الدورة التدريبية: إعداد الخطط الاستراتيجية للمؤسسات الحكومية والوزارات



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA4465_415054

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تتبنى المؤسسات الحكومية والوزارات اليوم نهجًا متكاملًا في التخطيط الاستراتيجي لضمان تحقيق رؤيتها ورسالتها في ظل بيئة تتسم بسرعة التغيير والتعقيد التشريعي. تعالج هذه الدورة مفهوم «التخطيط الاستراتيجي الحكومي» عبر مراحل متسلسلة تبدأ من تحليل البيئة الداخلية والخارجية وتصل إلى وضع خرائط طريق تنفيذية تقيس الأثر الحقيقي للبرامج. تستند الدورة إلى منهجيات أكاديمية معاصرة أبرزها أعمال البروفيسور هنري منتزبرغ Henry Mintzberg حول التكوين الاستراتيجي، مع إثرائها بدراسات حالة حديثة مستمدة من تجارب حكومية ناجحة. يقدم BIG BEN Training Center هذه التجربة التدريبية الشاملة انطلاقًا من خبرته في تزويد الجهات الرسمية بأدوات تخطيط مبتكرة تمكنها من صياغة سياسات أكثر دقة وتوافقًا مع رؤية 2030 وأجندة التنمية المستدامة. يعتمد محتوى الدورة على كلمات مفتاحية مثل حوكمة التخطيط الاستراتيجي وإشراك أصحاب المصلحة وتحليل بيئة العمل الحكومية لضمان توافقه مع أحدث الممارسات العالمية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الوزراء ووكلاء الوزارات.
- مديرو العموم في الجهات الحكومية.
- رؤساء وحدات التخطيط والمتابعة.
- خبراء تطوير السياسات العامة.
- مديرو المبادرات والبرامج الحكومية.
- مستشارو الاستراتيجية في القطاع العام.
- أعضاء فرق التحول الرقمي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية.
- الوزارات السيادية والتنموية.
- المؤسسات العامة غير الربحية.
- الجهات المعنية بالبنية التحتية والنقل.
- قطاع الصحة والرعاية الاجتماعية.
- قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
- قطاع الطاقة والموارد الطبيعية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة السياسات العامة.
- إدارة الأداء والمتابعة.
- وحدة التحول الرقمي.
- إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة البرامج والمشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة رؤية ورسالة للجهات الحكومية وفق أفضل الممارسات العالمية.
- إجراء تحليل SWOT متكامل للمؤسسات الحكومية.
- إعداد خرائط طريق استراتيجية ترتبط بمؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تطبيق منهجية إدارة المخاطر الاستراتيجية في القطاع العام.
- مواءمة الخطط الاستراتيجية مع الموازنة المبنية على الأداء.
- إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين في مراحل التخطيط المختلفة.
- تقييم الأثر الحكومي عبر مؤشرات قياس الأثر.
- قيادة فرق العمل نحو تنفيذ الخطط الاستراتيجية بفاعلية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على التعلم القائم على المشاركة، حيث تمزج بين العروض التوضيحية ودراسات الحالة الحكومية الواقعية، مع تقسيم المشاركين إلى مجموعات عمل تطبق خطوات «التخطيط الاستراتيجي الحكومي» على سيناريوهات مستمدة من وزارات مختلفة. تشمل الأنشطة نقاشات معمقة حول حوكمة التخطيط، وتحليل أصحاب المصلحة، وصياغة الأهداف الذكية، إضافة إلى جلسات تفاعلية لاختبار أدوات إعداد الخرائط الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية. يوفر BIG BEN Training Center نماذج وتطبيقات عملية تُمكّن المتدربين من تحويل المعرفة إلى خطة تنفيذية قابلة للقياس، مع تغذية راجعة فردية لتعزيز الفهم وتطوير القدرات القيادية في إعداد الخطط الاستراتيجية للمؤسسات والوزارات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: التخطيط الاستراتيجي الحكومي إطار عام

- مدخل إلى التخطيط الاستراتيجي الحكومي.
- تحليل البيئة الخارجية PESTEL للمؤسسات الحكومية.
- أدوار القيادة في صياغة الرؤية المؤسسية.
- صياغة الرسالة والقيم المؤسسية.
- الموائمة مع الخطط الوطنية متوسطة المدى.
- مؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع الحكومي.
- أدوات إدارة أصحاب المصلحة.

الوحدة الثانية: أدوات التحليل والتشخيص الاستراتيجي

- مصفوفة SWOT للمؤسسات الحكومية.
- تحليل فجوة الأداء الاستراتيجي للوزارات.
- تقييم القدرات الداخلية والموارد.
- التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية للقطاع العام.
- إدارة المخاطر الاستراتيجية.
- تحليل أصحاب المصلحة المتقدم.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية.

الوحدة الثالثة: صياغة الأهداف والخطط التنفيذية

- صياغة الأهداف الذكية SMART.
- إنشاء خرائط الطريق الاستراتيجية.
- ربط الأهداف بالموازنة المبنية على الأداء.
- تصميم مبادرات التحول الرقمي الحكومية.
- تحديد مؤشرات قياس الأثر الحكومي.
- إدارة التغيير المؤسسي.
- إعداد خطط الاتصال الاستراتيجي.

الوحدة الرابعة: تنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية

- هيكلة حوكمة التنفيذ الحكومي.
- التخطيط التشغيلي السنوي.
- تقنيات إدارة المشاريع في القطاع العام.
- إدارة المخاطر أثناء التنفيذ.
- نظم المتابعة والتقييم الدوري.
- تحليل الانحرافات وتصحيح المسار.
- إعداد تقارير الأداء الاستراتيجي.

الوحدة الخامسة: التقييم والتحسين المستمر

- مراجعة الخطط الاستراتيجية للوزارات.
- عمليات التدقيق الاستراتيجي الحكومي.
- التعلم المؤسسي ونقل المعرفة.
- إشراك المجتمع في تقييم الأثر.
- تطوير قدرات الكوادر الحكومية.
- تحسين الخطط بناءً على الدروس المستفادة.
- إدارة الابتكار في الخطط الحكومية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لوزارة الخدمات الرقمية دمج التحول الرقمي في خطتها الاستراتيجية دون الإخلال بإدارة المخاطر السيبرانية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تنفرد هذه الدورة بتركيزها العميق على سياق القطاع العام، حيث تجمع بين أحدث الأبحاث الأكاديمية، مثل أطر هنري منتزبرغ Henry Mintzberg، والتطبيق العملي المستند إلى حالات حكومية واقعية، مما يمنح المشاركين قدرة فريدة على تصميم خطط استراتيجية قابلة للتطبيق وقياس الأثر. كما يوفر BIG BEN Training Center منصة تفاعلية تُشجع على تبادل الخبرات بين قادة الوزارات، وتقدم نماذج عمل جاهزة للاستخدام في المؤسسات الحكومية. تشمل الدورة أدوات تحليل متقدمة، وأساليب إشراك أصحاب المصلحة، واستراتيجيات مواءمة الموازنة مع الأهداف الاستراتيجية، ما يضمن للمشاركين اكتساب مهارات عملية تسهم في رفع كفاءة الأداء الحكومي وتعزيز الشفافية والمساءلة المؤسسية.