الدورة التدريبية: بناء وتنفيذ مصفوفة RACI لمشاريع استراتيجية فعالة



06 - 10 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA2055_390097

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملًا لإتقان تصميم وتطبيق مصفوفة RACI (المسؤول، المُعتمد، المُستشار، المُطلع) لتحقيق الوضوح في أدوار المشاريع الاستراتيجية. تم تطوير المحتوى بناءً على أفضل الممارسات العالمية، مستفيدين من أبحاث الخبير د. هارولد كيرزنر (Harold Kerzner) في إدارة المشاريع. سيتعلم المشاركون كيفية تحويل النظريات إلى تطبيقات عملية عبر سيناريوهات حية، مع التركيز على تجنب التضارب في المسؤوليات وزيادة كفاءة توزيع المهام. يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من الصفر إلى الاحتراف" تشمل تحليل حالات دراسية من قطاعات متنوعة، مما يضمن قابلية التطبيق الفوري في بيئات العمل. الدورة مصممة لتمكين المتدربين من بناء مصفوفات قابلة للتكيف مع تعقيدات المشاريع طويلة الأمد، مع تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية داخل الفرق.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع الاستراتيجية.
- مسؤولي التخطيط والتطوير المؤسسي.
- قادة الفرق متعددة التخصصات.
- مدراء العمليات والجودة.
- استشاريو تحسين العمليات.
- الموظفون المشاركون في مبادرات التغيير التنظيمي.
- أعضاء لجان متابعة المشاريع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والوزارات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات الطاقة والبنية التحتية.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التقنية والاتصالات.
- القطاع التعليمي والبحثي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع والبرامج.
- التخطيط الاستراتيجي.
- ضبط الجودة والامتثال.
- التطوير التنظيمي.
- إدارة التغيير.
- عمليات سلسلة التوريد.
- فرق الابتكار وتحسين العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد العناصر الأساسية لمصفوفة RACI وتفادي الأخطاء الشائعة في تصميمها.
- تحليل أدوار أصحاب المصلحة وتوزيع المسؤوليات بوضوح.
- تطبيق RACI لحل تضارب الصلاحيات في المشاريع متعددة الأقسام.
- دمج المصفوفة مع منهجيات إدارة المخاطر.
- قياس فعالية RACI عبر مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير وثائق توثيق RACI قابلة للتحديث.
- تيسير جلسات بناء المصفوفة باستخدام تقنيات تفاعلية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعلم مختلط يجمع بين الجلسات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات حالات حقيقية من قطاعات متنوعة، مثل تطبيق RACI في مشاريع التحول الرقمي بالحكومة، أو إدارة سلسلة التوريد في القطاع الصحي. يتم تنفيذ تمارين محاكاة جماعية لبناء مصفوفات RACI لمشاريع افتراضية معقدة، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يدمج BIG BEN Training Center تقنيات العصف الذهني وحل النزاعات لضمان استيعاب التحديات العملية. كما تشمل المنهجية تحليل أخطاء شائعة في التطبيق وطرق تلافيها، مع التركيز على التكيف مع المتغيرات الديناميكية للمشاريع الاستراتيجية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات مصفوفة RACI والمفاهيم الرئيسية

- مقدمة عن تاريخ وتطور نموذج RACI.
- الفرق بين المسؤول (Responsible) والمعتمد (Accountable).
- أدوار المستشار (Consulted) والمطلع (Informed) في المشاريع.
- معايير اختيار المشاريع المناسبة لتطبيق RACI.
- تحليل فوائد المصفوفة في تقليل التضارب.
- دراسة حالة: فشل مشروع بسبب غياب وضوح الأدوار.

الوحدة الثانية: تصميم مصفوفة RACI خطوة بخطوة

- تحديد نطاق المشروع وأنشطته الرئيسية.
- تحليل أصحاب المصلحة وتصنيف أدوارهم.
- توزيع الصلاحيات باستخدام نماذج RACI القابلة للتطبيق.
- توثيق المصفوفة وإجراءات تحديثها.
- أدوات دعم تصميم RACI (مصفوفات، تطبيقات).
- ورشة عمل: بناء مصفوفة لمشروع تطوير نظام إلكتروني.
- مراجعة الأخطاء الشائعة في التصميم.

الوحدة الثالثة: تطبيق RACI في بيئات العمل المعقدة

- آليات دمج RACI مع منهجيات Agile وWaterfall.
- إدارة النزاعات عند تداخل الصلاحيات.
- تعديل المصفوفة للمشاريع متعددة الثقافات.
- دراسة حالة: تطبيق RACI في مشروع حكومي ضخم.
- تمارين محاكاة لتعديل المصفوفة مع تغير نطاق المشروع.
- تحليل تأثير RACI على مؤشرات الأداء.
- استراتيجيات الحفاظ على مرونة المصفوفة.

الوحدة الرابعة: قياس فعالية المصفوفة وتحسينها

- مؤشرات تقييم نجاح تطبيق RACI.
- أدوات رصد الثغرات في التنفيذ.
- تحسين المصفوفة بناءً على التغذية الراجعة.
- توثيق الدروس المستفادة وإدارة المعرفة.
- ورشة عمل: تحليل مصفوفة فاشلة واستخراج الأسباب.
- آليات ربط RACI بإدارة المخاطر.
- نماذج تقارير متابعة الأداء.

الوحدة الخامسة: التكامل مع استراتيجيات المؤسسة

- ربط RACI بتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- دمج المصفوفة مع إدارة التغيير والابتكار.
- تطبيقات RACI في تحسين العمليات المستمر.
- دراسة حالة: تحويل ثقافة المؤسسة باستخدام RACI.
- تطوير خطة عمل شخصية للتطبيق الفوري.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييم جماعي.
- استشراف تحديات المستقبل في تطبيق النموذج.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمصفوفة RACI أن تحل إشكالية "المسؤولية المشتركة تعني لا مسؤولية" في المؤسسات ذات الهياكل الهرمية المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التحول من النظريات الأكاديمية إلى حلول عملية قابلة للتطبيق الفوري، من خلال تصميم مصفوفات RACI سيتم اختبارها في سياقات مشاريع حقيقية مثل إدارة الأزمات في القطاع الصحي أو مشاريع التحول الرقمي الحكومي. يعكس المحتوى أحدث التحديثات في معايير إدارة المشاريع العالمية، مع استشراف التحديات الناشئة مثل تطبيق RACI في فرق العمل عن بُعد. لا تقدم الدورة أدوات جاهزة فحسب، بل تنمي قدرة المتدرب على تصميم حلول مخصصة لتعقيدات مؤسسته، بدءًا من تحليل الجذور العميقة لتضارب الصلاحيات حتى بناء مؤشرات قياس الأداء المرتبطة بأهداف المؤسسة الاستراتيجية. يضمن BIG BEN Training Center انتقالًا سلسًا من التعلم إلى التطبيق عبر جلسات تفاعلية تحاكي الضغوط الواقعية للمشاريع الاستراتيجية، مما يجعل المشارك قادرًا على قيادة التغيير التنظيمي بثقة.