الدورة التدريبية: بطاقات الأداء المتوازن لقياس وتنفيذ الخطط الاستراتيجية المؤسسية



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA3502_414969

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تصميم وتنفيذ بطاقات الأداء المتوازن (BSC) كأداة محورية لتحويل الخطط الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة. تم تطوير المحتوى بناءً على أحدث الأبحاث الأكاديمية، بما في ذلك أعمال روبرت كابلان وديفيد نورتون الرائدة في هذا المجال. تركز الدورة على الجانب التطبيقي من خلال نماذج عملية من قطاعات متنوعة كالصحة والمالية، مع تمارين محاكاة لصياغة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وربطها برؤية المؤسسة. ستكتسب مهارات في تحليل الفجوات الاستراتيجية وإدارة المبادرات، مما يمكنك من قيادة التميز المؤسسي بثقة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام الأداء والتطوير.
- مسؤولي الجودة والتميز المؤسسي.
- قادة فروم إدارة المشاريع.
- الاستشاريين في التحول الاستراتيجي.
- مدراء الموارد البشرية.
- المحللين الماليين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- البنوك وشركات التأمين.
- المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- شركات الطاقة والنفط.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات الصناعية والتصنيع.
- المنظمات غير الربحية.
- مؤسسات التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية.
- المالية والمحاسبة.
- الجودة والتميز.
- العمليات التشغيلية.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحويل الرؤية الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تصميم بطاقة أداء متوازن متكاملة مع هيكل المؤسسة.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لكل وجه من أوجه BSC.
- محاذاة الأقسام المختلفة عبر أهداف استراتيجية موحدة.
- تطوير مبادرات فعالة لسد الفجوات الاستراتيجية.
- ربط الموازنات التخطيطية ببطاقات الأداء.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والقطاع الحكومي. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لبناء بطاقات أداء متوازن، مع جلسات عصف ذهني لصياغة مؤشرات الأداء الرئيسية. تشمل المنهجية تحليل أخطاء شائعة في تطبيق BSC وتصميم تقارير أداء فعالة. يتم توفير تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين، مع تطبيقات عملية على برامج متخصصة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات بطاقات الأداء المتوازن والخطط الاستراتيجية

- مفهوم بطاقات الأداء المتوازن وأبعادها الأربعة.
- الفرق بين الاستراتيجية والتشغيل.
- دور BSC في تحقيق الرؤية المؤسسية.
- دراسة حالة: تطبيقات ناجحة في القطاع المالي.
- أخطاء شائعة في التطبيق وكيفية تجنبها.
- ربط الاستراتيجيات بالمؤشرات المالية.
- ورشة عمل: تحليل فجوات الأداء.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- معايير اختيار مؤشرات الأداء الفعالة.
- تصنيف مؤشرات النتائج ومؤشرات المحركات.
- مواءمة KPIs مع أهداف الاستدامة.
- تطبيقات عملية في القطاع الصحي.
- قياس الأداء غير المالي.
- تطوير لوحات تحكم للرصد المستمر.
- تمارين: صياغة مؤشرات لقطاعات مختلفة.

الوحدة الثالثة: تنفيذ ومتابعة الاستراتيجيات عبر BSC

- آليات متابعة المبادرات الاستراتيجية.
- إدارة التغيير التنظيمي خلال التنفيذ.
- محاذاة الأقسام مع الأهداف الاستراتيجية.
- دراسة حالة: تحديات في القطاع الحكومي.
- دور القيادة في نجاح التطبيق.
- تصميم تقارير الأداء الشهرية.
- ورشة عمل: محاكاة متابعة مبادرات.

الوحدة الرابعة: التكامل مع أنظمة المؤسسة

- ربط BSC بأنظمة الموارد البشرية.
- التكامل مع إدارة الجودة الشاملة.
- الموازنات التخطيطية ودعم القرار.
- دراسات فشل بسبب عدم التكامل.
- تطبيقات في المؤسسات غير الربحية.
- استخدام التقنية في رصد المؤشرات.
- تمارين: بناء نموذج تكامل عملي.

الوحدة الخامسة: التقييم والتطوير المستمر

- مراجعة دورية لبطاقات الأداء.
- آليات التحديث السنوي للاستراتيجيات.
- تقييم الأثر الاستراتيجي للمبادرات.
- معايير التميز في تطبيق BSC.
- ورشة عمل: تطوير بطاقة أداء متكاملة.
- تقديم عروض نهائية للمشاريع.
- تلخيص الدروس المستفادة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر غير الملموس لاستراتيجيات الموارد البشرية عبر بطاقات الأداء المتوازن في بيئات العمل المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي من خلال منهجية "التعلم بالممارسة"، حيث يقدم BIG BEN Training Center أكثر من 15 دراسة حالة حية من قطاعات مثل الصحة والمالية، مع تحليل أسباب نجاح أو فشل تطبيق BSC. يتم تصميم تمارين المحاكاة لمحاكاة التحديات الواقعية، مثل مقاومة التغيير أو صعوبة قياس المؤشرات غير المالية. يعتمد المحتوى على أبحاث حديثة في إدارة الاستراتيجيات، مع تحديثات مستمرة لتشمل معايير الاستدامة والتحول الرقمي. يدمج المدربون خبرات عملية في قيادة التحول الاستراتيجي بمؤسسات كبيرة، مما يوفر رؤى لا تقدمها الدورات النظرية التقليدية.