الدورة التدريبية: إدارة الأداء وتحسين الإنتاجية في شركات النفط: منهجيات متقدمة واستراتيجيات مبتكرة



16 - 20 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #OG1977_422217

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الأداء وتحسين الإنتاجية من الركائز الأساسية لنجاح شركات النفط والغاز في بيئة سوقية تتسم بالتقلبات والتحديات المتزايدة. فمع ضرورة خفض التكاليف، زيادة الكفاءة التشغيلية، وتحقيق أقصى استفادة من الأصول والموارد، أصبح تبني منهجيات متقدمة لتحسين الأداء أمراً حتمياً. تتناول هذه الدورة التدريبية الشاملة أحدث الاستراتيجيات والأدوات لإدارة الأداء وتحسين الإنتاجية عبر جميع مستويات شركات النفط، بدءاً من التخطيط الاستراتيجي، مروراً بتحسين العمليات التشغيلية، وصولاً إلى إدارة رأس المال البشري بكفاءة. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، تطبيق مبادئ اللين (Lean) وستة سيجما (Six Sigma)، وتحسين سلاسل الإمداد، مما يُمكنهم من تحقيق تحسينات ملموسة في الأداء والربحية. يهدف BIG BEN Training Center إلى تزويد المتدربين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مبادرات تحسين الأداء، تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحقيق أقصى قيمة من استثمارات شركاتهم في قطاع النفط والغاز. ستُسلط الدورة الضوء على دور التحول الرقمي في دعم هذه المنهجيات. من أبرز الأكاديميين في هذا المجال البروفيسور Michael Hammer، الذي يُعد رائداً في إعادة هندسة العمليات التجارية، وكتابه "Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution" للمؤلف Michael Hammer يُعد مرجعاً أساسياً في فهم كيفية تحقيق قفزات نوعية في الأداء، مما يؤكد أهمية هذه الدورة في بناء قدرات قيادية في إدارة الأداء.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات.
- مديرو الإنتاج.
- مديرو الأداء.
- مهندسو الكفاءة التشغيلية.
- المحللون الماليون.
- مديرو المشاريع.
- مديرو الموارد البشرية (لإدارة أداء الأفراد).
- المستشارون الإداريون.
- المديرون التنفيذيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النفط والغاز (المنبع والمصب).
- شركات الخدمات النفطية.
- الصناعات التحويلية (خاصة تلك التي تتعامل مع عمليات معقدة).
- قطاع الطاقة والمرافق.
- شركات النقل والخدمات اللوجستية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع البتروكيماويات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- قسم الإنتاج.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- قسم المالية.
- إدارة الموارد البشرية.
- قسم سلسلة الإمداد.
- إدارة المشاريع.
- قسم التحسين المستمر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وقياسها بفعالية.
- تطبيق منهجيات تحسين العمليات مثل اللين (Lean) وستة سيجما (Six Sigma).
- تحليل البيانات التشغيلية لتحديد فرص التحسين.
- تطوير استراتيجيات لزيادة كفاءة الإنتاج وخفض التكاليف.
- إدارة أداء الأفراد والفرق لتحقيق الأهداف التنظيمية.
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المنظمة.
- استخدام أدوات وتقنيات إدارة الأداء المتقدمة.
- قيادة مبادرات التغيير التنظيمي بنجاح.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وشاملة، تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة في إدارة الأداء وتحسين الإنتاجية مع التطبيقات العملية في سياق صناعة النفط والغاز. يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات مُصممة بعناية، تُدعم بالرسوم البيانية التوضيحية، ونماذج تحليل الأداء، وأمثلة عملية من شركات نفط عالمية. تُشجع الدورة على النقاشات المفتوحة وورش العمل الجماعية، حيث يشارك المتدربون في تمارين عملية لتحديد مؤشرات الأداء، تحليل سلاسل القيمة، وتطبيق أدوات حل المشكلات لتحسين العمليات. تُعد دراسات الحالة جزءاً محورياً من المنهجية، حيث تُحلل سيناريوهات واقعية لمشاريع تحسين الأداء في قطاع النفط والغاز، مما يُمكن المتدربين من تطوير مهارات التفكير النقدي وصنع القرار. يتم تشجيع العمل الجماعي من خلال مشاريع تطبيقية تُمكن المتدربين من تصميم خطط لتحسين أداء قسم معين. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة بناءة ومستمرة للمتدربين، ويتم التركيز على تطوير القدرة على قيادة التحسينات في الأداء، زيادة الإنتاجية، والمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مفاهيم إدارة الأداء والإنتاجية في قطاع النفط.

