الدورة التدريبية: صيانة الشبكات وأجهزة الراوتر: استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحسين الأداء



21 - 25 ديسمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #NO3855_353752

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد صيانة الشبكات وأجهزة الراوتر أمرًا بالغ الأهمية لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة الاتصالات في أي مؤسسة. فمع تزايد الاعتماد على البنية التحتية الشبكية، يصبح استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحسين أداء الشبكة ضرورة ملحة للحفاظ على سلاسة العمليات. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة منهجًا متعمقًا في أساسيات صيانة الشبكات، تشخيص أعطال الراوتر، وتطبيق تقنيات تحسين الأداء، بدءًا من الفهم النظري لمكونات الشبكة وصولًا إلى التطبيقات العملية في بيئات الشبكات المعقدة. يركز التدريب على تزويد المشاركين بالمهارات العملية والنظرية اللازمة لصيانة أجهزة الشبكة، إصلاح المشكلات الشائعة، وضمان كفاءة الشبكة. يستعرض BIG BEN Training Center هذه المفاهيم بعمق، مستنيرًا بأعمال رواد المجال مثل البروفيسور ديفيد كامبل (David M. Campbell)، الذي أسهم في تبسيط مفاهيم صيانة الحاسوب والشبكات، مما يضمن تقديم محتوى أكاديمي وعملي رفيع المستوى. ستُمكن الدورة المتدربين من فهم كيفية تخطيط الصيانة الوقائية، إدارة تكوين الراوتر، وتحليل أداء الشبكة، مما يؤهلهم لأن يكونوا خبراء في التعامل مع تحديات إدارة البنية التحتية للشبكة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- فني دعم تكنولوجيا المعلومات.
- مسؤولي الشبكات المبتدئين.
- مهندسي الشبكات.
- متخصصي الدعم الفني.
- مديري الأنظمة.
- أي شخص مسؤول عن تشغيل وصيانة الشبكات.
- طلاب تكنولوجيا المعلومات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- القطاع الحكومي.
- التعليم.
- الرعاية الصحية.
- الخدمات اللوجستية.
- الاستشارات التقنية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- قسم الدعم الفني.
- إدارة الشبكات.
- قسم العمليات.
- قسم البنية التحتية.
- خدمة العملاء.
- الصيانة التقنية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم معمق لمفاهيم صيانة الشبكات وأهميتها.
- استكشاف الأخطاء الشائعة في الشبكات وحلها.
- صيانة أجهزة الراوتر وإدارة تكوينها.
- تحسين أداء الشبكة لضمان الكفاءة.
- تشخيص مشكلات الاتصال وفقدان البيانات.
- تطبيق أفضل ممارسات الصيانة الوقائية للشبكة.
- استخدام أدوات تشخيص الشبكة بفعالية.
- فهم مكونات الشبكة وكيفية عملها.
- إدارة تحديثات البرامج الثابتة (Firmware) لأجهزة الراوتر.
- توثيق إجراءات الصيانة والحلول.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية وتطبيقية مكثفة، مصممة لتمكين المشاركين من اكتساب خبرة مباشرة في صيانة الشبكات وأجهزة الراوتر. تشمل الدورة مزيجًا من المحاضرات النظرية المتعمقة، وورش العمل العملية التي تركز على تطبيقات الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في بيئات شبكية محاكاة. سيقوم المشاركون بتطبيق المفاهيم المكتسبة من خلال تمارين عملية على أجهزة راوتر حقيقية أو افتراضية، تشخيص مشكلات الشبكة المتنوعة، واستخدام أدوات تحليل الشبكة. يتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات التفاعلية لتبادل الخبرات وحلول المشكلات. يقدم المدربون في BIG BEN Training Center، وهم خبراء في مجال صيانة الشبكات وإدارة الراوترات، تغذية راجعة فورية ودقيقة لضمان فهم عميق للمفاهيم وتطوير المهارات. تهدف المنهجية إلى إعداد المتدربين ليصبحوا قادرين على إدارة وصيانة شبكاتهم بفعالية وكفاءة عالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الشبكات ومكوناتها

- مراجعة لمفاهيم الشبكات الأساسية (OSI Model, TCP/IP).
- مكونات الشبكة المادية (Cables, Switches, Routers).
- أنواع الشبكات (LAN, WAN, Wireless).
- وظائف أجهزة الراوتر وأهميتها في الشبكة.
- أساسيات بروتوكولات الشبكة.
- عناوين IP والشبكات الفرعية.
- أهمية الصيانة الدورية للشبكات.

