الدورة التدريبية: مراحل دورة حياة الخطة الاستراتيجية من التصميم إلى التقييم



09 - 13 نوفمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA3635_302180

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان مراحل دورة حياة الخطة الاستراتيجية من التصميم إلى التقييم رحلة شاملة لفهم التكامل بين المراحل الأساسية للتخطيط. تم تطوير المحتوى بناءً على أبحاث حديثة في الإدارة الاستراتيجية، بما في ذلك أعمال البروفيسور ريتشارد روملت Richard Rumelt حول صياغة الاستراتيجيات الفعالة. تركز الدورة على تحويل المفاهيم النظرية إلى أدوات عملية قابلة للتطبيق في سياقات مؤسسية متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية تدمج تحليل البيئات الداخلية والخارجية مع تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية. ستتعلم كيفية إدارة التغيير التنظيمي أثناء تنفيذ المبادرات الاستراتيجية وتقييم الأثر باستخدام تقنيات قياس مبتكرة. الدورة مصممة لتمكين المشاركين من تجنب الفجوات الشائعة بين التخطيط والتنفيذ، وضمان مواءمة الخطط مع الرؤية طويلة المدى.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- مسؤولو تطوير الأعمال.
- مدراء المشاريع الاستراتيجية.
- استشاريو الإدارة والتطوير المؤسسي.
- قيادات الهيئات الحكومية وشبه الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- القطاعات التعليمية والتدريبية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الطاقة والاتصالات.
- المؤسسات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون التطوير المؤسسي.
- إدارة المشاريع.
- مراقبة الأداء والتقييم.
- إدارة الموارد البشرية.
- الشؤون المالية والميزانيات.
- الإدارات التنفيذية العليا.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل العوامل المؤثرة في البيئة التنافسية باستخدام أدوات منهجية.
- صياغة أهداف استراتيجية قابلة للقياس والتحقيق.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPIs متناسبة مع الرؤية المؤسسية.
- إدارة عملية تنفيذ المبادرات الاستراتيجية وتحديد المسؤوليات.
- تقييم الأثر الاستراتيجي وقياس العائد على الاستثمار.
- تحديث الخطط وفق المستجدات التشغيلية والسوقية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل القطاع الصحي والمالي. يتم استخدام تمارين محاكاة لتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارة الموارد خلال مراحل التنفيذ. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لمواجهة التحديات في إدارة التغيير، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يقدم BIG BEN Training Center أدوات تقييم ذاتية لقياس فهم مراحل دورة حياة الخطة، مع تطبيق عملي على نماذج تقارير متابعة الأداء. يتم تضمين أنشطة لعب أدوار لمحاكاة اجتماعات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات تحت الضغط.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي وأهميته المؤسسية

- مفهوم دورة حياة الخطة الاستراتيجية.
- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.
- تحليل البيئة الخارجية (PESTEL).
- أدوات تقييم البيئة الداخلية (VRIO).
- تحديد الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية.
- معايير صياغة الأهداف الذكية SMART.
- دراسات حالات لنجاح وفشل الخطط الاستراتيجية.

الوحدة الثانية: تصميم الخطة الاستراتيجية ومواءمتها مع الرؤية

- تحليل سوات SWOT وتطبيقاته المتقدمة.
- منهجيات تحديد الأولويات الاستراتيجية.
- تصميم المبادرات والمشاريع الاستراتيجية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- إطار عمل بطاقة الأداء المتوازن BSC.
- ربط الاستراتيجيات بالموازنات التقديرية.
- ورشة عمل: بناء خطة استراتيجية متكاملة.

الوحدة الثالثة: آليات التنفيذ وإدارة التغيير

- نماذج تنفيذ الاستراتيجيات العالمية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في التنفيذ.
- إدارة مقاومة التغيير التنظيمي.
- توثيق العمليات والسياسات الداعمة.
- تخطيط التواصل الاستراتيجي الداخلي والخارجي.
- إدارة الموارد البشرية خلال التحول الاستراتيجي.
- حلول عملية لتحديات التنفيذ اليومية.

الوحدة الرابعة: الرقابة والتقييم وضمان الجودة

- أنظمة متابعة التقدم الاستراتيجي.
- تحليل الانحرافات بين الأداء الفعلي والمستهدف.
- تقارير تقييم الأداء الاستراتيجي الشهرية والسنوية.
- معايير مراجعة جودة الخطة الاستراتيجية.
- إدارة المخاطر المتعلقة بالاستراتيجيات.
- تحديث الخطط وفق التغذية الراجعة.
- تمارين تطبيقية على أدوات القياس.

الوحدة الخامسة: التطوير المستمر والتكامل المؤسسي

- آليات دمج الدروس المستفادة في الخطط الجديدة.
- التكامل بين التخطيط الاستراتيجي والابتكار المؤسسي.
- توطين المعرفة الاستراتيجية في الإدارات.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التحليل الاستراتيجي.
- تقييم العائد على الاستثمار الاستراتيجي ROI.
- إعداد تقارير الأثر الاستراتيجي للجهات العليا.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد غير المالي للاستراتيجيات في المؤسسات غير الربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الربط العملي بين المراحل النظرية للتخطيط وتحديات التنفيذ الواقعية، باستخدام منهجية "التعلم من خلال التطبيق". يتم تحليل حالات دراسية من بيئات عمل حقيقية مثل تحديات توطين الاستراتيجيات في الهيئات الحكومية أو قياس الأثر في القطاع الصحي. تعتمد الجلسات على أبحاث حديثة في إدارة الاستراتيجيات، مع تقديم أدوات قياس قابلة للتطبيق فورياً مثل نماذج تقييم المخاطر الاستراتيجية وإطار عمل بطاقة الأداء المتوازن. يضمن BIG BEN Training Center تفاعلاً مباشراً مع خبراء في إدارة التغيير التنظيمي، مع تركيز خاص على دور القيادة في تخطيط الموارد خلال مراحل التحول. تقدم الدورة رؤى متقدمة حول تكييف الخطط مع التقلبات السوقية باستخدام تحليلات تنبؤية، دون الاعتماد على أدوات تجارية محددة.