الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والطوارئ في الحقول النفطية: استراتيجيات الاستجابة والتعافي الفعّال



16 - 20 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #OG1764_421869

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة الأزمات والطوارئ في الحقول النفطية عنصرًا حاسمًا لضمان استمرارية العمليات، حماية الأرواح والممتلكات، وتقليل الأثر البيئي. نظرًا للطبيعة الخطرة والتعقيد التشغيلي في قطاع النفط والغاز، فإن القدرة على الاستجابة السريعة والفعالة للأحداث غير المتوقعة تعد ضرورية. تُقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center منهجًا شاملاً لإدارة الأزمات، بدءًا من التخطيط الاستباقي ووصولًا إلى التعافي بعد الحادث. تُغطي الدورة تحليل المخاطر، تقييم الثغرات، ووضع خطط الاستجابة للطوارئ، مع التركيز على سيناريوهات حقيقية مثل الانسكابات النفطية، الحرائق، الكوارث الطبيعية، والهجمات السيبرانية. يتعلم المشاركون كيفية تأسيس فرق إدارة الأزمات، تفعيل غرف العمليات، وإجراء الاتصالات الفعالة مع الجهات المعنية والجمهور. إن البروفيسور Arjen Boin، وهو أحد أبرز الخبراء في مجال إدارة الأزمات ومؤلف كتاب "The Politics of Crisis Management: Public Leadership and the European Debt Crisis"، يقدم رؤى قيمة حول الأبعاد السياسية والتنظيمية لإدارة الأزمات التي يمكن تطبيقها في الصناعات الحيوية. تؤكد الدورة على أهمية التدريب المستمر، إجراء التمارين الدورية، والتعلم من الدروس المستفادة لتعزيز جاهزية الاستجابة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو السلامة والصحة والبيئة والأمن (HSSE).
- مديرو العمليات والإنتاج.
- أفراد فرق الاستجابة للطوارئ.
- مديرو الأمن الصناعي.
- مديرو الموارد البشرية.
- المخططون الاستراتيجيون.
- أخصائيو إدارة المخاطر.
- المشرفون على العمليات الميدانية.
- أعضاء لجان إدارة الأزمات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- صناعة النفط والغاز (استكشاف، إنتاج، تكرير، نقل).
- قطاع البتروكيماويات.
- شركات الخدمات النفطية.
- القطاع البحري واللوجستي المرتبط بالنفط.
- الشركات الصناعية الكبرى.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز التحكم والعمليات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE).
- إدارات العمليات والتشغيل.
- أقسام إدارة المخاطر.
- أقسام الأمن الصناعي.
- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات الموارد البشرية (للتدريب والاستعداد).
- وحدات الاستجابة للطوارئ.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد أنواع الأزمات والطوارئ المحتملة في الحقول النفطية.
- تقييم المخاطر وتطوير خطط استجابة استباقية.
- تأسيس وتفعيل فرق إدارة الأزمات بفعالية.
- إجراء الاتصالات الداخلية والخارجية خلال الأزمات.
- تطبيق بروتوكولات الاستجابة للطوارئ المحددة.
- إدارة الموارد البشرية والمادية بفعالية أثناء الحوادث.
- التعامل مع الضغط واتخاذ القرارات تحت ظروف الأزمة.
- وضع خطط التعافي واستعادة العمليات بعد الأزمات.
- تحليل الدروس المستفادة من الحوادث لتحسين الجاهزية.

منهجية الدورة التدريبية:

يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية تجمع بين الجانب النظري والتطبيقي لضمان اكتساب المشاركين لأقصى قدر من الفهم والمهارات العملية. تتضمن المنهجية محاضرات تفاعلية تُقدم أحدث النظريات والمفاهيم في إدارة الأزمات والطوارئ، مدعومة بدراسات حالة واقعية من قطاع النفط والغاز. سيتم استخدام تمارين المحاكاة والسيناريوهات العملية لتطبيق المعرفة المكتسبة في بيئة آمنة ومتحكم بها، مما يُمكن المشاركين من ممارسة اتخاذ القرارات تحت الضغط. تُشجع الدورة العمل الجماعي والنقاشات المفتوحة لتبادل الخبرات وتطوير حلول مبتكرة. كما سيتم توفير تغذية راجعة بناءة للمشاركين حول أدائهم، لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف. تهدف هذه المنهجية إلى بناء قدرات قوية لدى المشاركين لتمكينهم من الاستجابة بفعالية لأي أزمة أو طارئ قد يواجهونه في الحقول النفطية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الأزمات والطوارئ في الحقول النفطية

