الدورة التدريبية: إدارة وصيانة الشبكات السلكية واللاسلكية المتقدمة للشركات



23 - 27 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #NO2476_353088

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد إدارة وصيانة الشبكات السلكية واللاسلكية أمرًا حيويًا لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة التشغيل في أي مؤسسة حديثة. هذه الدورة التدريبية الشاملة مصممة لتزويد المتخصصين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الشبكات بكفاءة، صيانة البنية التحتية للشبكات، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها بفعالية. بدءًا من المفاهيم الأساسية لمراقبة أداء الشبكة وصولًا إلى تأمين الشبكات المتقدمة واستراتيجيات التعافي من الكوارث. يستعرض BIG BEN Training Center هذه الموضوعات بعمق، مستنيرًا بأعمال رواد المجال مثل البروفيسور لاري بيترسون (Larry Peterson)، الذي ساهم بشكل كبير في فهم بنية الشبكات وتصميمها. تركز الدورة على توفير فهم شامل لكيفية تحسين أداء الشبكة، تقليل وقت التوقف، وضمان أقصى درجات الأمان. سيتعلم المشاركون كيفية استخدام أدوات إدارة الشبكات الحديثة، وتطبيق أفضل الممارسات في صيانة الشبكات الوقائية، والتعامل مع التحديات المعقدة في بيئات الشبكات المتنوعة، مما يؤهلهم لأن يكونوا خبراء في إدارة البنية التحتية للشبكات بشكل فعال ومستمر.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري الشبكات.
- مهندسي الشبكات.
- فنيي دعم الشبكات.
- مسؤولي الأنظمة.
- المتخصصين في عمليات الشبكة (NetOps).
- مديري البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- مهندسي الأمن السيبراني.

القطاعات والصناعية المستهدفة:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الاتصالات ومقدمو الخدمات.
- المؤسسات التعليمية والبحثية.
- الرعاية الصحية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- الصناعات التحويلية والتصنيعية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم تقنية المعلومات.
- إدارة عمليات الشبكة (NOC).
- قسم الدعم الفني.
- إدارة أمن المعلومات.
- قسم البنية التحتية.
- قسم العمليات.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- إدارة الشبكات السلكية واللاسلكية بكفاءة عالية.
- تطبيق استراتيجيات صيانة الشبكات الوقائية والتصحيحية.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها في بيئات الشبكات المعقدة.
- مراقبة أداء الشبكة وتحسينه بشكل مستمر.
- تأمين الشبكات من التهديدات السيبرانية الداخلية والخارجية.
- استخدام أدوات إدارة الشبكات المتقدمة.
- تنفيذ تحديثات الشبكة وترقياتها بسلاسة.
- إدارة موارد الشبكة بكفاءة لضمان التوفيرية.
- تطبيق بروتوكولات الإدارة والأمان للشبكات اللاسلكية.
- وضع خطط للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال للشبكات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية وتطبيقية مكثفة، مصممة لتمكين المشاركين من اكتساب خبرة مباشرة في إدارة وصيانة الشبكات. تتكون الدورة من مزيج متوازن من المحاضرات التفاعلية، ورش العمل العملية، ودراسات الحالة الواقعية التي تحاكي سيناريوهات مشاكل الشبكة الحقيقية. سيقوم المشاركون بتطبيق المفاهيم النظرية من خلال تمارين محاكاة الشبكات وتكوين الأجهزة الفعلية في بيئة معملية آمنة. يتم التركيز على العمل الجماعي وتشجيع المناقشات لتبادل الخبرات وحلول المشكلات. يقدم المدربون في BIG BEN Training Center، وهم خبراء في مجال إدارة الشبكات، تغذية راجعة فورية وشخصية، مما يساعد المتدربين على تطوير مهاراتهم بشكل فعال. تهدف المنهجية إلى تزويد المشاركين بالقدرة على تشخيص مشكلات الشبكة وحلها، تحسين أداء الشبكة، وتأمين البنية التحتية للشبكات بشكل استباقي ومبتكر.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة ومراقبة الشبكات

- مفاهيم إدارة الشبكات وأهميتها.
- أنظمة مراقبة الشبكة (NMS).
- أدوات تحليل أداء الشبكة.
- جمع بيانات الشبكة وتحليلها.
- بروتوكولات إدارة الشبكات (SNMP, NetFlow).
- تخطيط السعة وتوقعات النمو.
- أتمتة إدارة الشبكة.

الوحدة الثانية: صيانة الشبكات السلكية واللاسلكية

- أنواع الصيانة الوقائية للشبكات.
- جداول الصيانة الدورية للأجهزة والكابلات.
- صيانة الكابلات السلكية والألياف الضوئية.
- صيانة البنية التحتية اللاسلكية.
- تحديثات البرامج الثابتة للأجهزة الشبكية.
- إدارة النسخ الاحتياطي واستعادة التكوينات.
- إدارة التغيير في بيئة الشبكة.

الوحدة الثالثة: استكشاف أخطاء الشبكات وإصلاحها

- منهجيات استكشاف أخطاء الشبكة.
- أدوات تشخيص مشكلات الشبكة (ping, traceroute, ipconfig).
- حل مشكلات الاتصال في الشبكات السلكية.
- حل مشكلات الاتصال في الشبكات اللاسلكية.
- مشكلات الأداء وبطء الشبكة.
- مشكلات بروتوكولات الشبكة (DHCP, DNS).
- تحليل سجلات الشبكة (Logs) للأخطاء.

الوحدة الرابعة: أمن الشبكات والتعامل مع الحوادث

- مراجعة مفاهيم أمن الشبكات.
- تحديد التهديدات ونقاط الضعف.
- جدران الحماية (Firewalls) وإعداداتها.
- أنظمة كشف ومنع التسلل (IDS/IPS).
- إدارة الثغرات الأمنية للشبكات.
- خطط الاستجابة للحوادث الأمنية.
- مراجعة سياسات أمن الشبكة وتطبيقها.

الوحدة الخامسة: تحسين أداء الشبكة ومستقبل الإدارة

- تقنيات تحسين أداء الشبكة.
- إدارة جودة الخدمة (QoS).
- توازن التحميل (Load Balancing).
- الشبكات المعرفة بالبرمجيات (SDN) ودورها في الإدارة.
- المحاكاة الافتراضية للوظائف الشبكية (NFV).
- مراقبة وتحليل حركة المرور.
- مستقبل إدارة وصيانة الشبكات الذكية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين أتمتة مهام إدارة وصيانة الشبكات والحفاظ على مستوى عالٍ من التحكم البشري لضمان المرونة الأمنية والكفاءة التشغيلية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على إدارة وصيانة الشبكات السلكية واللاسلكية من منظور عملي ومتقدم، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تكتفي بالأساسيات. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا يجمع بين المفاهيم الأكاديمية والتطبيقات العملية، مع التركيز على السيناريوهات الواقعية التي تواجهها الشركات. ما يميز هذه الدورة هو التركيز على استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل فعال وتحسين أداء الشبكة، بالإضافة إلى أمن الشبكات والتعامل مع الحوادث. يتم تزويد المشاركين بأدوات إدارة الشبكات المتقدمة وأفضل الممارسات الصناعية، مما يمكنهم من تطبيق المعرفة المكتسبة فورًا في بيئات عملهم. الدورة ليست مجرد شرح للمفاهيم، بل هي تدريب عملي مكثف يهدف إلى بناء خبراء قادرين على إدارة البنية التحتية للشبكات بكفاءة ومرونة، وضمان استمرارية الأعمال في مواجهة التحديات المتزايدة.