الدورة التدريبية: التحليل الاستراتيجي بإطار PESTEL للأعمال



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA2791_414957

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center تجربة تعليمية متعمقة حول التحليل الاستراتيجي بإطار PESTEL للأعمال، تربط بين النظرية والتطبيق العملي لتزويد المشاركين بقدرة متقدمة على استشراف المخاطر والفرص الخارجية. يرتكز البرنامج على أعمال الباحث فرانسيس أغويلار الذي وضع الأساس لمنهج تقييم العوامل البيئية في خمسينيات القرن الماضي، ثم طُوِّر ليصبح نموذج PESTEL المعروف حاليًا. تشمل محاور الدورة تحليل PESTEL لبيئة الأعمال في 2025، علاقة تحليل PESTEL بتخطيط السيناريوهات، وكيفية دمج PESTEL مع SWOT لإنتاج خارطة طريق استراتيجية واقعية. تساعد المادة التدريبية المشاركين على تقييم التأثير المتبادل بين العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والقانونية والبيئية، مع التركيز على تأثير الذكاء الاصطناعي في البعد التكنولوجي وتحليل التشريعات الضريبية في الأسواق الدولية الناشئة. من خلال هذه الرحلة التعليمية يتحول التحليل إلى أداة عملية تدعم القرارات وتنمّي القدرة التنافسية في بيئة أعمال متقلبة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرون التنفيذيون وأعضاء مجالس الإدارة.
- مديرو التخطيط الاستراتيجي والمتابعة.
- المستشارون الإداريون ومحللو الأعمال.
- قادة المشروعات وبرامج التحول الرقمي.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات القطاع الخاص متعددة الجنسيات.
- القطاع الحكومي وهيئاته التنظيمية.
- المؤسسات غير الربحية والمنظمات الدولية.
- قطاع الطاقة المتجددة والصناعات الخضراء.
- قطاع التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط والتحليل الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر والامتثال القانوني.
- إدارة تطوير الأعمال والنمو الدولي.
- إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- إدارة الابتكار والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- إجراء تحليل PESTEL شامل لبيئة الأعمال في 2025.
- ربط نتائج PESTEL بخارطة الطريق الاستراتيجية.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية بناءً على المخاطر الخارجية.
- إعداد تقارير تحليل PESTEL احترافية للقيادة التنفيذية.
- دمج تحليل PESTEL مع أدوات مثل SWOT وتخطيط السيناريوهات.
- تحديث تحليل PESTEL سنويًا وفق المتغيرات التشريعية.
- توظيف نتائج PESTEL لدعم قرارات التوسع الدولي.
- قياس أثر العوامل البيئية والتقنية على الخطط المستقبلية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة التي توضح أثر العوامل السياسية والبيئية على استراتيجيات شركات عالمية. يتعلم المشاركون كيفية جمع البيانات وتصنيفها ضمن العوامل الستة لإطار PESTEL، ثم استخدام مصفوفة الأولويات لتحويل النتائج إلى مبادرات استراتيجية ملموسة. تتضمن الجلسات تمرينات محاكاة لاتخاذ القرار في بيئات متقلبة، وعصفًا ذهنيًا لتطوير سيناريوهات مستقبلية تتوافق مع استخدام PESTEL لاستشراف المستقبل. كما تُقدَّم تقييمات دورية تعزز الفهم العملي، مع تكليف المشاركين بإكمال تقرير PESTEL متكامل يعكس قطاع عملهم ويعتمد على مؤشرات الأداء لتحليل PESTEL. يختتم كل يوم بنقاشات مفتوحة تتيح تبادل الخبرات وصقل مهارات التحليل النقدي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مدخل إلى تحليل PESTEL وأبعاده الستة

- مفهوم PESTEL وتاريخه.
- أهمية تحليل العوامل الخارجية في الاستراتيجية.
- شرح العوامل السياسية وتأثيرها على السياسات التجارية.
- شرح العوامل الاقتصادية وتقلبات الأسواق العالمية.
- شرح العوامل الاجتماعية والتحولات الديموغرافية.
- شرح العوامل التكنولوجية وصعود الذكاء الاصطناعي.
- التكامل الأولي لإطار PESTEL مع SWOT.

الوحدة الثانية: جمع وتصنيف العوامل في إطار PESTEL:

- مصادر البيانات الكمية والنوعية.
- أدوات جمع البيانات للعوامل السياسية والاقتصادية.
- تصنيف العوامل الاجتماعية والتكنولوجية.
- تحليل القوانين واللوائح والمؤثرات القانونية.
- تحديد التحديات البيئية والاستدامة.
- استخدام مصفوفة الأولويات المستمدة من PESTEL.
- تمرين عملي لتطبيق التصنيف على قطاع محدد.

الوحدة الثالثة: تحويل نتائج PESTEL إلى أهداف استراتيجية

- تحليل الترابط بين العوامل الخارجية.
- تقييم المخاطر باستخدام مصفوفة الأولويات.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية القائمة على نتائج PESTEL.
- ربط الأهداف بمؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير مبادرات التكيف مع التشريعات البيئية.
- دراسة حالة شركة تقنية عالمية.
- مواءمة ميزانية الاستثمار مع التحليل.

الوحدة الرابعة: دمج PESTEL مع أدوات التخطيط وإدارة المخاطر

- دمج PESTEL مع تخطيط السيناريوهات.
- إدارة المخاطر الجيوسياسية وتحديد الاستراتيجيات الوقائية.
- التوسع الدولي وتقييم الأسواق الناشئة.
- تحليل تأثير الضرائب والتعرفة الجمركية.
- استخدام الاستدامة لتعزيز الميزة التنافسية.
- أدوات رقمية لدعم التحليل ومتابعة التغيرات.
- ورشة بناء خطة عمل تنفيذية مبنية على PESTEL.

الوحدة الخامسة: إعداد تقارير PESTEL ومتابعة التنفيذ

- مكوّنات التقرير الاحترافي لتحليل PESTEL.
- التواصل الفعال مع الإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- تحديث دوري لتحليل PESTEL وفق المتغيرات السنوية.
- مقارنة معيارية بين القطاعات باستخدام PESTEL.
- قياس أثر العوامل الاجتماعية على سمعة العلامة التجارية.
- إدارة الأزمات الاقتصادية عبر منظور PESTEL.
- خطة العمل الشخصية للمشارك بعد الدورة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن استخدام نتائج تحليل PESTEL لتكوين سيناريوهات مستقبلية تدعم مرونة الاستراتيجية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تمتاز هذه الدورة بتركيزها العملي على ربط تحليل PESTEL بقرارات الأعمال الحقيقية، حيث يتعلم المشاركون تحويل البيانات الخارجية إلى مبادرات استراتيجية محددة بالوقت والمسؤوليات. يوفر BIG BEN Training Center منهجًا تفاعليًا يمزج بين دراسات حالة لقطاعات متعددة وتمرينات محاكاة لإدارة المخاطر الجيوسياسية، مما يُكسب المتدربين قدرة على استشراف المستقبل واستغلال الفرص الناشئة في الأسواق الدولية. تشمل الدورة خطوات بناء مصفوفة أولويات قائمة على العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والقانونية والبيئية، مع التركيز على تأثير الذكاء الاصطناعي والتشريعات البيئية في تشكيل استراتيجيات الشركات حتى عام 2025. كما توفر الجلسات مساحة للنقاش الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يعزز فهمهم لطبيعة التغيرات المتسارعة ويؤهلهم لإعداد تقارير تحليل PESTEL احترافية تدعم خطط التطوير والنمو المستدام.