- مفاهيم الأزمة، الكارثة، والطوارئ.
- أهمية إدارة الأزمات في قطاع النفط والغاز.
- تصنيف المخاطر والتهديدات المحتملة في الحقول النفطية.
- دورة حياة الأزمة: الوقاية، الاستجابة، التعافي.
- المبادئ الأساسية للتخطيط للطوارئ.
- الإطار القانوني والتنظيمي لإدارة الأزمات.
- دراسات حالة لأزمات نفطية كبرى ودروسها المستفادة.

الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وتقييم الضعف وتطوير الخطط

- منهجيات تحليل المخاطر وتقييم الثغرات (Vulnerability Assessment).
- تحديد الأصول الحيوية والمعرضة للخطر.
- وضع خطط الاستجابة للطوارئ (ERP) الشاملة.
- تطوير سيناريوهات الطوارئ المحتملة.
- إنشاء سجلات المخاطر وقواعد البيانات.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات ضمن خطة الطوارئ.
- التكامل بين خطط الطوارئ المختلفة (HSSE، الأمن، العمليات).

الوحدة الثالثة: الاستجابة الفعالة للأزمات وتفعيل غرف العمليات

- تشكيل وتدريب فرق إدارة الأزمات.
- تجهيز وتفعيل غرف عمليات الطوارئ (Emergency Operations Center).
- بروتوكولات الاتصال الداخلي والخارجي خلال الأزمة.
- إدارة تدفق المعلومات وصنع القرار تحت الضغط.
- التنسيق مع الجهات الحكومية وخدمات الطوارئ.
- الاستجابة للانسكابات النفطية والسيطرة على التسربات.
- إدارة الحرائق والانفجارات في المنشآت النفطية.

الوحدة الرابعة: إدارة الموارد البشرية واللوجستيات في الأزمات

- إدارة الموارد البشرية خلال الأزمات: السلامة والدعم النفسي.
- تخطيط الإجلاء والإنقاذ.
- إدارة سلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية في الطوارئ.
- تأمين المواقع والمنشآت الحيوية.
- التعامل مع إصابات العمل والحالات الطبية الطارئة.
- تقييم الأضرار الأولية وتقدير الخسائر.
- إدارة المتطوعين والفرق الخارجية.

الوحدة الخامسة: التعافي، الدروس المستفادة، والجاهزية المستقبلية

- خطط التعافي وإعادة تأهيل العمليات بعد الأزمة.
- تقييم الأداء بعد الحوادث (Post-incident Review).
- تحليل الأسباب الجذرية للأزمات (Root Cause Analysis).
- تطبيق الدروس المستفادة لتحسين خطط الاستجابة.
- التدريب المستمر وتمارين المحاكاة الدورية.
- بناء ثقافة الجاهزية والاستعداد للأزمات.
- التعافي النفسي والاجتماعي بعد الكوارث.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة والتهديدات السيبرانية المتزايدة، كيف يمكن للمؤسسات النفطية تطوير استراتيجيات إدارة أزمات مرنة ومبتكرة تحافظ على استمرارية العمليات وسلامة الأصول في مواجهة سيناريوهات غير مسبوقة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديمها منهجًا شموليًا وعمليًا لإدارة الأزمات والطوارئ، مصممًا خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة والملحة لقطاع النفط والغاز. ما يميزنا هو التركيز على الدمج بين المعرفة النظرية المتقدمة والتطبيق العملي المكثف، من خلال محاكاة سيناريوهات حقيقية وتمارين عملية تعكس التعقيدات والتحديات التي يواجهها العاملون في الحقول النفطية. نحن لا نكتفي بشرح المفاهيم، بل نُمكن المشاركين من بناء مهارات عملية قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل عالية المخاطر. المحتوى الأكاديمي لهذه الدورة مبني على أحدث المعايير والممارسات العالمية في إدارة الطوارئ، مع التركيز على المرونة والقدرة على التكيف في مواجهة الأزمات غير المتوقعة. يُساهم ذلك في إعداد كوادر قادرة على اتخاذ قرارات حاسمة تحت الضغط، مما يضمن الحفاظ على سلامة الأرواح والممتلكات، وتقليل الآثار السلبية للأزمات.