الدورة التدريبية: تطبيق منهجيات التفكير التصميمي لتعزيز التخطيط الاستراتيجي المؤسسي



09 - 13 نوفمبر 2026
شرم الشيخ
4100 € (للشخص الواحد)
Ref: #PLA1103_415239

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في تطبيق منهجيات التفكير التصميمي لتعزيز التخطيط الاستراتيجي المؤسسي رحلة تعليمية متكاملة من الصفر إلى الاحتراف. تركز على تمكين المشاركين من استخدام أدوات مثل Customer Journey Mapg Persona لتطوير استراتيجيات قابلة للتطبيق. يستفيد المتدربون من دراسات حالة حقيقية مثل تجارب قطاع الرعاية الصحية في تحسين الخدمات. يقدم BIG BEN Training Center محتوى يجمع بين النظرية الأكاديمية والعملية، مستنداً إلى أبحاث دونالد نورمان Donald A. Norman في تصميم تجارب المستخدم. الكلمات المفتاحية مثل "دمج التصميم التفكيري مع الاستراتيجية" تُطبَّق عبر تمارين جماعية تحاكي تحديات سوق العمل، مما يضمن تحويل المفاهيم المجردة إلى حلول ملموسة تدعم الابتكار المؤسسي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الابتكار وريادة الأعمال.
- قادة فرق التخطيط الاستراتيجي.
- المستشارون الإداريون والمطورون التنظيميون.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة.
- أعضاء لجان التطوير المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاعات التكنولوجية وشركات البرمجيات.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التطوير الاستراتيجي.
- شعبة الابتكار والبحث والتطوير.
- قسم التخطيط التشغيلي.
- وحدات تحسين تجربة العملاء.
- فرع إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد فرص الابتكار باستخدام أدوات التفكير التصميمي.
- تحليل احتياجات العملاء عبر تقنيات التعاطف والتجسيد.
- تصميم نماذج استراتيجية قابلة للتنفيذ بناءً على سيناريوهات واقعية.
- دمج منهجيات التصميم التفكيري في خطط العمل السنوية.
- تقييم فعالية الاستراتيجيات عبر مؤشرات قياس الأداء.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة على نموذج تعلم نشط يشمل جلسات عصف ذهني وجلسات نقاشية. يتم تقديم دراسات حالة مثل تطبيق أدوات التفكير التصميمي في قطاع التعليم لتحسين تجربة المستخدم. يتضمن البرنامج تمارين جماعية حيث يصمم المشاركون حلولاً لتحديات حقيقية في التخطيط الاستراتيجي، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من المدربين. يستخدم BIG BEN Training Center أنشطة محاكاة لسيناريوهات صنع القرار، مع التركيز على تطبيق الكلمات المفتاحية مثل "تصميم استراتيجيات مرنة". يتم دعم كل جلسة بأدوات رقمية لتوثيق الأفكار وتطوير النماذج الأولية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التفكير التصميمي ودوره في الاستراتيجية

- مقدمة عن فلسفة Design Thinking وأركانها الخمسة.
- تحليل الفرق بين التخطيط التقليدي والتصميم التفكيري.
- دراسة تأثير أدوات مثل Empathy Maps على جودة القرارات.
- تمارين في تحديد المشكلات الاستراتيجية غير الواضحة.

الوحدة الثانية: أدوات جمع البيانات وتحليل الاحتياجات

- تقنيات إجراء مقابلات التعاطف مع أصحاب المصلحة.
- استخدام أدوات Journey Mapping لتتبع تجارب المستخدمين.
- ورشة عمل لتحويل البيانات النوعية إلى رؤى قابلة للتطبيق.
- تصميم Personas للفئات المستهدفة في الاستراتيجيات.

الوحدة الثالثة: توليد الحلول الابتكارية واختبارها

- تطبيق تقنيات Brainstorming المتقدمة لتوليد الأفكار.
- تصميم النماذج الأولية السريعة Prototyping.
- آليات اختبار الحلول عبر سيناريوهات محاكاة.
- تقييم جدوى الحلول باستخدام معايير الجدوى والاستمرارية.

الوحدة الرابعة: دمج التصميم التفكيري في التخطيط الاستراتيجي

- ربط مخرجات Design Thinking بالأهداف الاستراتيجية.
- إطار عمل لتحويل الأفكار المبتكرة إلى مبادرات تنفيذية.
- دراسة حالة: تطوير استراتيجية تسويق باستخدام التصميم التفكيري.
- تصميم مؤشرات أداء لقياس تأثير الحلول المبتكرة.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي وتطوير خطط العمل

- ورشة تصميم استراتيجية متكاملة لمؤسسة افتراضية.
- آليات التغلب على معوقات تنفيذ الحلول التصميمية.
- إعداد خطط متابعة وتقييم للمشاريع المستدامة.
- عرض نهائي للمشاريع وتلقي تغذية راجعة شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد الاستثماري لتطبيق أدوات التفكير التصميمي في بيئات ذات موارد محدودة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تركز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق عبر محاكاة تحديات حقيقية، مثل تصميم استراتيجيات للهيئات الحكومية في ظل متغيرات سريعة. تستند المحتويات إلى أبحاث حديثة في الابتكار المؤسسي، مع تطبيق إطارات عمل قابلة للتكيف مع مختلف الصناعات. يُبرز BIG BEN Training Center تميزه عبر تخصيص تمارين لكل قطاع، مثل استخدام أدوات التعاطف في القطاع الصحي لتحسين تجربة المرضى. لا تقتصر المنهجية على الأدوات التقنية بل تشمل تطوير عقلية استشرافية، مما يمكن المشاركين من تحويل التعقيدات إلى فرص ابتكارية مستدامة تعزز الميزة التنافسية.