الدورة التدريبية: احتراف إدارة شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة: تخطيط، تشغيل، وأمان



26 - 30 اكتوبر 2026

ميلان

5900 € (للشخص الواحد)

Ref: #NO6105_353939

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة تحديًا فريدًا يتطلب مزيجًا من المعرفة التقنية والمهارات العملية لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة التشغيل. فمع تزايد الاعتماد على البنية التحتية الرقمية، أصبح تخطيط، تشغيل، وتأمين الشبكات أمرًا حاسمًا لنجاح هذه الشركات. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة منهجًا متعمقًا في أساسيات إدارة الشبكات للشركات الصغيرة والمتوسطة، أدوات المراقبة والصيانة، وتطبيق أفضل ممارسات الأمن السيبراني، بدءًا من الفهم النظري لمكونات الشبكة وصولًا إلى التطبيقات العملية في بيئات الأعمال الواقعية. يركز التدريب على تزويد المشاركين بالمهارات العملية والنظرية اللازمة لتصميم شبكات فعالة، إدارة موارد الشبكة، وحماية البيانات الحساسة. يستعرض BIG BEN Training Center هذه المفاهيم بعمق، مستنيرًا بأعمال رواد المجال مثل البروفيسور دانيال إي. كومر (Douglas E. Comer)، الذي تُعد كتبه مراجع أساسية في مجال الشبكات وهندسة الإنترنت، مما يضمن تقديم محتوى أكاديمي وعملي رفيع المستوى. ستُمكن الدورة المتدربين من فهم كيفية تحسين أداء الشبكة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها بكفاءة، وتطبيق سياسات الأمان، مما يؤهلهم لأن يكونوا خبراء في إدارة وصيانة بيئات الشبكات الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري تكنولوجيا المعلومات في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- فنيي الشبكات والدعم الفني.
- مسؤولي الأنظمة.
- أصحاب الأعمال الصغيرة الذين يديرون شبكاتهم بأنفسهم.
- المتخصصين في الأمن السيبراني.
- المستشارين التقنيين للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- المهندسين الذين يتعاملون مع البنية التحتية للشبكات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الشركات الصغيرة والمتوسطة في جميع القطاعات.
- القطاع الخدمي.
- التجزئة.
- التعليم الخاص.
- الاستشارات التقنية.
- الرعاية الصحية (العيادات والمراكز الصغيرة).
- المؤسسات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- الدعم الفني.
- إدارة الأنظمة.
- العمليات.
- الإدارة العامة.
- قسم الأمن السيبراني.
- قسم البنية التحتية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تخطيط وتصميم شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة بفعالية.
- إدارة وتكوين أجهزة الشبكة (الموجهات، المحولات، نقاط الوصول).
- تشغيل وصيانة الشبكة اليومية لضمان التوفيرية.
- تأمين الشبكات ضد التهديدات السيبرانية الشائعة.
- مراقبة أداء الشبكة وتحسين كفاءتها.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها في بيئات الشبكات الصغيرة.
- تطبيق سياسات النسخ الاحتياطي للبيانات الشبكية.
- إدارة هويات المستخدمين والصلاحيات على الشبكة.
- تنفيذ حلول الشبكات اللاسلكية الآمنة.
- تخطيط النمو المستقبلي للشبكة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية ومبسطة، مصممة لتمكين المشاركين من اكتساب خبرة مباشرة في إدارة شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة. تشمل الدورة مزيجًا من المحاضرات النظرية المركزة، وورش العمل التطبيقية التي تركز على تطبيقات إدارة الشبكات في سيناريوهات واقعية للشركات الصغيرة. سيقوم المشاركون بتطبيق المفاهيم المكتسبة من خلال تمارين تكوين الشبكات الافتراضية، إدارة أجهزة الشبكة الشائعة، واستكشاف الأخطاء الشائعة في بيئة معملية افتراضية أو عملية. يتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات التفاعلية لتبادل الخبرات وحلول المشكلات. يقدم المدربون في BIG BEN Training Center، وهم خبراء في مجال إدارة الشبكات للشركات الصغيرة والمتوسطة، تغذية راجعة فورية ودقيقة لضمان فهم عميق للمفاهيم وتطوير المهارات. تهدف المنهجية إلى إعداد المتدربين ليصبحوا قادرين على إدارة شبكاتهم بكفاءة، تحسين أدائها، وضمان أمانها بشكل مستقل ومحترف.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الشبكات والبنية التحتية للشركات الصغيرة والمتوسطة

