الدورة التدريبية: تطوير مؤشرات قيادة الأداء الاستراتيجي



08 - 12 نوفمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA2891_389946

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتضع بين يدي القادة والمديرين إطارًا متكاملًا لتطوير مؤشرات قيادة الأداء الاستراتيجي انطلاقًا من الصفر وصولًا إلى الواحد. تم تصميم البرنامج ليزوّد المشاركين بقدرات عملية على صياغة مؤشرات قابلة للقياس، وتحليل البيانات القيادية بأسلوب يربط النتائج بالأهداف الذكية، مع التركيز على نقل المؤسسات من قياس الجهود إلى قياس الأثر. تستند المحتويات إلى أحدث البحوث الأكاديمية ونماذج روبرت كابلان (Robert Kaplan)، وتدمج أفضل الممارسات العالمية في بطاقة الأداء المتوازن وتحليلات البيانات الضخمة. سيتعرف المتدربون على طرق أتمتة التقارير، وبناء لوحات متابعة تفاعلية، وربط مؤشرات القيادة بالاستراتيجيات المؤسسية في القطاعات الحكومية والقطاع الخاص على حد سواء. تسعى الدورة إلى معالجة فجوات القياس التقليدي عبر تقديم أدوات تقييم تنبؤية، وتطبيق دراسات حالة حية تتيح للمشاركين اختبار المفاهيم في بيئات تحاكي التحديات الواقعية للمؤسسات المعاصرة. بنهاية البرنامج، سيكون المتدرب جاهزًا لتصميم منظومة قياس أداء قيادي تستشرف المستقبل وتدعم صناعة القرار المستند إلى البيانات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الاستراتيجية والتنمية المؤسسية.
- المديرون التنفيذيون ومديرو العموم.
- مديرو الأداء والجودة.
- قادة وحدات التحول الرقمي.
- استشاريون متخصصون في التميز المؤسسي.
- رؤساء الأقسام الحكومية ذات العلاقة بالتخطيط.
- أخصائيو البيانات والتحليلات.
- مديرو الموارد البشرية المسؤولون عن تخطيط التعاقب الوظيفي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات والمؤسسات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع الطاقة والنفط والغاز.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- القطاع التعليمي والجامعات.
- المنظمات غير الربحية ذات المشاريع التنموية.
- شركات الاستشارات والإدارة الاحترافية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية والتخطيط المؤسسي.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- وحدات التحول الرقمي وتحليلات البيانات.
- إدارات العمليات والتشغيل.
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- الإدارات المالية المعنية بقياس العائد على الاستثمار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير هيكل متكامل لمؤشرات قيادة الأداء المتقدمة.
- ربط مؤشرات القيادة بالأهداف الاستراتيجية الذكية للمؤسسة.
- استخدام التحليلات التنبؤية لتحسين قرارات القيادة.
- تصميم لوحات متابعة رقمية تفاعلية لعرض المؤشرات.
- تقييم فجوات الأداء القيادي واستخدام نتائج القياس للتحسين المستمر.
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في بيئات متعددة القطاعات.
- تحويل البيانات الضخمة إلى رؤى قيادية قابلة للتنفيذ.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهج تشاركي يجمع بين المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة المستمدة من مؤسسات عالمية، والعمل الجماعي القائم على حل المشكلات، وجلسات التعلّم المنعكس، إلى جانب العروض العملية على أدوات قياس الأداء. يتبادل المشاركون الخبرات عبر تمارين محاكاة لوضع مؤشرات قيادية وربطها باستراتيجيات حقيقية، مع تلقي تغذية راجعة فورية من المدرب والزملاء. تستخدم الأنشطة تطبيقات تحليل البيانات لإظهار كيفية أتمتة التقارير وتحويل جداول الأرقام إلى لوحات متابعة بصرية. تركز الجلسات على تقييم أثر المؤشرات في تعزيز الكفاءة وتوجيه الموارد، وتوظّف نماذج التنبؤ في استشراف الأداء المستقبلي للقادة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: تطوير الإطار العام لمؤشرات قيادة الأداء

- مفاهيم القيادة الاستراتيجية وأهميتها في تحقيق الأهداف.
- تصنيف المؤشرات بين نتائج وأسباب.
- معايير اختيار المؤشرات القيادية ذات الأثر العالي.
- صياغة مؤشرات الأداء باستخدام منهجية الهدف-المقياس-الغاية.
- مواءمة المؤشرات مع الأهداف الذكية.
- دراسة حالة عن مؤشر قيادة في هيئة حكومية.
- تدريب عملي على إنشاء قائمة مؤشرات أولية.

