الدورة التدريبية: تصميم وتطبيق لوحات التحكم الاستراتيجية لمراقبة الأداء التنظيمي وتنفيذ الخطط



09 - 13 نوفمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA4387_301910

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: تصميم وتطبيق لوحات التحكم الاستراتيجية رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة لتصميم لوحات تحكم فعّالة ترصد تنفيذ الاستراتيجيات وتحوّل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ. في عالم يتسم بالتعقيد التنظيمي، تُعد لوحات الـ Dashboards أداة محورية لضمان توافق الأداء مع الأهداف الاستراتيجية عبر قطاعات متنوعة. يستفيد المتدربون من منهجية "من الصفر إلى الواحد" التي تدمج بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية باستخدام أدوات مثل Tableaug Power BI، مع التركيز على تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) ذكية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة مستنداً إلى أبحاث الخبير ديفيد نورتون David Norton (مؤسف منهجية بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard)، مما يضمن مواءمة المحتوى مع أفضل الممارسات العالمية. ستكتسب مهارات تحويل البيانات الخام إلى تقارير مرئية داعمة لاتخاذ القرار، مع التركيز على تحديات القطاعات الحكومية والخاصة في تحقيق الشفافية والمساءلة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الإستراتيجية والتخطيط.
- رؤساء أقسام المراقبة والتقييم.
- محللو البيانات والأداء.
- مسؤولو المتابعة في الهيئات الحكومية.
- قادة الفرق والمشاريع.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- مدراء الموارد المالية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصحة والرعاية الطبية.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التجزئة والتسويق.
- الطاقة والبنية التحتية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع التعليمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- مراكز التميز المؤسسي.
- أقسام المتابعة والتقارير.
- إدارة المشاريع.
- مراقبة الميزانية والأداء المالي.
- فرق تحليل البيانات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم لوحات تحكم استراتيجية متوافقة مع الأهداف التنظيمية.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs الفعالة.
- تطوير نماذج Dashboards باستخدام Tableaug Power BI.
- تحويل البيانات الخام إلى تقارير مرئية قابلة للتطبيق.
- رصد انحرافات تنفيذ الاستراتيجيات واقتراح حلول.
- توحيد مصادر البيانات لضمان دقة التقارير.
- تطبيق معايير الحوكمة في مراقبة الأداء.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث يُشرك المتدربون في تصميم لوحات تحكم حية لدراسات حالة مستمدة من قطاعات متنوعة مثل القطاع المالي والصحي. يتم تنفيذ جلسات جماعية لمحاكاة تحديات ربط مؤشرات الأداء بالأهداف الاستراتيجية، مع استخدام أدوات مثل Tableau لإنشاء تصورات بيانات تفاعلية. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على نماذج الـ Dashboards التي يطورها المشاركون، مع التركيز على معالجة فجوات البيانات وتكامل الأنظمة. يشمل البرنامج تمارين لتحليل انحرافات التنفيذ واقتراح خطط تصحيحية، مما يعزز مهارات حل المشكلات في سياق مراقبة الأداء. يضمن BIG BEN Training Center بيئة تدريب داعمة تُطبّق أحدث منهجيات التقييم التكويني.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات لوحات التحكم الاستراتيجية ومفاهيمها

- مقدمة عن دور الـ Dashboards في إدارة الاستراتيجية.
- الفرق بين لوحات التحكم التشغيلية والاستراتيجية.
- معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- أدوات جمع البيانات وتكامل المصادر.
- أفضل الممارسات العالمية في تصميم الدشبورد.
- دراسة حالة: تحليل لوحة تحكم لقطاع صحي.
- التحديات الشائعة في رصد تنفيذ الاستراتيجيات.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء وإطار العمل

- ربط KPIs بالأهداف الاستراتيجية باستخدام منهجية BSC.
- تطوير مؤشرات قابلة للقياس والتحقق.
- تصنيف المؤشرات حسب الأولوية والأثر.
- معايير SMART لتحديد المؤشرات.
- نماذج لقياس الأداء في القطاع الحكومي.
- ورشة عمل: صياغة مؤشرات أداء لشركة تجارية.
- تجنب أخطاء شائعة في اختيار KPIs.

الوحدة الثالثة: أدوات متقدمة لبناء لوحات التحكم (Power BI)

- مقدمة عملية عن واجهة Power BI.
- ربط مصادر البيانات وإنشاء مجموعات بيانات.
- تصميم مرئيات تفاعلية: رسوم بيانية، خرائط حرارية.
- إنشاء تقارير ديناميكية لرصد الأداء الزمني.
- دمج البيانات من أنظمة مختلفة.
- تمرين عملي: بناء دشبورد لمتابعة مشروع.
- تصدير النماذج ومشاركتها مع الفرق.

الوحدة الرابعة: تطبيقات Tableau للتحليل الاستراتيجي

- مقارنة بين Power BIg وTableau في سياق استراتيجي.
- تصميم لوحات تحكم متعددة الطبقات.
- تقنيات التنبؤ بالأداء باستخدام التحليلات.
- إنشاء قصص مرئية Storytelling للعرض الإداري.
- تخصيص لوحات التحكم للقطاع المالي.
- ورشة عمل: تطوير نموذج لمتابعة الميزانية.
- ضمان أمن البيانات وسهولة الوصول.

الوحدة الخامسة: التكامل والتطبيق في بيئات العمل

- توحيد Dashboards مع أنظمة المؤسسة.
- آليات رصد الانحرافات واتخاذ الإجراءات.
- معايير تقييم فعالية لوحات التحكم.
- إعداد تقارير الأداء للجمعيات العمومية.
- تحديث لوحات التحكم باستمرار.
- حلقة نقاش: تحليل تحديات تنفيذية من الواقع.
- تطوير خطة عمل شخصية للمشاركين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف الذكاء الاصطناعي في تحويل لوحات التحكم الاستراتيجية من أداة رصد إلى نظام تنبؤي استباقي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز الدورة بتركيزها الفريد على الربط بين التصميم التقني للـ Dashboards والمتطلبات الاستراتيجية للمؤسسات، بدءاً من صياغة مؤشرات الأداء حتى ربطها بآليات اتخاذ القرار. لا تقتصر على الأدوات البرمجية، بل تغوص في تحليل فجوات التنفيذ وكيفية ترجمة البيانات إلى خطوات تصحيحية عملية. يستفيد المتدربون من منهجيات أكاديمية رصينة مثل أعمال ديفيد نورتون David Norton، مع تطبيقات ميدانية في قطاعات حيوية كالحكومية والمالية. يعزز BIG BEN Training Center الجانب التفاعلي عبر محاكاة تحديات واقعية، مثل تكامل أنظمة البيانات المتنوعة أو مواءمة المؤشرات مع التشريعات المحلية. تُقدم الدورة رؤى متقدمة في تحويل لوحات التحكم إلى أدوات حوكمة تدعم الشفافية، مع تجنب النمذجة النظرية لصالح حلول قابلة للتطبيق الفوري.