الدورة التدريبية: المراجعة الإدارية الداخلية المتقدمة - ضبط الأداء وتطوير الرقابة المؤسسية



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA9600_426801

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: المراجعة الإدارية الداخلية المتقدمة: ضبط الأداء وتطوير الرقابة المؤسسية رؤية شاملة لتعزيز كفاءة المنظمات عبر آليات رقابية مبتكرة. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا متطورًا يجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية في تحليل العمليات وتقييم المخاطر التشغيلية. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم أنظمة مراجعة داخلية فاعلة تتوافق مع معايير الجودة العالمية، مع التركيز على تحسين الأداء المؤسسي وضمان التوافق التنظيمي. تُعد هذه الدورة استثمارًا استراتيجيًا لتعزيز الشفافية وبناء ثقافة المساءلة في القطاعات الحيوية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المراجعين الداخليين والمحللين الماليين.
- مديري الجودة والامتثال.
- رؤساء الأقسام الإدارية.
- مسؤولي الرقابة الداخلية.
- المدراء التنفيذيين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- شركات التأمين.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الشركات الصناعية والتجارية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المراجعة الداخلية.
- قسم الجودة والامتثال.
- الإدارة المالية.
- إدارة المخاطر.
- الشؤون القانونية والتنظيمية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحديد الثغرات في أنظمة الرقابة الداخلية.
- تطبيق منهجيات تقييم المخاطر التشغيلية.
- إعداد تقارير مراجعة إدارية متكاملة.
- متابعة تنفيذ التوصيات التحسينية.
- تصميم مؤشرات أداء لقياس فعالية المراجعات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية لقطاعات متنوعة مثل القطاع المالي والحكومي. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني لتحليل تحديات المراجعة الإدارية، وتمارين جماعية لمحاكاة إعداد تقارير المتابعة. يقدم BIG BEN Training Center نماذج عملية لتقييم التوافق مع متطلبات الهيئات التنظيمية، مع توفير تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين في الرقابة المؤسسية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات المراجعة الإدارية الداخلية

- مفهوم المراجعة الإدارية وأهدافها الاستراتيجية.
- الفرق بين المراجعة الداخلية والرقابة المالية.
- معايير الجودة العالمية (COSO، ISO 9001).
- أدوات تقييم نضج الأنظمة الإدارية.

الوحدة الثانية: إدارة المخاطر التشغيلية

- منهجيات تحديد وتصنيف المخاطر المؤسسية.
- الربط بين المخاطر والضوابط الرقابية.
- تحليل تأثير المخاطر على الأهداف التنظيمية.
- دراسة حالات لقطاعات حكومية ومالية.

الوحدة الثالثة: تقنيات المراجعة الفعالة

- تصميم خطط المراجعة السنوية.
- أدوات جمع الأدلة وتحليل البيانات.
- تقييم فعالية الضوابط الداخلية.
- صياغة توصيات قابلة للتنفيذ.

الوحدة الرابعة: تقارير المتابعة والتحسين

- هيكلة تقارير المراجعة الإدارية.
- آليات متابعة تنفيذ التوصيات.
- مؤشرات قياس أثر التحسينات.
- ورشة عمل لإعداد تقرير متكامل.

الوحدة الخامسة: الابتكار في الرقابة المؤسسية

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المراجعة.
- معايير المراجعة المستدامة (ESG).
- التحديات المعاصرة في القطاع الصحي والمالي.
- بناء خطة تحول للرقابة الداخلية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف نتائج المراجعة الإدارية في صياغة استراتيجيات تحويلية تعزز المرونة المؤسسية في بيئات متقلبة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم الدورة لتحويل المفاهيم النظرية إلى حلول عملية عبر منهجية فريدة تجمع بين تحليل دراسات الحالة من قطاعات متنوعة وتطبيق أدوات قياس تأثير المراجعة الإدارية على الأداء المؤسسي. يقدم BIG BEN Training Center رؤية متكاملة تربط بين متطلبات التوافق التنظيمي وآليات الابتكار في الرقابة، مع التركيز على القطاعات الأكثر تحدياً كالهيئات الحكومية والمالية. تُمنح المشاركين فرصة تطوير نماذج مراجعة قابلة للتطبيق الفوري، مدعومة بتقنيات متقدمة في تحليل البيانات وتقييم المخاطر التشغيلية.