الوحدة الثانية: قياس الأداء القيادي وتحليل البيانات

- مصادر البيانات المطلوبة لقياس القيادة.
- استخدام التحليلات الوصفية والتنبؤية في تقييم الأداء.
- أداة بطاقة الأداء المتوازن للقادة.
- ضبط مؤشرات الأداء القيادي والتقارير التفاعلية.
- تحويل البيانات إلى لوحات متابعة بصرية.
- مؤشرات القيادة للتحول الرقمي.
- تمرين جماعي على تحليل فجوات الأداء القيادي.

الوحدة الثالثة: ربط المؤشرات بالاستراتيجية والتنفيذ

- آليات ربط المؤشرات بقياس الأثر الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر وتعزيز الاستدامة عبر المؤشرات.
- تقييم عائد الاستثمار في مبادرات القيادة.
- مواءمة مؤشرات القيادة مع مؤشرات المؤسسة الرئيسية.
- حوكمة البيانات وضمان الجودة.
- نمذجة السيناريوهات المستقبلية للأداء القيادي.
- محاكاة اتخاذ القرار بناءً على المؤشرات.

الوحدة الرابعة: أتمتة تقارير المؤشرات وبناء لوحات القيادة

- تصميم لوحات متابعة تفاعلية عالية الدقة.
- اختيار أدوات الأتمتة الملائمة للقطاعات المختلفة.
- تحويل التقارير التقليدية إلى لوحات رقمية.
- تكامل المؤشرات مع أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية.
- عرض الأداء القيادي في الزمن الحقيقي.
- تخصيص مؤشرات للقطاعات الحكومية والقطاع الخاص.
- تطبيق عملي على أداة عرض فوري للمؤشرات.

الوحدة الخامسة: تحسين مستدام لمؤشرات قيادة الأداء

- منهجيات التحسين المستمر للمؤشرات القيادية.
- المؤشرات المرتبطة بالابتكار المؤسسي.
- مؤشرات القيادة لفرق العمل متعددة الثقافات.
- إدارة التغيير في تبني نظام المؤشرات.
- تقييم التميز القيادي وإعادة ضبط الأهداف.
- استشراف مؤشرات القيادة في الاقتصاد الرقمي.
- خطّة عمل شخصية لتطبيق ما تعلمه المشاركون.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن دمج التحليلات التنبؤية في مؤشرات القيادة لضمان اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر دقة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتفرد هذه الدورة بدمجها بين إطار مؤشرات القيادة المتقدمة وأساليب القياس التنبؤية، ما يتيح للمشاركين الانتقال من رصد النتائج إلى استباق الأداء المستقبلي. يستند التصميم إلى ممارسات روبرت كابلان في بطاقة الأداء المتوازن ويعززها بتقنيات تحليل البيانات الضخمة، مما يوفر رؤية شمولية تربط الأهداف بالمخرجات على نحو ملموس. يقدم BIG BEN Training Center تجارب قطاعية حقيقية من الحكومات والقطاع الخاص، مع محاكاة قرارات فعلية توضح تأثير المؤشرات في إدارة المخاطر وتخصيص الموارد. يعتمد المحتوى على منهج التعلم العملي، حيث يقوم المتدرب ببناء لوحة متابعة حية، ويطبق نموذج الربط بين المؤشرات والابتكار لضمان تحسين مستدام للأداء القيادي. التركيز على القياس القابل للتنفيذ يجعل البرنامج أداة استراتيجية لتسريع التميز المؤسسي عبر قيادة تعتمد على البيانات، مع إكساب المشاركين منظورًا تحويليًا يساعدهم في تحويل البيانات إلى قيمة مضافة على مستوى منظمتهم.