- مراجعة لمفاهيم الشبكات الحاسوبية الأساسية.
- أنواع الشبكات المناسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- مكونات الشبكة الأساسية (Routers, Switches, Access Points).
- تخطيط البنية التحتية للشبكة (الكابلات، التوزيع).
- اختيار مزود خدمة الإنترنت (ISP) المناسب.
- فهم عناوين IP والشبكات الفرعية.
- أهمية الشبكة في بيئة العمل الحديثة.

الوحدة الثانية: تكوين وإدارة أجهزة الشبكة

- تكوين الموجهات (Routers) للوصول إلى الإنترنت.
- إعداد المحولات (Switches) لربط الأجهزة.
- تكوين نقاط الوصول اللاسلكية (Access Points).
- إدارة DHCP وDNS في الشبكة المحلية.
- إنشاء شبكات VLANs لتجزئة الشبكة.
- التحكم في الوصول إلى الشبكة (ACLs).
- تحديث البرامج الثابتة (Firmware) للأجهزة.

الوحدة الثالثة: تشغيل وصيانة الشبكات اليومية

- مراقبة أداء الشبكة وصحتها.
- استخدام أدوات مراقبة الشبكة (Ping, Tracert, Network Monitoring Tools).
- إدارة النطاق الترددي (Bandwidth Management).
- تحسين أداء الشبكة للسرعة والكفاءة.
- الصيانة الوقائية للشبكات وأجهزتها.
- النسخ الاحتياطي لتكوينات الشبكة.
- توثيق الشبكة ومخططاتها.

الوحدة الرابعة: أمان الشبكات للشركات الصغيرة والمتوسطة

- المخاطر الأمنية الشائعة التي تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- تأمين الشبكة باستخدام الجدران النارية (Firewalls).
- أمن الشبكات اللاسلكية (WPA3, Enterprise Wi-Fi).
- إدارة الوصول للمستخدمين والتحكم بالهوية.
- الحماية من البرامج الضارة والفيروسات.
- تطبيق سياسات أمن المعلومات الأساسية.
- التوعية الأمنية للموظفين.

الوحدة الخامسة: استكشاف الأخطاء، التحسين، والتوجهات المستقبلية

- منهجيات استكشاف أخطاء الشبكة المتقدمة.
- تشخيص مشكلات الاتصال والأداء في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- حل مشكلات الأمن الشبكي.
- أتمتة مهام إدارة الشبكة.
- الشبكات المعرفة بالبرمجيات (SDN) وتبسيط الإدارة.
- الحوسبة السحابية وخدمات الشبكة السحابية.
- التخطيط لنمو الشبكة وتوسيعها.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمدير شبكة في شركة صغيرة ومتوسطة، والذي غالبًا ما يعمل بموارد محدودة، أن يوازن بفعالية بين الحاجة إلى تطبيق أحدث التقنيات لتعزيز أداء الشبكة، وبين ضرورة الحفاظ على الأمن السيبراني ضد التهديدات المتزايدة والمعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على احتراف إدارة شبكات الشركات الصغيرة والمتوسطة من منظور عملي وموجه، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تغطي المفاهيم النظرية فقط. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين تخطيط الشبكات الأمثل والتطبيق العملي المكثف لأدوات الإدارة والأمان، مع التركيز على التحديات الواقعية التي تواجه الشركات ذات الموارد المحدودة. ما يميز هذه الدورة هو التركيز على تحسين أداء الشبكة، ضمان استمرارية الأعمال، وتأمين البيانات الحساسة بفعالية. يتم تزويد المشاركين بأدوات مراقبة الشبكة والممارسات الصناعية الرائدة، مما يؤهلهم لإدارة الشبكات بكفاءة عالية، وتقليل وقت التوقف عن العمل، وتعزيز الأمن. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي تجربة تعليمية تحويلية تهدف إلى بناء خبراء قادرين على قيادة مشاريع البنية التحتية الشبكية في الشركات الصغيرة والمتوسطة، مما يجعلهم قيمة مضافة حقيقية لأي مؤسسة تسعى لتحقيق أقصى استفادة من استثماراتها التقنية.