الدورة التدريبية: قياس الأداء الاستراتيجي وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة



07 - 11 ديسمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #PLA1677_299952

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة لقياس الأداء الاستراتيجي، مستندة إلى أبحاث البروفيسور روبرت كابلان Robert S. Kaplan في تطوير بطاقات الأداء المتوازن. تم تصميم المحتوى لتمكين المشاركين من تحويل الأهداف المؤسسية إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس، مع التركيز على التحديات المعاصرة مثل التكيف مع التحول الرقمي ومواءمة مؤشرات الأداء KPI مع الاستراتيجيات التنافسية. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين النماذج الأكاديمية ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة، مما يضمن تطبيقًا عمليًا فوريًا. سيكتسب المتدربون أدوات لتصميم أنظمة قياس مرنة تعزز الشفافية وتحفز الابتكار المؤسسي، بدءًا من صياغة الأهداف وحتى ربط مؤشرات الأداء باستدامة الأعمال.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الإدارات الاستراتيجية والتخطيط.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية وتقييم الأداء.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص.
- محللو الأداء والبيانات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الموظفين وتطوير الأداء.
- ضمان الجودة والامتثال.
- المتابعة والتقييم المؤسسي.
- التمويل والميزانيات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد الأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPI متوافقة مع رؤية المؤسسة.
- تحليل فجوات الأداء باستخدام منهجيات علمية.
- ربط مؤشرات الأداء بتحسين العمليات التشغيلية.
- تطوير بطاقات أداء متوازن لمتابعة التقدم.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية والتمارين الجماعية، حيث يحلل المشاركون دراسات حالة واقعية من قطاعات مثل الصحة والمالية. تتضمن كل جلسة ورش عمل لتصميم مؤشرات أداء مخصصة، مع حلقات نقاش لتقييم التحديات العملية في تطبيق منهجية OKR. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على نماذج بطاقات الأداء التي يصممها المتدربون، مدعومة بأمثلة من تقارير أداء عالمية. يستخدم BIG BEN Training Center تقنيات محاكاة لسيناريوهات صنع القرار الاستراتيجي، مما يعزز مهارات حل المشكلات في بيئات متعددة الثقافات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قياس الأداء الاستراتيجي

- مقدمة في المفاهيم والمصطلحات الأساسية.
- الفرق بين مؤشرات الأداء KPI وOKR.
- دور القياس في تحقيق الرؤية المؤسسية.
- معايير SMART لصياغة الأهداف.
- أخطاء شائعة في تصميم أنظمة القياس.
- تحليل عوائق تبني ثقافة الأداء.
- دراسة حالة: تحول مؤسسة حكومية.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية

- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة.
- ربط KPIs بالاستراتيجيات التنافسية.
- أدوات جمع البيانات وتحليل الفجوات.
- معايير القياس الكمي والنوعي.
- تصنيف مؤشرات الأداء حسب المستويات الإدارية.
- ورشة عمل: بناء نموذج KPI لقطاع التعليم.
- تحديات التطبيق في المؤسسات غير الربحية.

الوحدة الثالثة: بطاقة الأداء المتوازن

- مكونات بطاقة الأداء المتوازن الأربعة.
- تطبيق نموذج كابلان ونورتون.
- مواءمة المؤشرات المالية وغير المالية.
- مؤشرات الأداء للاستدامة والمسؤولية المجتمعية.
- نظام المكافآت المرتبط بالأداء.
- تمارين: تحويل الاستراتيجيات إلى مؤشرات قابلة للتنفيذ.
- دراسة مقارنة بين قطاعات مختلفة.

الوحدة الرابعة: تحليل البيانات واتخاذ القرار

- أدوات تصوير البيانات لدعم القرار الاستراتيجي.
- تحليل الانحرافات وتصحيح المسار.
- تقنيات التنبؤ بالأداء المستقبلي.
- دمج مؤشرات الأداء مع أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- ورشة عمل: تحليل تقارير أداء قطاع صحي.
- معايير تقييم جودة البيانات.
- تحديات الخصوصية في قياس أداء الموظفين.

الوحدة الخامسة: التحسين المستمر والتطبيقات المتقدمة

- آليات مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء.
- دمج منهجية Six Sigma مع أنظمة القياس.
- كيفية قياس الأداء في المشاريع الابتكارية.
- معايير تقييم الأداء في العمل عن بُعد.
- نموذج نضج أنظمة القياس المؤسسي.
- حلقة نقاش: مستقبل قياس الأداء في الاقتصاد الرقمي.
- تطبيقات عملية من بيئات العمل العربية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأداء الاستراتيجي لمبادرات الابتكار التي لا تحقق عوائد ملموسة خلال السنوات الثلاث الأولى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الربط بين الأطر الأكاديمية والتحديات العملية في البيئات العربية، باستخدام أمثلة من تقارير أداء مؤسسات محلية وإقليمية. تقدم رؤى مبتكرة في مواءمة مؤشرات الأداء KPI مع متطلبات التحول الرقمي والاستدامة، بدلاً من الاقتصار على الأدوات التقليدية. يتميز المحتوى بتطبيقات عملية في تصميم بطاقات الأداء المتوازن للهيئات الحكومية، مع تحليل حالات دراسية لقياس أثر المبادرات المجتمعية. يعزز BIG BEN Training Center التفكير النقدي عبر تمارين محاكاة لقرارات قياس الأداء في ظروف عدم اليقين، مما يطور قدرات المشاركين على قيادة التغيير الاستراتيجي.