الدورة التدريبية: إعداد الخطط التشغيلية وتحقيق الأهداف



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA3241_415017

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدِّم BIG BEN Training Center برنامجاً متخصصاً يُمَكِّن المشاركين من الانتقال بخططهم من التصور إلى التنفيذ العملي، استناداً إلى خطوات إعداد الخطة التشغيلية الناجحة وكيفية تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة. ترتكز هذه الدورة على أحدث الممارسات التي تناولتها الأدبيات الأكاديمية، إذ يشير الباحث نايجل سلاك (Nigel Slack) إلى أن التميز التشغيلي يتطلب وضوح الرؤية، ودقة تحديد مؤشرات الأداء، وتوزيع الموارد وفق أولويات واضحة. تضمّ الدورة كلمات مفتاحية متداولة في محركات البحث مثل خطوات إعداد الخطة التشغيلية، ربط الإستراتيجية بالعمليات، قياس الأداء التشغيلي، وتقييم المخاطر، لضمان شمولها لكل عناصر التخطيط التشغيلي في بيئات الأعمال الحديثة. ستُثري الدورة خبرات المشاركين عبر دراسات حالة حيّة وشواهد تطبيقية من قطاعات مختلفة، ما يعزز قدرتهم على تصميم خطط تشغيلية ديناميكية تستجيب لتقلبات الأسواق وتحقق الأهداف بفاعلية عالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات.
- المديرون التنفيذيون.
- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- مديرو الجودة.
- قادة فرق تحسين الأداء.
- مديرو المشاريع.
- مستشارو الأعمال.
- رواد الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع التصنيع.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التعليم.
- قطاع التقنية والاتصالات.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- إدارة التخطيط والمتابعة.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المشاريع والبرامج.
- الإدارة المالية والتكاليف.
- إدارة المخاطر والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل العلاقة بين الخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية.
- صياغة أهداف تشغيلية قابلة للقياس.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية الملائمة للعمليات.
- تقدير الموارد والميزانيات التشغيلية.
- إدارة المخاطر أثناء تنفيذ الخطة التشغيلية.
- تطبيق أدوات المتابعة والتقويم المستمر.
- استخدام لوحات القيادة لمراقبة التقدم.
- تطوير خطة تحسين مستمر قائمة على البيانات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، حيث يُكلف المشاركون بتحليل سيناريوهات مستمدة من قطاعات الصناعة والخدمات، ثم تصميم خطة تشغيلية كاملة تتضمن تحديد الموارد والمخاطر والجدول الزمني. يتخلل الجلسات عمل جماعي يتيح تبادل الخبرات، إضافة إلى تمارين محاكاة تحاكي تحديات وضع الخطط التشغيلية وربطها بأهداف المؤسسة. توفر BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية عبر جلسات تقييم، تُمكِّن المتدربين من ترسيخ مفاهيم قياس الأداء ومراقبة التنفيذ. كما تُعرض نماذج ناجحة لتطبيق منهجية Agile في التخطيط التشغيلي، ما يساعد المشاركين على تبني أساليب مرنة تستجيب للتغيرات السريعة في بيئات العمل الحديثة. تُختتم الدورة بمشروع تطبيقي يُقيِّم قدرة المتدرب على صياغة خطة تشغيلية واقعية وشاملة، مع التركيز على التحسين المستمر وضمان جودة التنفيذ.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط التشغيلي

- تعريف الخطة التشغيلية وأهميتها.
- المبادئ الخمسة للتخطيط التشغيلي الفعّال.
- علاقة الخطة التشغيلية بالخطة الإستراتيجية.
- دور أصحاب المصلحة في وضع الخطة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- تحديد نطاق الخطة التشغيلية.
- صياغة رؤية وأهداف تشغيلية واضحة.

الوحدة الثانية: تحويل الإستراتيجية إلى خطة تشغيلية

- ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء.
- تحديد المبادرات والأنشطة التشغيلية.
- جدولة المهام والمسؤوليات.
- مواءمة الموارد مع الأولويات.
- إدارة التكاليف التشغيلية.
- إعداد مصفوفة المتابعة والتقويم.
- استخدام تقنيات التخطيط السريع.

الوحدة الثالثة: بناء مؤشرات الأداء والمتطلبات

- اختيار KPIs التشغيلية المناسبة.
- تصميم لوحات القيادة لمراقبة الأداء.
- جمع البيانات وتحليلها.
- إعداد تقرير الأداء التشغيلي.
- وضع حدود الإنذار المبكر للمخاطر.
- تقدير التأثير المالي للمخرجات.
- ربط KPIs بمساءلة الفرق.

الوحدة الرابعة: إدارة التنفيذ والمتابعة

- إطلاق الخطة التشغيلية.
- تحفيز الفرق على الإنجاز.
- تقنيات المتابعة اليومية.
- معالجة الانحرافات التشغيلية.
- إدارة المخاطر أثناء التنفيذ.
- التوثيق المستمر للعمليات.
- تقديم التقارير إلى الإدارة العليا.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر ومراجعة الأداء

- مراجعة الخطة التشغيلية دورياً.
- تحليل فجوات الأداء.
- تنفيذ حلقات PDCA للتطوير.
- إعادة تخصيص الموارد بمرونة.
- اغتنام الفرص التحسينية السريعة.
- تحديث الخطة التشغيلية سنوياً.
- بناء ثقافة الابتكار التشغيلي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية. ما هي الوثائق التي يحصل عليها المتدرب بعد إتمام الدورة؟: يحصل المتدرب على ملف إلكتروني يتضمن خطة تشغيلية نموذجية قابلة للتخصيص، إضافة إلى دليل مفاهيم للتخطيط التشغيلي.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمنظمة المواءمة بين مرونة الخطة التشغيلية وصرامة أهدافها المالية في بيئة متقلبة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تمتاز هذه الدورة بتركيزها العملي العميق على التحول من المفاهيم الاستراتيجية المجردة إلى خطط تنفيذية مفصلة وقابلة للقياس، مستندة إلى أحدث ما توصلت إليه الممارسات العالمية في التخطيط التشغيلي والمراجعة الدورية للأداء. يجمع البرنامج بين التحليل المنهجي لمؤشرات الأداء وبرامج المتابعة الرقمية، مع إتاحة فرص تطبيقية تُمكِّن المشاركين من تصميم خطة تشغيلية متكاملة خلال فترة وجيزة. كما يُقدَّم المحتوى على يد خبراء مارسوا التخطيط التشغيلي في قطاعات متنوعة، مما يوفر رؤى عملية وأمثلة حية قابلة للاستنساخ داخل المؤسسات. تستخدم الدورة كلمات مفتاحية متداولة مثل ربط الإستراتيجية بالعمليات، قياس الأداء التشغيلي، والتحسين المستمر، لضمان معالجة جميع جوانب التخطيط التشغيلي الحديثة، مع الاعتناء بخصوصية كل قطاع وظروفه التنظيمية، ما يجعلها تجربة تعليمية فريدة ومتكاملة.