الدورة التدريبية: بناء وتنظيم فرق العمل عالية الأداء في البيئات المهنية المعاصرة



19 - 23 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #MA8912_422600

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إتقان بناء وتنظيم فرق العمل عالية الأداء في البيئات المهنية المعاصرة رؤية متكاملة لتحويل الفرق العادية إلى كيانات منتجة ومبتكرة. يسلط البرنامج الضوء على استراتيجيات مواءمة مهارات الأعضاء مع أهداف المؤسسة، مع التركيز على حل التحديات المعاصرة كالعمل الهجين وإدارة الأجيال المتعددة. من خلال منهجية قائمة على دراسات الحالة الواقعية، سيتعلم المشاركون تصميم هياكل فريق مرنة، وتحفيز الابتكار الجماعي، وقيادة فرق المشاريع المعقدة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كحل استباقي لرفع كفاءة التنسيق بين الإدارات، وتعزيز ثقافة التعاون، وضمان استدامة الأداء العالي حتى في البيئات الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الأقسام والفرق.
- قادة المشاريع والعمليات.
- مسؤولي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- المشرفون على فرق العمل الميدانية.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التكنولوجيا والبرمجيات.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات الصناعية والتصنيع.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- فرق البحث والتطوير.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- وحدات الجودة والتميز المؤسسي.
- فرق المبيعات والتسويق.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل فجوات الكفاءة داخل الفرق وتصميم خطط سدها.
- تطبيق استراتيجيات تحفيز الابتكار الجماعي.
- إدارة الصراعات وتعزيز تماسك الفريق.
- توظيف أدوات رقمنة إدارة المهام لتحسين الإنتاجية.
- قيادة فرق العمل الهجينة بفعالية.
- تقييم مؤشرات أداء الفريق باستخدام منهجيات قياس حديثة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، وورش العمل التطبيقية، ومناقشة دراسات الحالة المستمدة من تحديات حقيقية في قطاعات متنوعة. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لإدارة الصراعات وتوزيع الأدوار، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من المدربين. تشمل الجلسات تحليلًا عميقًا لتجارب فرق العمل المرنة في الشركات الرائدة، وتصميم خطط عمل قابلة للتنفيذ. يدمج BIG BEN Training Center تقييمًا جماعيًا لمشاريع المشاركين، مع تركيز خاص على تطبيقات إدارة الفرق عن بعد، مما يضمن نقل المعرفة إلى سياقات العمل اليومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس بناء الفرق الفعالة

- مفاهيم تماسك الفريق وعوامل النجاح.
- تحليل معايير اختيار أعضاء الفريق.
- تصميم هيكل الأدوار والمسؤوليات.
- تحديد مؤشرات الأداء الأساسية.
- أدوات قياس توازن المهارات.
- دراسة حالة: تحويل فريق مشتت إلى وحدة منتجة.
- تطبيقات على ثقافة التعاون.

الوحدة الثانية: قيادة الفرق في البيئات المعقدة

- استراتيجيات قيادة الأجيال المتعددة.
- إدارة الضغوط في فرق العمل المكثفة.
- آليات تفويض المهام بفعالية.
- تقنيات تحسين تجربة عضو الفريق.
- نماذج قيادة فرق المشاريع الافتراضية.
- ورشة عمل: معالجة صراعات الأدوار.
- تطبيقات على استدامة الأداء.

الوحدة الثالثة: تحفيز الابتكار والإنتاجية

- آليات تعزيز الابتكار الجماعي.
- أدوات تحسين إنتاجية الفرق الهجينة.
- استراتيجيات الاحتواء الوظيفي للمواهب.
- تخطيط موارد الفريق المتقدمة.
- نماذج تطوير مسارات النمو.
- دراسة حالة: فرق العمل المرنة في القطاع الصحي.
- تطبيقات على رقمنة المهام.

الوحدة الرابعة: تقييم الأداء والتطوير المستمر

- منهجيات قياس مؤشرات أداء الفريق.
- تصميم أنظمة التغذية الراجعة الفعالة.
- تحليل فجوات الكفاءة وتصميم خطط التدخل.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب الرئيسية.
- توطين المعرفة ونقل الخبرات.
- ورشة عمل: تطوير خطط عمل للتطوير.
- تطبيقات على إدارة التغيير.

الوحدة الخامسة: التكامل والتطبيقات العملية

- دمج استراتيجيات تنظيم الفرق مع الأهداف المؤسسية.
- تصميم خطط طوارئ لإدارة الأزمات الجماعية.
- تقييم أثر ثقافة التعاون على النتائج.
- نماذج تحويل الفرق إلى وحدات ربحية.
- تطبيقات على قيادة فرق متعددة التخصصات.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييم جماعي.
- تطوير خطة عمل شخصية للتطبيق.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي لتماسك الفريق على الابتكار المؤسسي في بيئة عمل تفتقر إلى مؤشرات أداء واضحة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على تحويل المفاهيم النظرية إلى خطوط عمل قابلة للقياس، من خلال دمج تحديات الواقع المهني مثل إدارة الفرق الهجينة وقيادة الأجيال المتعددة. لا تقتصر على الأدوات الجاهزة، بل تقدم إطارًا لتكييف الاستراتيجيات مع الثقافة المؤسسية الفريدة لكل منظمة. يتميز المحتوى بدراسات حالة من قطاعات متنوعة كالصحة والتكنولوجيا، مع تمارين محاكاة لإدارة الصراعات وتصميم هيكل الأدوار. يضمن BIG BEN Training Center نقل الخبرات عبر جلسات تفاعلية مباشرة تركز على التغذية الراجعة التطويرية، مما يمكّن المشاركين من قيادة تحولات ملموسة في فرقهم منذ اليوم الأول.