# الدورة التدريبية: نظم إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها المتقدمة في صناعة النفط والغاز



19 - 23 اكتوبر 2026

كوالالمبور

5200 € (للشخص الواحد)

Ref: #OG2363_329791

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم صناعة النفط والغاز تحديات فريدة تتطلب أعلى مستويات الجودة والامتثال لمعايير صارمة. في هذا السياق، تبرز أهمية نظم إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management - TQM) كركيزة أساسية لضمان الكفاءة التشغيلية والالتزام بالمعايير العالمية، وهو ما يتناوله هذا البرنامج التدريبي بشكل متعمق وشامل. تركز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center على تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطبيق مبادئ TQM بفعالية في بيئة النفط والغاز المعقدة. تتناول الدورة مفاهيم تخطيط الجودة للنفط والغاز وتحسين جودة عمليات الطاقة وإدارة المخاطر في الطاقة، وتحديات الجودة في صناعة الطاقة. يتعلم المشاركون كيفية تحليل البيانات لتحديد مجالات التحسين، وتطبيق أدوات الجودة الإحصائية، وتطوير ثقافة الجودة المؤسسية. تعتمد الدورة على أحدث التطورات في هذا المجال، مستلهمة من أعمال خبراء مثل J. M. Juran، أحد الرواد في مجال إدارة الجودة، والذي ناقش في كتابه "Quality Control Handbook" أسس التحكم في الجودة الشاملة وأهميتها في مختلف الصناعات. سيكتشف المشاركون كيف يمكن لـ التميز التشغيلي في النفط والغاز أن يتحقق من خلال تطبيق منهجي لمبادئ الجودة، وكيف يسهم ذلك في تقليل التكاليف وتحسين الأداء وضمان الجودة في مشاريع الطاقة وسلامة العمليات النفطية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة والمهندسون في قطاع النفط والغاز.
- المشرفون والتقنيون المعنيون بعمليات التشغيل والصيانة.
- مدراء المشاريع والفرق الهندسية المسؤولة عن تطوير البنية التحتية.
- المتخصصون في الصحة والسلامة والبيئة.
- أخصائيو الامتثال والتدقيق الداخلي والخارجي.
- المهنيون الطموحون الذين يسعون لتطوير قدراتهم في إدارة الجودة الشاملة للنفط والغاز.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التنقيب والإنتاج في قطاع النفط والغاز.
- شركات التكرير والمعالجة والتوزيع.
- شركات خدمات حقول النفط والغاز.
- شركات النقل والتخزين للموارد الهيدروكربونية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، والجهات التنظيمية في قطاع الطاقة.
- الأقسام المؤسسية المستهدفة:
- أقسام الجودة والتحسين المستمر.
- أقسام العمليات والإنتاج.
- أقسام الهندسة والتطوير.

- أقسام الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام إدارة المشاريع.
- أقسام البحث والتطوير.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم أعمق لمبادئ وتحديات نظم إدارة الجودة الشاملة في النفط والغاز.
- تطبيق أدوات وتقنيات التحكم بالجودة في صناعة الطاقة.
- تطوير استراتيجيات تحسين العمليات النفطية لزيادة الكفاءة والإنتاجية.
- تحليل وتقييم أنظمة الجودة الحالية وتحديد مجالات التحسين.
- التعامل مع تحديات الامتثال لمعايير الجودة العالمية في الطاقة.
- تصميم وتطبيق خطط إدارة مخاطر الجودة في النفط والغاز.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لـ التميز في الجودة للشركات النفطية.
- الاستفادة من مؤشرات الأداء الرئيسية في جودة الطاقة لتقييم الأداء.
- فهم أهمية الابتكار في أنظمة الجودة بالنفط والغاز.
- تطبيق أفضل ممارسات الجودة في مشاريع النفط.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center في هذه الدورة على نهج شامل ومتكامل يجمع بين المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والعمل الجماعي، والتطبيقات العملية لضمان تحقيق أقصى استفادة للمشاركين. يتم تصميم المحتوى ليتوافق مع أحدث الممارسات في إدارة الجودة لقطاع الطاقة والتميز التشغيلي في الصناعة النفطية. تتضمن الدورة جلسات عصف ذهني وتمارين جماعية تهدف إلى تعزيز مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي. كما سيتم توفير فرص للمشاركين لتبادل الخبرات والتحديات التي يواجهونها في بيئات عملهم، مما يثري النقاش ويضيف قيمة عملية للمحتوى المقدم. يتم التركيز بشكل خاص على كيفية تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في صناعة النفط والغاز لمواجهة التحديات اليومية وتحقيق الاستدامة في جودة الطاقة. ستشمل المنهجية أيضًا حلقات نقاش مفتوحة وجلسات أسئلة وأجوبة لتعزيز الفهم العميق للمفاهيم المطروحة، مع التركيز على تحسين الأداء في حقول النفط وضمان سلامة عمليات الطاقة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس ومفاهيم نظم إدارة الجودة الشاملة في قطاع النفط والغاز.