الوحدة الثانية: استكشاف أخطاء الشبكات وإصلاحها

- منهجيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها (Troubleshooting Methodologies).
- تشخيص مشكلات الاتصال (Connectivity Issues).
- حل مشكلات DNS وDHCP.
- استكشاف أخطاء كابلات الشبكة ومعداتها.
- فهم رسائل الخطأ الشائعة في الشبكات.
- استخدام أوامر الشبكة الأساسية (ping, tracert, ipconfig).
- التعامل مع مشكلات الأداء في الشبكة.

الوحدة الثالثة: صيانة أجهزة الراوتر وإدارة التكوينات

- أنواع أجهزة الراوتر ووظائفها.
- الوصول إلى الراوتر وإدارة تكوينه.
- تحديث البرامج الثابتة (Firmware Updates) للراوتر.
- النسخ الاحتياطي واستعادة تكوينات الراوتر.
- إدارة كلمات المرور وأمان الوصول إلى الراوتر.
- إعادة ضبط الراوتر (Factory Reset) واستكشاف الأخطاء.
- تكوين جدران الحماية على الراوتر.

الوحدة الرابعة: تحسين أداء الشبكة والمراقبة

- تقنيات تحسين أداء الشبكة (QoS, Bandwidth Management).
- مراقبة أداء الشبكة وتحليل حركة المرور.
- أدوات مراقبة الشبكة (SNMP, NetFlow).
- تحديد الاختناقات في الشبكة.
- تخطيط السعة للشبكة.
- تحسين تغطية الواي فاي وقوته.
- تقارير أداء الشبكة.

الوحدة الخامسة: الصيانة الوقائية والتخطيط المستقبلي

- أهمية الصيانة الوقائية للشبكات.
- جدولة الصيانة الدورية للشبكة وأجهزتها.
- فحص الأجهزة والكابلات بشكل منتظم.
- إدارة المخاطر في الشبكات.
- التوثيق الفني للشبكة.
- التعافي من الكوارث للشبكات.
- التوجهات المستقبلية في صيانة الشبكات (مثل الشبكات المعرفة بالبرمجيات).

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل الاعتماد المتزايد على الاتصال الشبكي في كل جانب من جوانب العمل والحياة اليومية، كيف يمكن للمتخصصين في صيانة الشبكات الموازنة بين الحاجة إلى الاستجابة السريعة للمشكلات الطارئة، وبين ضرورة تطبيق استراتيجيات الصيانة الوقائية طويلة الأمد لضمان استقرار وكفاءة الشبكة على المدى الطويل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على صيانة الشبكات وأجهزة الراوتر من منظور متعمق وعملي، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تقتصر على المفاهيم الأساسية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين أساسيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتطبيق العملي المكثف، مع التركيز على التحديات اليومية التي يواجهها الفنيون ومديرو الشبكات. ما يميز هذه الدورة هو التركيز على تشخيص أعطال الراوتر بفعالية، تحسين أداء الشبكة من خلال تطبيق أفضل الممارسات، والصيانة الوقائية التي تقلل من وقت التوقف عن العمل. يتم تزويد المشاركين بأدوات تحليل الشبكة والممارسات الصناعية الرائدة، مما يؤهلهم لإدارة وصيانة شبكاتهم بفعالية وكفاءة. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي تجربة تعليمية تحويلية تهدف إلى بناء خبراء قادرين على الحفاظ على استمرارية العمليات الشبكية، مما يجعلهم قيمة مضافة حقيقية لأي مؤسسة تسعى لتحقيق أعلى مستويات الموثوقية في بنيتها التحتية الرقمية.