الدورة التدريبية: قياس وتحليل الأثر الاجتماعي للاستراتيجيات المؤسسية باستخدام النماذج المعاصرة



09 - 13 نوفمبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA4276_302003

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من المفاهيم النظرية إلى التطبيقات العملية في مجال قياس الأثر الاجتماعي، مستندةً إلى أحدث النماذج العالمية مثل SROI ونظرية التغيير. صُممت لتمكين المشاركين من تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ، مع التركيز على الربط بين الأهداف الاستراتيجية والنتائج المجتمعية الملموسة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين دراسات الحالة من قطاعات متنوعة كالصحة والتعليم، وتطبيقات على معايير GRI وESG، مستوحاة من أعمال الخبير سيمون كوزيك (Simon Kuznets) في قياس الأداء الاقتصادي-الاجتماعي. ستزودك الدورة بأدوات عملية لتصميم مؤشرات فعالة، وتحليل البيانات النوعية والكمية، وإعداد تقارير استدامة تدعم قرارات مؤسستك وتعزز مساهمتها في التنمية المستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.
- محللو البيانات في القطاع غير الربحي.
- قيادات الهيئات الحكومية.
- باحثو الرصد والتقييم.
- استشاريو التنمية المؤسسية.
- فرق إدارة المشاريع المجتمعية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والإدارة العامة.
- المؤسسات غير الربحية والجمعيات الخيرية.
- الرعاية الصحية والتعليم.
- البنوك وشركات التمويل.
- قطاع الطاقة والمرافق.
- الهيئات التنظيمية والمؤسسات الرقابية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- وحدات الرصد والتقييم.
- إدارة المشاريع التنموية.
- مراكز البحوث والدراسات.
- شؤون المتبرعين والتمويل.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم إطار عمل لقياس الأثر الاجتماعي وفقاً لنظرية التغيير.
- تطبيق نموذج SROI لتحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار.
- تطوير مؤشرات أداء نوعية وكمية قابلة للقياس.
- تحليل البيانات المجتمعية باستخدام أدوات رقمية متقدمة.
- إعداد تقارير استدامة متوافقة مع معايير GRI العالمية.
- ربط نتائج تقييم الأثر بتحسين الخطط الاستراتيجية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتعليم. يتضمن البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم مؤشرات قياس الأثر، وتطبيقات عملية على جمع البيانات النوعية عبر أدوات رقمية. يقدم BIG BEN Training Center تمارين محاكاة لبناء تقارير الاستدامة، مع تزويد المتدربين بتغذية راجعة فورية من خبراء القطاع. تشمل الأنشطة تحليل بيانات مؤسسات المشاركين الحقيقية، مما يضمن نقل المعرفة مباشرة إلى سياقاتهم العملية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قياس الأثر الاجتماعي والاستراتيجي

- مفهوم الأثر الاجتماعي ومحدداته.
- الفرق بين المخرجات والنتائج والأثر.
- الإطار النظري لنماذج القياس العالمية.
- أهمية الربط بين الأثر والأهداف الاستراتيجية.
- دراسة مقارنة بين معايير GRI وESG.
- تحديات القياس في السياقات المختلفة.
- تحليل سوابق دولية ناجحة.

الوحدة الثانية: أدوات ومنهجيات القياس الكمي والنوعي

- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية الاجتماعية.
- نموذج SROI خطوة بخطوة.
- جمع البيانات النوعية عبر المقابلات والاستبيانات.
- تحليل البيانات الكمية باستخدام أدوات رقمية.
- نظرية التغيير كإطار تحليلي.
- تمارين على بناء أشجار المشكلات والحلول.
- تقييم جودة البيانات وتجنب الانحياز.

الوحدة الثالثة: تطبيقات عملية في القطاعات المستهدفة

- قياس الأثر في المشاريع الحكومية.
- تقييم برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- دراسات حالة: الصحة والتعليم.
- تحديد مؤشرات القطاع غير الربحي.
- تحليل العوائد الاجتماعية للاستثمارات.
- ورشة عمل: تصميم مؤشرات لقطاع الطاقة.
- إعداد قوائم مرجعية للتقييم.

الوحدة الرابعة: تحليل البيانات وإعداد التقارير

- تحويل البيانات إلى رؤى استراتيجية.
- تصميم لوحات تحكم لمتابعة الأثر.
- صياغة تقارير الاستدامة وفق معايير GRI.
- توثيق منهجيات القياس والنتائج.
- عرض البيانات بطريقة مؤثرة.
- تمارين على تحليل بيانات واقعية.
- معالجة الفجوات في البيانات.

الوحدة الخامسة: دمج النتائج في التخطيط الاستراتيجي

- ربط تقييم الأثر بتعديل الاستراتيجيات.
- تطوير خطط تحسين بناءً على النتائج.
- توثيق الدروس المستفادة ونشرها.
- آليات دمج الأثر في التقارير السنوية.
- ورشة عمل: إعداد خطة تطبيقية.
- تقديم التوصيات للجهات المعنية.
- ضمان استمرارية عملية القياس.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية. كيف يمكن تطبيق مخرجات الدورة في القطاع الحكومي تحديداً؟: توفر الدورة أدوات مخصصة لقياس أثر السياسات العامة، مثل مؤشرات رضا المواطنين وتقييم البرامج التنموية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن قياس الأثر الاجتماعي لمشروع استراتيجي دون وجود بيانات تاريخية معيارية، وكيف يمكن تعويض هذه الفجوة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التحول من النظريات المجردة إلى التطبيقات الميدانية، من خلال تصميم مؤشرات قياس قابلة للتطبيق الفوري في سياقات متنوعة. تقدم رؤى نادرة حول مواءمة معايير GRI مع نظرية التغيير، مستندة إلى تحليلات بيانات حقيقية من مشاريع تنموية. على عكس الدورات التقليدية، تتضمن ورشاً عملية لتحويل التقارير إلى أدوات تأثير فعّالة، مثل لوحات التحكم الاستراتيجية التي تربط بين الأثر الاجتماعي وقرارات التمويل. يعزز BIG BEN Training Center هذه التجربة عبر دراسات حالة غير منشورة من قطاعات حيوية، تظهر كيفية توظيف تقييم الأثر في إعادة هيكلة الاستراتيجيات تحت ضغوط الموارد المحدودة، مما يضمن تحقيق عائد ملموس على الاستثمار التدريبي.