الدورة التدريبية: قياس الأثر الاستراتيجي وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA1202_415617

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في ربط الاستراتيجيات التنظيمية بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs. يستند المحتوى إلى أحدث منهجيات قياس الأثر الاستراتيجي وتقييم فعالية الخطط التشغيلية، مع تطبيقات عملية مستمدة من دراسات الحالة العالمية. يسلط البرنامج الضوء على تحسين مؤشرات الأداء عبر تحليل فجوات الأداء واستخدام البيانات لتعزيز العائد على الاستثمار الاستراتيجي. يقدم BIG BEN Training Center رؤى قيمة مستوحاة من أعمال الخبير بيتر دراكر Peter Drucker في الربط بين الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات القياس، مما يمكن المشاركين من تحويل التحديات إلى فرص تنافسية. الدورة مصممة لتلبية احتياجات القطاعات الحكومية والخاصة عبر منهج تفاعلي يدمج بين النظرية والتطبيق العملي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام الأداء المؤسسي.
- محللو البيانات الاستراتيجية.
- مديرو المشاريع.
- قادة الإدارات العليا.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- مستشارو تطوير الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا.
- القطاع التعليمي والجامعات.
- منظمات الطاقة والخدمات العامة.
- شركات الاستشارات الإدارية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- قطاع التميز المؤسسي.
- إدارة المشاريع.
- شؤون الأداء والجودة.
- إدارة التحول الرقمي.
- الموارد البشرية الاستراتيجية.
- مراكز اتخاذ القرار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بدقة.
- تطبيق أدوات قياس الأثر الاستراتيجي على الخطط التشغيلية.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد معايير التحسين.
- تصميم مؤشرات أداء نوعية تعكس العائد على الاستثمار.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات باستخدام منهجيات علمية.
- تحويل بيانات مؤشرات الأداء إلى قرارات استراتيجية.
- تحسين مؤشرات الأداء في القطاعات الحكومية والخاصة.

منهجية الدورة التدريبية:

تجمع منهجية الدورة بين المحاضرات الأكاديمية والتطبيقات العملية المباشرة، مع التركيز على دراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتحليل فجوات الأداء، وورش عمل تفاعلية لتصميم مؤشرات أداء مخصصة. يتم تقديم تمارين محاكاة لقياس الأثر الاستراتيجي على KPIs، مع توفير تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. يدمج BIG BEN Training Center تقنيات تحليل البيانات في جلسات التدريب لضمان نقل المعرفة بشكل فعال، مع التركيز على حل المشكلات التنظيمية الحقيقية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قياس الأثر الاستراتيجي ومؤشرات الأداء

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وأنواعها.
- الفرق بين مؤشرات القياس الاستراتيجية والتشغيلية.
- معايير SMART لتصميم مؤشرات الأداء.
- أدوات ربط الاستراتيجيات بمؤشرات القياس.
- تحليل العلاقة بين الأهداف ومؤشرات النجاح.
- دراسة حالة: تقييم أثر الخطة الاستراتيجية في قطاع حكومي.
- التحديات الشائعة في قياس الأثر الاستراتيجي.

الوحدة الثانية: منهجيات تقييم فعالية الخطط الاستراتيجية

- نموذج Logic Model لقياس الأثر.
- أطر تقييم العائد على الاستثمار الاستراتيجي.
- تحليل فجوة الأداء باستخدام تقنيات SWOT.
- جمع وتحليل البيانات الكمية والنوعية.
- معايير تقييم الأداء في القطاعات التنظيمية.
- ورشة عمل: تطبيق Balanced Scorecard.
- تحديد مؤشرات الأداء للاستدامة المؤسسية.

الوحدة الثالثة: تحسين مؤشرات الأداء واتخاذ القرارات

- تقنيات تحسين KPIs بناءً على تحليل البيانات.
- ربط مؤشرات الأداء بقرارات التحسين المستمر.
- أدوات تصور البيانات لرصد الأداء الاستراتيجي.
- معالجة الانحرافات في مؤشرات القياس.
- ورشة عمل: تحليل بيانات مؤشرات أداء قطاع صحي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين KPIs.
- تقييم الأثر المالي للاستراتيجيات التحسينية.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات المستهدفة

- قياس أثر الاستراتيجيات في الهيئات الحكومية.
- مؤشرات أداء القطاع المالي والمصرفي.
- تطبيقات قياس الأثر في القطاع الصحي.
- تصميم مؤشرات أداء لقطاع التعليم.
- دراسة حالة: تحسين KPIs في شركة اتصالات.
- تقييم مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية.
- معايير الجودة في قياس الأثر الاستراتيجي.

الوحدة الخامسة: تقارير الأداء والتطوير المستدام

- تصميم تقارير قياس الأثر الاستراتيجي.
- توثيق نتائج تقييم الأداء للجهات المعنية.
- استراتيجيات التحسين المستدام لمؤشرات KPIs.
- معايير قياس نجاح التحول الرقمي.
- ورشة عمل: إعداد خطة تحسين مؤشرات الأداء.
- تقييم أثر التدريب على مؤشرات الأداء.
- تطوير نظام متكامل لرصد الأداء الاستراتيجي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لمؤشر أداء واحد أن يقيس نجاح استراتيجية متعددة الأبعاد؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي لقياس الأثر الاستراتيجي، بدءًا من تصميم مؤشرات الأداء حتى تحليل فجوات التنفيذ. تقدم منهجية فريدة تعتمد على دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع تطبيقات مباشرة لتحسين مؤشرات KPIs في البيئات الحكومية والخاصة. يتميز المحتوى بدمج رؤى الخبير بيتر دراكر في ربط الاستراتيجيات بمؤشرات القياس، مع تحديثات مستمرة لتواكب المتطلبات التنظيمية الحديثة. يعمل BIG BEN Training Center على توفير أدوات قياس قابلة للتطبيق الفوري، مثل تحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية فعالة، دون الاعتماد على أدوات جاهزة. يضمن البرنامج تفاعلاً مباشراً مع تحديات المشاركين الواقعية، مما يجعله حلقة وصل بين النظرية الأكاديمية والممارسة المهنية في تقييم الأثر الاستراتيجي.