- تعريف إدارة الأداء وأهميتها في صناعة النفط والغاز.
- مفهوم الإنتاجية وأنواعها في العمليات النفطية.
- العلاقة بين إدارة الأداء والكفاءة التشغيلية.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية ومواءمتها مع الأداء.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في قطاع النفط والغاز.
- دورة حياة إدارة الأداء.
- التحديات الفريدة لإدارة الأداء في الصناعة.

الوحدة الثانية: منهجيات تحسين العمليات: اللين وستة سيجما.

- مبادئ منهجية اللين (Lean) وتطبيقاتها في النفط والغاز.
- أدوات اللين: تحليل سلسلة القيمة (Value Stream Mapping)، 5S.
- مبادئ منهجية ستة سيجما (Six Sigma) ومراحلها (DMAIC).
- أدوات ستة سيجما: تحليل السبب الجذري، تحليل البيانات.
- دمج منهجيات اللين وستة سيجما لتحقيق أقصى كفاءة.
- تحسين تدفق العمليات وتقليل الهدر.
- دراسة حالة لتطبيق اللين/ستة سيجما في صناعة النفط.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات والأداء التشغيلي.

- جمع وتحليل البيانات التشغيلية ذات الصلة.
- أدوات التحليل الإحصائي لتحديد اتجاهات الأداء.
- تصميم لوحات معلومات الأداء (Performance Dashboards).
- تحليل الفجوات (Gap Analysis) وتحديد فرص التحسين.
- تنبؤات الأداء وتخطيط السيناريوهات.
- تأثير التحول الرقمي على تحليل الأداء.
- البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة في الأداء.

الوحدة الرابعة: إدارة أداء الأفراد والفرق.

- تحديد الأهداف الذكية (SMART Goals) للأفراد والفرق.
- أنظمة تقييم الأداء والمراجعات الدورية.
- تطوير خطط الأداء الفردية.
- التحفيز والتعرف على الإنجازات.
- إدارة الأداء الضعيف ومعالجة الفجوات.
- دور القيادة في تحفيز الأداء.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات تحسين الإنتاجية والتحول التنظيمي.

- تحسين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية.
- إدارة التغيير التنظيمي لتعزيز الإنتاجية.
- دور الابتكار في تحسين الأداء.
- تطبيق أفضل الممارسات في قطاع النفط والغاز.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) لمبادرات التحسين.
- تطوير ثقافة التحسين المستمر والتعلم.
- الاستدامة والإنتاجية: الموازنة بين الأهداف.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التركيز المتزايد على التحول نحو الطاقة النظيفة وتقليل البصمة الكربونية، كيف يمكن لشركات النفط أن تعيد تعريف "الإنتاجية" لتشمل ليس فقط كفاءة استخراج الموارد، بل أيضاً كفاءة الاستدامة والابتكار في تلبية متطلبات الطاقة المستقبلية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديمها فهماً عميقاً وشاملاً لإدارة الأداء وتحسين الإنتاجية، مع تركيز خاص على التحديات والفرص الفريدة في قطاع النفط والغاز. على عكس الدورات العامة في إدارة الأداء، نُقدم منهجية تطبيقية غنية بدراسات الحالة الواقعية والأمثلة العملية من شركات نفط رائدة، مما يُمكن المتدربين من تطبيق المفاهيم والأدوات مباشرة في بيئات عملهم. تُسلط الدورة الضوء على استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المصممة خصيصاً للصناعة، وتدمج منهجيات تحسين العمليات مثل اللين وستة سيجما بطريقة تُناسب العمليات المعقدة في النفط والغاز. هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية المتعمقة، التدريب العملي المكثف، والرؤى الاستراتيجية حول التحول الرقمي والاستدامة، يجعل هذه الدورة متميزة في إعداد مهنيين قادرين على قيادة مبادرات تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية بكفاءة عالية في قطاع النفط والغاز.