الدورة التدريبية: التميز المؤسسي الشامل عبر نموذج EFQM الحديث لتطوير الأعمال



06 - 10 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA8236_389302

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: التميز المؤسسي الشامل عبر نموذج EFQM الحديث لتطوير الأعمال رحلة متكاملة لفهم وتطبيق معايير التميز الأوروبي. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يدمج أحدث تحديثات نموذج EFQM مع استراتيجيات التحسين المستمر لتحقيق النضج المؤسسي. تركز الدورة على تمكين المشاركين من تحليل فجوات الأداء، وتصميم مبادرات التطوير، وقياس النتائج عبر مؤشرات الأداء الرئيسية KRI وKPI. ستكتسب مهارات قيادة التحول المؤسسي وتعزيز ثقافة الابتكار والمسؤولية المجتمعية، مع تطبيقات عملية من قطاعات متنوعة كالصحة والتعليم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الإدارات العليا.
- مسؤولي الجودة والتميز المؤسسي.
- رؤساء أقسام التطوير التنظيمي.
- مستشاري تحسين العمليات.
- القيادات في الهيئات الحكومية وشبه الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- البنوك والقطاع المالي.
- شركات الطاقة والخدمات العامة.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات التصنيع والخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التميز المؤسسي والجودة.
- التطوير التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية وتطوير الكفاءات.
- إدارة العمليات وتحسين الأداء.
- إدارة المخاطر والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل نضج المؤسسة باستخدام محاور نموذج EFQM.
- تطبيق منهجية RADAR لتحسين العمليات.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPI/KRI لقياس الاستدامة.
- قيادة مبادرات التغيير لتعزيز ثقافة الابتكار.
- دمج معايير ESG مع إطار التميز المؤسسي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات النظرية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة. سيشارك المتدربون في جلسات عصف ذهني لتحليل فجوات الأداء وتصميم خطط تحسين مؤسسية. ستتضمن الأنشطة تمارين محاكاة لتطبيق نموذج RADAR على سيناريوهات واقعية، مع تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين. يقدم BIG BEN Training Center أدوات تقييم ذاتي لقياس النضج المؤسسي، وورش عمل جماعية لصياغة مبادرات التطوير المستدام.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التميز المؤسسي عبر نموذج EFQM الحديث

- مقدمة عن التطور التاريخي لنموذج التميز الأوروبي.
- تحليل الإطار المفاهيمي لمحاور EFQM التسعة.
- دراسة علاقة التسبب بين القدرات والنتائج.
- تقنيات تقييم النضج المؤسسي.
- أدوات قياس فجوات الأداء.
- تطبيقات أولية على منهجية RADAR.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي وقيادة التحول المؤسسي

- صياغة الرؤية الاستراتيجية المتوافقة مع EFQM.
- آليات تمكين القيادات لدفع التغيير.
- تصميم مؤشرات الأداء KPI/KRI.
- إدارة مقاومة التغيير التنظيمي.
- دراسات حالة: تحول قطاعات حكومية.
- ورشة عمل: بناء خارطة استراتيجية.

الوحدة الثالثة: تحسين العمليات وبناء ثقافة الابتكار

- تحليل سلسلة القيمة وتحديد الهدر.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر.
- تعزيز الابتكار عبر محور "الأفراد" في EFQM.
- أدوات قياس رضا الموظفين والعملاء.
- دراسات حالة: تطبيقات في القطاع الصحي.
- تمرين جماعي: تصميم مبادرة ابتكارية.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء والاستدامة المؤسسية

- ربط نتائج الأعمال بمحاور EFQM.
- آليات دمج معايير ESG والمسؤولية المجتمعية.
- تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.
- تطوير تقارير الأداء المتوازن.
- دراسات حالة: تطبيقات في القطاع المالي.
- ورشة عمل: بناء نظام مؤشرات متكامل.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وضمان الاستمرارية

- منهجيات الحصول على الاعتماد المؤسسي.
- استراتيجيات دمج EFQM مع أنظمة الجودة الأخرى.
- تصميم خطط التحسين المستمر.
- أدوات الرقابة على تنفيذ المبادرات.
- ورشة عمل: تطبيق شمولي على نموذج مؤسسة.
- جلسة تقييم نهائية وتغذية راجعة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف محاور نموذج EFQM لتحويل التحديات المجتمعية إلى فرص ابتكار مستدام للمؤسسات غير الربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التطبيقات العملية لنموذج EFQM الحديث من خلال دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة كالصحة والمالية، مع تمارين محاكاة لسيناريوهات تحول مؤسسي حقيقية. تدمج منهجية فريدة بين تقييم فجوات الأداء وتصميم مبادرات التحسين المستدام، مع أدوات قياس نضج مؤسسي قابلة للتطبيق فورًا. يقدم BIG BEN Training Center رؤى متقدمة في دمج معايير الاستدامة ESG مع إطار التميز الأوروبي، مع التركيز على بناء ثقافة الابتكار عبر منهجية RADAR التفاعلية، مما يضمن تحولًا مؤسسيًا شاملاً يتجاوز النظريات التقليدية.