الدورة التدريبية: إدارة المكاتب الوسطى الاستراتيجية - التميز التشغيلي والرقابة المالية



08 - 12 نوفمبر 2026
الدوحة
5500 € (للشخص الواحد)
Ref: #OM8132_390939

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملًا لتحويل إدارة المكاتب الوسطى من داعم تشغيلي إلى شريك استراتيجي. تستند المحتويات إلى أبحاث حديثة في التميز التشغيلي، بما في ذلك دراسات البروفيسور جيمس هارينجتون (James Harrington) في تحسين العمليات. يدمج BIG BEN Training Center بين النظريات الأكاديمية وتطبيقاتها العملية في قطاعات مثل البنوك والهيئات الحكومية، مع التركيز على إدارة المخاطر التشغيلية وأتمتة العمليات. ستتعلم كيفية تصميم ضوابط رقابية فعالة، وتحليل البيانات التشغيلية، وتطوير مؤشرات أداء رئيسية تلبي متطلبات الامتثال التنظيمي. تشمل الدورة دراسات حالة حية من صناعات مالية رائدة، وتوفر أدوات قابلة للتطبيق الفوري لتحقيق كفاءة تشغيلية مستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات التشغيلية.
- رؤساء أقسام الرقابة المالية.
- مسئولو الامتثال والجودة.
- محللو البيانات التشغيلية.
- قادة فرق إدارة المخاطر.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- البنوك والمؤسسات المالية.
- شركات التأمين.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والرقابية.
- قطاع الرعاية الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات المركزية.
- قسم الرقابة الداخلية.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- شؤون الامتثال التنظيمي.
- إدارة الجودة والتميز.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم ضوابط رقابية للحد من الأخطاء التشغيلية.
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية لتحسين الكفاءة.
- تطبيق معايير الامتثال في العمليات المالية.
- استخدام أدوات أتمتة العمليات لتحقيق التميز التشغيلي.
- إدارة مخاطر التشغيل وفقًا للمعايير الدولية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تحليل دراسات حالة حية من قطاعات مصرفية، مع تركيز على تحديات إدارة السيولة والرقابة على المعاملات. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لبناء سياسات الامتثال، وتصميم مؤشرات أداء قابلة للقياس. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على مشاريع المجموعات، مع تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات التشغيلية. تُختتم كل وحدة بتقييم عملي لضمان نقل المهارات إلى بيئة العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المكاتب الوسطى الاستراتيجية.

- مفاهيم المكاتب الوسطى ودورها في الاستدامة المالية.
- الفرق بين المكاتب الأمامية والوسطى والخلفية.
- معايير التميز التشغيلي العالمية.
- تحديات الرقابة في العمليات المالية.
- دراسات حالة عن فشل الرقابة التشغيلية.
- مؤشرات قياس الأداء التشغيلي.
- أطر الحوكمة الحديثة.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر التشغيلية والامتثال.

- تحديد مخاطر التشغيل المالي.
- تصميم ضوابط الرقابة الداخلية.
- معايير البازل للامتثال المالي.
- أدوات تقييم فعالية الضوابط.
- إدارة مخاطر السيولة والأصول.
- حالات عملية في الامتثال التنظيمي.
- تقارير الرقابة الدورية.

الوحدة الثالثة: أتمتة العمليات وتحليل البيانات.

- تقنيات أتمتة المعاملات المالية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في الرقابة.
- تحليل البيانات التشغيلية لاكتشاف الشذوذ.
- تطبيقات الـ RPA في المكاتب الوسطى.
- بناء لوحات تحكم للمؤشرات الحيوية.
- دراسة جدوى التحول الرقمي.
- معايير أمن المعلومات.

الوحدة الرابعة: تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.

- منهجيات تحسين العمليات.
- إدارة سلاسل الإمداد المالية.
- تقنيات الحد من الهدر التشغيلي.
- معايير إدارة الجودة الشاملة.
- قياس العائد على الاستثمار التشغيلي.
- دراسات حالة في خفض التكاليف.
- سياسات استمرارية الأعمال.

الوحدة الخامسة: الابتكار والتطوير الاستراتيجي.

- نماذج الابتكار في العمليات المالية.
- التكامل بين الإدارات لتحسين التجربة.
- قيادة فرق المكاتب الوسطى.
- تطوير خطط التحول الاستراتيجي.
- معايير الاستدامة التشغيلية.
- تقييم أداء الفرق التشغيلية.
- ورشة عمل: بناء خطة تطوير شاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق الكفاءة التشغيلية القصوى مع الحفاظ على مرونة كافية لمواجهة الأزمات غير المتوقعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التحول الاستراتيجي للمكاتب الوسطى من خلال دمج أحدث نظريات إدارة العمليات مع تطبيقات عملية مستمدة من تحديات حقيقية في القطاع المالي. تم تطوير المحتوى بالتعاون مع خبراء في الامتثال المالي والرقابة التشغيلية، مع تقديم أدوات قياس أداء مبتكرة مثل لوحات التحكم الديناميكية. لا تقتصر المنهجية على الجانب النظري، بل تشمل محاكاة سيناريوهات معقدة مثل إدارة الأزمات المالية وتطبيق معايير البازل. يقدم BIG BEN Training Center رؤى استباقية حول استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل المخاطر، مما يمكن المشاركين من قيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم.