الدورة التدريبية: إدارة الموارد البشرية في الشركات النفطية الكبرى: التحديات والحلول



16 - 20 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #OG4269_422004

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الموارد البشرية في الشركات النفطية الكبرى من المجالات بالغة التعقيد والحيوية، نظراً للبيئة التشغيلية الفريدة التي تجمع بين التحديات الجيولوجية، والتقنية، والبيئية، والجيوسياسية. إن جذب الكفاءات والاحتفاظ بها، وتطوير القيادات، وإدارة التنوع الثقافي، وضمان سلامة القوى العاملة في مواقع العمل الخطرة، هي جميعها تحديات تتطلب استراتيجيات موارد بشرية متطورة. تُقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center رؤى متعمقة حول أفضل الممارسات والأدوات اللازمة لإدارة الموارد البشرية بفعالية في هذا القطاع الحيوي. سنستعرض كيفية بناء ثقافة مؤسسية مرنة تدعم الابتكار، وتطبيق أنظمة تعويض ومزايا تنافسية، وتطوير برامج تدريب وتطوير مهني تُعزز من قدرات العاملين وتواكب التغيرات التكنولوجية في الصناعة. كما تتناول الدورة قضايا إدارة المواهب، والتخطيط للقوى العاملة المستقبلية، والتعامل مع تحديات التحول الرقمي وأتمتة العمليات. يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لقيادة وظيفة الموارد البشرية في بيئات شركات النفط والغاز العالمية. تُستلهم الدورة من أعمال خبراء أكاديميين بارزين في مجال الموارد البشرية، مثل الدكتور ديف أولريش (Dr. Dave Ulrich)، والذي يُعد رائداً في مفهوم الشريك الاستراتيجي للموارد البشرية، من خلال مؤلفاته مثل كتاب "Human Resources Champions".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية ومتخصصوها في قطاع النفط والغاز.
- قادة الفرق والمشرفون في الشركات النفطية.
- المسؤولون عن التوظيف واستقطاب المواهب.
- مدراء التدريب والتطوير.
- متخصصو التعويضات والمزايا.
- المسؤولون عن علاقات الموظفين.
- مدراء التغيير التنظيمي.
- المستشارون في مجال الموارد البشرية والاستراتيجية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النفط والغاز الدولية والوطنية.
- شركات خدمات حقول النفط.
- شركات البتروكيماويات.
- شركات الطاقة والتعدين.
- المؤسسات الحكومية والجهات التنظيمية في قطاع الطاقة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الشؤون الإدارية.
- إدارة التدريب والتطوير.
- إدارة السلامة والصحة المهنية.
- الإدارات القانونية (فيما يتعلق بقضايا العمل).
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الخصائص الفريدة لإدارة الموارد البشرية في قطاع النفط والغاز.
- تطوير استراتيجيات جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها في الصناعة.
- تصميم برامج تعويضات ومزايا تنافسية لجذب الكفاءات.
- تطبيق منهجيات متقدمة في تخطيط القوى العاملة.
- إدارة التنوع الثقافي والشمول في بيئات العمل العالمية.
- تطوير برامج تدريب وتطوير مهني فعالة للعاملين.
- إدارة الأداء وتقييم الكفاءات في الشركات النفطية.
- التعامل مع تحديات السلامة والصحة المهنية للعاملين.
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم الابتكار والتحول الرقمي.
- فهم القوانين واللوائح العمالية في قطاع النفط والغاز.
- تطوير استراتيجيات للتعاقب الوظيفي وإعداد القيادات المستقبلية.
- قيادة التغيير التنظيمي بفعالية ضمن بيئة ديناميكية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تعليمية شاملة وتفاعلية، مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المتخصصين في إدارة الموارد البشرية ضمن قطاع النفط والغاز. تتضمن المنهجية مزيجاً من المحاضرات الموجهة التي تُقدم أحدث النظريات والمفاهيم في إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية، مع التركيز على خصوصية الشركات النفطية الكبرى. يتم تعزيز المحتوى النظري من خلال تحليل عميق لدراسات حالة واقعية، تُعرض فيها تحديات الموارد البشرية التي واجهتها كبرى الشركات العالمية في هذا القطاع، والحلول التي تم تطبيقها، والنتائج المستفادة. كما سيشارك المتدربون في ورش عمل عملية وتمارين تطبيقية، تُمكنهم من ممارسة المهارات المكتسبة، مثل تصميم استراتيجيات التوظيف، وتطوير خطط التعاقب الوظيفي، وإدارة برامج الأداء. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش المفتوح وتبادل الخبرات بين المشاركين والمدربين، مما يُثري بيئة التعلم ويُعزز من الفهم الجماعي للتحديات والحلول. يتم تقديم تغذية راجعة فردية وجماعية لضمان تحقيق أقصى استفادة من الدورة وتطوير القدرات القيادية في مجال الموارد البشرية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: دور الموارد البشرية الاستراتيجي في الشركات النفطية.

- البيئة الفريدة لقطاع النفط والغاز وتأثيرها على الموارد البشرية
- تحولات القوى العاملة في الصناعة (الجيل الجديد، التقنيات الناشئة
- الموارد البشرية كشريك استراتيجي في تحقيق أهداف الأعمال
- تطوير استراتيجيات الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف الشركة
- تحليل تحديات سوق العمل العالمي في قطاع الطاقة
- بناء علامة تجارية قوية لأصحاب العمل في صناعة النفط
- القيادة والابتكار في وظيفة الموارد البشرية

الوحدة الثانية: استقطاب المواهب وإدارة الأداء.

- استراتيجيات التوظيف والاحتفاظ بالكفاءات في بيئة تنافسية
- تقنيات المقابلات المتقدمة واختيار المرشحين
- إدارة المواهب وتطوير المسار الوظيفي
- أنظمة إدارة الأداء وتطويرها في الشركات النفطية
- ربط الأداء بالأهداف الاستراتيجية والمكافآت
- تحديات تقييم الأداء في المواقع النائية والخطرة
- برامج التعاقب الوظيفي وإعداد القيادات

الوحدة الثالثة: التعويضات، المزايا، وعلاقات الموظفين.

- تصميم هياكل التعويضات والمزايا التنافسية
- إدارة الأجور والمرتبات في الشركات العالمية
- برامج التحفيز والمكافآت القائمة على الأداء
- إدارة علاقات الموظفين وحل النزاعات
- دور الموارد البشرية في تعزيز ثقافة الشفافية والعدالة
- التواصل الفعال مع القوى العاملة المتنوعة
- الامتثال لقوانين العمل المحلية والدولية

الوحدة الرابعة: التدريب والتطوير وإدارة التغيير.

- تحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم البرامج
- برامج تطوير القيادات والكفاءات الفنية
- التدريب على السلامة والصحة المهنية (HSE)
- إدارة التغيير التنظيمي في بيئات الشركات الكبرى
- دور الموارد البشرية في دعم التحول الرقمي والأتمتة
- برامج الإرشاد والتوجيه (Mentoring & Coaching)
- بناء ثقافة التعلم المستمر داخل المنظمة

الوحدة الخامسة: الموارد البشرية الرقمية ومستقبل العمل.

- تكنولوجيا الموارد البشرية (HR Tech) وتطبيقاتها
- تحليلات الموارد البشرية (HR Analytics) لاتخاذ قرارات مستنيرة
- تأثير الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي على مستقبل العمل
- أتمتة العمليات في الموارد البشرية (RPA)
- الأمن السيبراني لبيانات الموظفين
- العمل عن بُعد والهجين وتحديات الموارد البشرية
- تخطيط القوى العاملة للمستقبل في ظل التغيرات السريعة

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لإدارات الموارد البشرية في الشركات النفطية الكبرى أن تواجه التحدي المتمثل في جذب جيل جديد من المواهب الشابة، مع الحفاظ على خبرة الأجيال السابقة، لضمان استمرارية الابتكار والنمو في بيئة صناعية سريعة التغير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتركيزها المتخصص على إدارة الموارد البشرية في الشركات النفطية الكبرى، مما يمنحها ميزة فريدة عن الدورات العامة في الموارد البشرية. نحن لا نقدم فقط المفاهيم الأساسية، بل نتعمق في التحديات والحلول الفريدة التي تواجه هذا القطاع الحيوي، مثل جذب الكفاءات للعمل في بيئات صعبة، وإدارة التنوع الثقافي في فرق العمل العالمية، وضمان السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل الخطرة. الدورة تُقدم رؤى عملية من خلال تحليل دراسات حالة واقعية لشركات نفطية رائدة، مما يُمكن المشاركين من فهم التطبيقات الفعلية للاستراتيجيات. كما تُبرز الدورة أهمية التحول الرقمي وتحليلات الموارد البشرية في اتخاذ قرارات مستنيرة. هذا المزيج من التخصص الدقيق، والمحتوى العملي المكثف، والتركيز على التحديات الخاصة بالصناعة، يجعل هذه الدورة ضرورية للمهنيين الذين يسعون للتميز في قيادة وظيفة الموارد البشرية في قطاع الطاقة.