الدورة التدريبية: تحليل الاتجاهات المستقبلية في التخطيط



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA4565_415389

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عصر تتسارع فيه التحولات التقنية والاقتصادية والاجتماعية، أصبح امتلاك قدرة منهجية على تحليل الاتجاهات المستقبلية ضرورة ملحّة لأي منظمة تطمح إلى بناء خطط مرنة وفعّالة. تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training Center إطارًا متكاملًا يجمع بين أدوات استشراف المستقبل وأساليب التخطيط الاستراتيجي، مع التركيز على تحويل البيانات الكمية والكيفيّة إلى رؤى عملية قابلة للتنفيذ. يستند المحتوى إلى أحدث المفاهيم التي طورها خبراء مثل بيتر شوارتز (Peter Schwartz)، ويعرض للمشاركين كيفية رصد الإشارات الضعيفة، وتصنيف الميگاترندز، وتطوير سيناريوهات متعددة للمستقبل القريب والبعيد. كما تسلط الدورة الضوء على توظيف الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في دعم عمليات التخطيط طويل الأجل، فضلاً عن استعراض نماذج لنجاحات عالمية في استشراف المستقبل المؤسسي. بنهاية هذه المقدمة، يدرك المتدرب أن الانتقال من مرحلة التنبؤ التقليدي إلى مرحلة الاستشراف المتقدم يفتح آفاقًا جديدة للابتكار وتعزيز القدرة التنافسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- محللو البيانات المتقدمة.
- مديرو الابتكار والتطوير المؤسسي.
- صناع السياسات الحكومية.
- مستشارو التطوير والتنمية.
- قادة وحدات البحث والتطوير.
- أعضاء فرق استشراف المستقبل.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي.
- قطاع التكنولوجيا المتقدمة.
- قطاع الطاقة والاستدامة.
- قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
- قطاع النقل والبنية التحتية الذكية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع الخدمات المالية.
- قطاع التنمية الحضرية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات إدارة المخاطر المؤسسية.
- إدارات البحث والتطوير والابتكار.
- إدارات تحليل البيانات وذكاء الأعمال.
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارات السياسات والشؤون المستقبلية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الاتجاهات المستقبلية باستخدام أدوات كمية وكيفية.
- تطوير سيناريوهات متعددة مع تحديد المؤشرات القائدة لكل سيناريو.
- ترجمة رؤى الاستشراف إلى خطط تشغيلية قابلة للتنفيذ.
- تصميم مؤشرات إنذار مبكر لرصد التغيرات في البيئة الخارجية.
- قيادة ورش عمل تشاركية لاستشراف المستقبل داخل المؤسسات.
- بناء نماذج مرنة للتكيف مع التغيرات المفاجئة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج متكامل من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، مع تركيز خاص على تحليل بيانات الاتجاهات المستقبلية وتطبيقها في مواقف حقيقية. يتم إشراك المشاركين في تمارين جماعية لتصميم سيناريوهات المستقبل وتقييمها، إضافة إلى جلسات محاكاة تستخدم أدوات استشراف رقمية لرصد الإشارات الضعيفة في البيئات المتغيرة. تشمل المنهجية كذلك نقاشات موجهة مع المدرب حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تعزيز دقة التوقعات، فضلاً عن أنشطة عصف ذهني لتوليد حلول مبتكرة تستند إلى الاتجاهات الناشئة. يتم اختتام كل يوم بتغذية راجعة تفصيلية تساعد المتدربين على ربط المفاهيم النظرية بالتطبيق العملي وتعديل خططهم وفقًا للرؤى المكتسبة، مما يضمن تحقيق أقصى قيمة معرفية من كل وحدة تدريبية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في استشراف المستقبل وتحليل الاتجاهات

- مفاهيم الاستشراف وأهميته للتخطيط.
- أنواع الاتجاهات المستقبلية وخصائص كل نوع.
- تحديد الإشارات الضعيفة ورصدها.
- تطبيق تحليل PESTLE المتقدم.
- نماذج القوى المحركة للمستقبل.
- دور الميگاترندز في صياغة السياسات.
- حالات تطبيقية من القطاع الحكومي.

الوحدة الثانية: أدوات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في التحليل المستقبلي

- مصادر البيانات المفتوحة للاستشراف.
- تقنيات التنقيب عن الاتجاهات الرقمية.
- خوارزميات التعلم الآلي للتنبؤ بالاتجاهات.
- توظيف لوحات البيانات التفاعلية.
- معايير تقييم جودة البيانات الاستشرافية.
- تحليل المشاعر للتوجهات الاجتماعية.
- بناء نماذج توقع مرنة.

الوحدة الثالثة: تصميم السيناريوهات واستراتيجية المرونة

- مبادئ بناء السيناريوهات.
- تحديد العوامل الحاسمة لعدم اليقين.
- اختيار محركات التغيير الجوهرية.
- رسم مصفوفة السيناريوهات الرباعية.
- طرق اختبار مرونة الاستراتيجيات.
- تحويل السيناريوهات إلى خطط طريق.
- دراسة حالة عن التخطيط الحضري المستقبلي.

الوحدة الرابعة: خرائط الطريق المستقبلية وإدارة المخاطر

- خطوات إعداد خريطة الطريق.
- ربط المبادرات بالمحركات المستقبلية.
- تصميم مؤشرات الإنذار المبكر.
- تحليل المخاطر المستقبلية وتخفيفها.
- إدارة أصحاب المصلحة في ظل عدم اليقين.
- قياس عائد الاستثمار في الاستشراف.
- مراجعة دورية للخرائط وتحديثها.

الوحدة الخامسة: دمج الاستشراف في ثقافة المؤسسة وصنع القرار

- حوكمة الاستشراف المؤسسي.
- إشراك القيادة العليا في الرؤية المستقبلية.
- تصميم ورش عمل تشاركية مستمرة.
- تحويل الرؤى إلى سياسات داخلية.
- بناء فرق عمل متعددة التخصصات.
- التواصل الفعّال لنتائج الاستشراف.
- حفظ المعرفة وتدويرها بين الأقسام.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤسستك أن تستفيد من تحليل الاتجاهات المستقبلية لتصميم استراتيجيات تتجاوز دورة التخطيط التقليدية بخمس سنوات أو أكثر؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتيح هذه الدورة للمشارك معايشة تجربة استشراف مستقبلية شاملة تبدأ بجمع البيانات وتنتهي بتطبيق حقيقي لخريطة طريق استراتيجية قابلة للتنفيذ، مع دمج أدوات تحليل الاتجاهات المستقبلية في التخطيط الاستراتيجي، واستخدام نماذج مرنة لقياس الاستعداد المؤسسي للتغيرات. إضافة إلى ذلك، تقدم BIG BEN Training Center خبرتها العملية عبر دراسات حالة حية من قطاعات متعددة، وتوفر إطارًا تفاعليًا يدمج التحليل الكمي والكيفي، مما يمكّن المشاركين من صياغة خطط مبتكرة قائمة على البيانات وتوجيه فرقهم نحو مستقبل أكثر مرونة واستدامة. يركز المحتوى على تطوير قدرات التفكير الممنهج، وتعزيز مهارات قراءة الإشارات الضعيفة، وتطبيق سيناريوهات معقدة تتناول تحديات مثل الاستدامة والتحول الرقمي، ليضمن للمشاركين التفوق في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم.