيز الاستراتيجية والاستدامة المؤسسية، نفسها من خلال تركيزها العملي الفريد على التكامل الاستراتيجي بدلاً من القياس المنعزل. لا تكتفي الدورة بتعريف المشاركين بمؤشرات الأداء غير المالية مثل ESG أو رضا الموظفين أو الأثر المجتمعي، بل تعمق في كيفية تحويل هذه المقاييس إلى أدوات فاعلة تدعم صياغة وتنفيذ الاستراتيجية المؤسسية الشاملة. يتميز المحتوى باستخدام دراسات حالة حية ومتنوعة القطاعات توضح نجاحات وإخفاقات حقيقية في إدارة المخاطر غير المالية وقيادة التغيير المؤسسي عبر هذه المعايير. تقدم الدورة إطارًا عمليًا لدمج هذه المؤشرات ضمن منهجيات راسخة مثل بطاقة الأداء المتوازن، مع التركيز على تحويل البيانات إلى رؤى استراتيجية قابلة للتنفيذ. يتجاوز المنهج النظري إلى ورش العمل التفاعلية والتمارين التطبيقية المكثفة التي تمكن المشارك من صياغة مؤشرات ذات صلة بمؤسسته وربطها بأهدافها المحددة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الرؤية الشاملة التي تربط بين الاستدامة والاستراتيجية والأداء، مما يوفر للمشارك الأدوات اللازمة لقياس ما يهم حقًا لبناء مؤسسات قادرة على الصمود ومسؤولة اجتماعيًا وذات رؤية مستقبلية واضحة في عالم يتزايد تعقيدًا وتشابكًا.