الدورة التدريبية: تطوير مهارات مدراء الإدارة الوسطى وتعزيز الأداء المؤسسي والقيادة الاستراتيجية



19 - 23 اكتوبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA9590_424199

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة لتطوير مدراء الإدارة الوسطى، مصممة لتعزيز مهارات القيادة الاستراتيجية وتحسين الأداء المؤسسي. تركز هذه الدورة على حل تحديات إدارة الفرق المتوسطة وتمكين المشاركين من تطبيق استراتيجيات حديثة في التخطيط واتخاذ القرارات. ستتعلم كيفية تحفيز الموظفين وإدارة التغيير بفعالية، مع تعزيز مهارات التواصل والتفاوض لقيادة فرق متنوعة. الدورة توفر رؤى عملية من دراسات حالات واقعية، مما يضمن تطبيق المعرفة مباشرةً في بيئة العمل. يقدم BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية تجمع بين الجلسات النظرية والتطبيقات العملية، لضمان تحقيق أثر ملموس على الأداء الوظيفي والمؤسسي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الأقسام والمشرفين.
- قادة الفرق المتوسطة في الشركات.
- الراغبين بالترقية لمناصب إدارية عليا.
- مسؤولي التطوير التنظيمي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- مؤسسات التجارة والتجزئة.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات العمليات والخدمات.
- وحدات التطوير التنظيمي.
- إدارات المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق استراتيجيات قيادة الفرق المتوسطة بفعالية.
- تحسين مهارات اتخاذ القرارات المعقدة.
- إدارة التغيير التنظيمي وتخفيف مقاومة الموظفين.
- تعزيز التواصل الفعال بين الإدارات المختلفة.
- استخدام أدوات تحفيز الموظفين لرفع الإنتاجية.
- تطبيق منهجيات حل الصراعات داخل الفرق.
- تصميم خطط تطوير أداء قابلة للقياس.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، مع التركيز على دراسات الحالة الواقعية لقطاعات متنوعة. تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة تحديات الإدارة الوسطى، مثل إدارة الصراعات وبناء فرق العمل. يتم توفير تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين لتعزيز التعلم. كما تتضمن الدورة جلسات عصف ذهني لتحفيز الابتكار في حل المشكلات، وتطبيقات عملية لتحليل البيانات لدعم القرارات الإدارية. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تدريب داعمة تشجع على تبادل الخبرات بين المشاركين، مع استخدام تقنيات محاكاة لسيناريوهات القيادة اليومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الفعالة للإدارة الوسطى

- مفاهيم القيادة الاستراتيجية الحديثة.
- تحليل الفرق بين الإدارة والقيادة.
- تحديد أدوار مدراء الإدارة الوسطى.
- مواءمة الأهداف الشخصية مع الرؤية المؤسسية.
- تطوير الذكاء العاطفي للقائد.
- تقييم المهارات القيادية الحالية.
- بناء خطة تطوير قيادي شخصية.

الوحدة الثانية: إدارة الأداء والتواصل المؤسسي

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs).
- تقنيات تقييم أداء الموظفين.
- إدارة الحوارات الصعبة بفعالية.
- تطوير مهارات العرض والتقديم.
- استخدام التغذية الراجعة البناءة.
- تحسين التواصل بين الإدارات.
- أدوات تعزيز الشفافية المؤسسية.

الوحدة الثالثة: قيادة التغيير وإدارة الصراعات

- استراتيجيات إدارة مقاومة التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار.
- تحليل أسباب الصراعات الوظيفية.
- تقنيات التفاوض وحل النزاعات.
- إدارة الفرق عن بُعد بفعالية.
- تطوير مرونة المؤسسة للتحديات.
- دراسات حالة: إدارة أزمات مؤسسية.

الوحدة الرابعة: تحفيز الفرق وتطوير المواهب

- تصميم أنظمة الحوافز الفعالة.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب الرئيسية.
- تمكين الموظفين عبر التفويض الذكي.
- بناء خطط توريث المعرفة.
- قيادة الفرق متعددة التخصصات.
- تطوير برامج التدريب الداخلي.
- تقييم تأثير التحفيز على الإنتاجية.

الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات

- تحليل البيئة التنافسية للمؤسسة.
- تطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ.
- استخدام البيانات في صنع القرارات.
- إدارة الموارد بميزانيات محدودة.
- تقييم المخاطر وتخفيف آثارها.
- قيادة مشاريع التحول المؤسسي.
- وضع مؤشرات قياس النجاح طويلة المدى.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمدراء الإدارة الوسطى تحقيق التوازن بين متطلبات الإدارة العليا وتوقعات فرق العمل عند تطبيق استراتيجيات تحول مؤسسي جذرية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتركيزها على التحديات الواقعية التي يواجهها مدراء الإدارة الوسطى يومياً، عبر منهجية تجمع بين الأطر النظرية والتطبيقات العملية المباشرة. تُقدم دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل القطاع الحكومي والصناعي، مع محاكاة سيناريوهات إدارة الأزمات وقيادة التغيير. تركز الدورة على تطوير مهارات قابلة للقياس، مثل بناء مؤشرات أداء مخصصة وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية. كما توفر أدوات لتعزيز الذكاء العاطفي وإدارة الصراعات في بيئات العمل المعقدة، مع تمارين جماعية مصممة لتعزيز التبادل المعرفي بين المشاركين من صناعات مختلفة. لا تقدم مجرد نظريات أكاديمية، بل حلولاً عملية قابلة للتطبيق الفوري لتحقيق تحول ملموس في الأداء القيادي والمؤسسي.