- مقدمة شاملة عن TQM وتطورها في الصناعة النفطية.
- المبادئ الأساسية لـ إدارة الجودة في شركات النفط.
- أهمية الجودة في تحقيق الاستدامة في قطاع الطاقة.
- تحديد أصحاب المصلحة وتوقعاتهم في سياق الجودة.
- النماذج العالمية لـ إدارة الجودة الشاملة في الطاقة.
- تحديات تطبيق TQM في بيئة النفط والغاز.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة الجودة.

### الوحدة الثانية: تخطيط وتصميم أنظمة الجودة في العمليات النفطية.

- وضع استراتيجيات تخطيط الجودة في مشاريع النفط والغاز.
- تصميم العمليات والإجراءات لضمان جودة العمليات النفطية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لـ جودة الطاقة.
- إدارة التغيير في سياق تطبيق أنظمة الجودة.
- تقييم المخاطر المتعلقة بالجودة ووضع خطط التخفيف.
- تحليل الفجوات في أنظمة الجودة الحالية.
- المواءمة بين أهداف الجودة وأهداف العمل.

### الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات تحسين الجودة في صناعة النفط والغاز.

- تطبيق أدوات حل المشكلات مثل مخطط إيشيكاوا وتحليل باريتو.
- استخدام أدوات التحكم الإحصائي في العمليات (SPC) لـ مراقبة جودة النفط والغاز.
- منهجيات التحسين المستمر مثل Leang Six Sigma.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تقنيات مراجعة الجودة وتدقيق العمليات.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تطبيق منهجية PDCA في دورة تحسين الجودة.

### الوحدة الرابعة: الامتثال والمعايير الدولية للجودة في قطاع الطاقة.

- فهم معايير ISO 9001 وتطبيقها في صناعة النفط والغاز.
- المعايير الخاصة بقطاع الطاقة مثل ISO/TS 29001.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية المحلية والدولية.
- إدارة الوثائق والسجلات وفقًا لمعايير الجودة.
- عمليات التدقيق الداخلي والخارجي لتحسين الجودة في قطاع الطاقة.
- تطوير خطط الاستجابة لحالات الطوارئ المتعلقة بالجودة.
- دور الأنظمة المتكاملة في إدارة جودة الطاقة.

### الوحدة الخامسة: بناء ثقافة الجودة الشاملة والتميز التشغيلي.

- تطوير ثقافة الجودة والمساءلة على جميع المستويات.
- برامج التدريب والتوعية لـ تعزيز الجودة في النفط والغاز.
- تحفيز الموظفين على المشاركة في مبادرات الجودة.
- إدارة المعرفة وتبادل أفضل الممارسات.
- قياس أداء الجودة والإبلاغ عنه بانتظام.
- التركيز على رضا العملاء في صناعة الطاقة.
- الاستعداد للتحديات المستقبلية والابتكار في الجودة.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمنظمات في صناعة النفط والغاز أن توازن بين متطلبات السرعة في الإنتاج ومتطلبات الامتثال الصارمة لمعايير الجودة والسلامة دون التضحية بأي منهما؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على التطبيق العملي لمبادئ نظم إدارة الجودة الشاملة ضمن البيئة الفريدة والمعقدة لقطاع النفط والغاز. لا تقتصر الدورة على تقديم المفاهيم النظرية فحسب، بل تمتد لتشمل دراسات حالة واقعية وتحديات فعلية تواجهها شركات الطاقة، مما يمنح المشاركين رؤى عملية قيمة. يتميز المحتوى بتغطية شاملة لأحدث المعايير الدولية والمنهجيات المتقدمة في التحكم بالجودة في صناعة الطاقة، مع التركيز على تحسين العمليات النفطية وإدارة المخاطر في الطاقة. نقدم أمثلة ملموسة لكيفية تحويل التحديات التشغيلية إلى فرص للتحسين المستمر، وكيف يمكن لـ التميز التشغيلي في النفط والغاز أن يؤدي إلى تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف وتعزيز الكفاءة. ستركز الدورة على تطبيق أفضل ممارسات الجودة في مشاريع النفط من خلال نقاشات تفاعلية وورش عمل عملية تضمن استيعاب المشاركين للمادة وتطبيقها بفعالية في بيئات عملهم، مما يجعلهم قادة في ضمان الجودة في مشاريع الطاقة.