# الدورة التدريبية: بناء علاقات عمل استراتيجية لتعزيز التعاون المؤسسي



09 - 13 نوفمبر 2026

برلين

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #MA7314_297848

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتغيير والتعقيد، أصبحت القدرة على بناء علاقات مهنية استراتيجية من أهم المهارات المطلوبة لضمان استقرار المؤسسات وتحقيق التميز التنافسي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم المفاهيم الأساسية لبناء علاقات عمل فعالة تسهم في خلق بيئة تعاونية تعزز من مستوى الأداء الوظيفي والانسجام الداخلي بين الأفراد والفرق.

يقدم BIG BEN Training Center هذا البرنامج التدريبي المصمم بعناية لتعريف المشاركين بأهمية العلاقات المهنية، وكيفية تنميتها وتوظيفها بشكل فعّال لتحقيق الأهداف التنظيمية، كما يركّز على المهارات الشخصية والقيادية المطلوبة لإدارة التفاعلات الإنسانية داخل بيئة العمل المعاصرة.

تشمل محاور الدورة مجموعة من الموضوعات الحيوية مثل بناء الثقة، إدارة النزاعات، تطوير ثقافة التعاون، وتقوية الروابط المؤسسية بين الإدارات والفرق. يتم تقديم هذه المواضيع بأسلوب تفاعلي مدعوم بأمثلة تطبيقية ودراسات حالة تُمكّن المشاركين من تطبيق ما يتعلمونه مباشرة في أماكن عملهم، مما يضمن تحقيق الأثر الفعلي المنشود من الدورة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرين التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام.
- الموظفين الإداريين.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- مديري فرق العمل.
- المرشحين لمناصب قيادية.
- الموظفين الجدد الراغبين في تطوير مهاراتهم المهنية.
- الاستشاريين في تطوير المنظمات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات الرسمية.
- شركات القطاع الخاص بمختلف أحجامها.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- المنظمات غير الربحية.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل.
- شركات الاتصالات وتقنية المعلومات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي.
- إدارة التطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع والبرامج.
- إدارة العمليات التشغيلية.
- الإدارة العامة والقيادة التنفيذية.
- إدارة خدمة العملاء.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مبادئ بناء علاقات عمل استراتيجية وفعّالة.
- تعزيز مهارات التواصل الشخصي والمؤسسي.
- تطوير استراتيجيات التعاون بين الإدارات المختلفة.
- تعزيز ثقافة الثقة والاحترام المتبادل بين الموظفين.
- إدارة النزاعات المهنية بطريقة بناءة.
- بناء شبكات علاقات مهنية مستدامة داخل المؤسسة.
- تطبيق ممارسات فعّالة لتحسين بيئة العمل الداخلية.
- فهم دور القيادة في بناء علاقات مؤسسية ناجحة.
- التفاعل المهني الإيجابي مع الزملاء.
- استخدام أدوات التواصل الفعّال في بيئة العمل.
- تحليل العلاقات الداخلية وتحديد نقاط التحسين.
- حل النزاعات بأسلوب بنّاء ومحترف.
- تعزيز التعاون بين الفرق المتعددة التخصصات.
- إقامة شراكات عمل داخلية فعالة.
- تطبيق أساليب تحسين العلاقات داخل الفرق.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التعاون والثقة.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في تقديم هذه الدورة على منهجية تدريب تفاعلية ترتكز على دمج النظرية بالتطبيق العملي. يتضمن البرنامج جلسات حوارية، وتدريبات فردية وجماعية، وتحليل دراسات حالة حقيقية، بالإضافة إلى محاكاة واقعية لمواقف مهنية تتطلب بناء العلاقات واتخاذ القرارات التعاونية.

تركز المنهجية على تطوير مهارات التواصل والتفاعل الإنساني من خلال أنشطة ديناميكية تعزز من مشاركة المتدربين وتفاعلهم. كما يتم تخصيص جزء من البرنامج لتحليل أنماط العلاقات داخل المؤسسات باستخدام أدوات تحليلية وتقارير تقييم تساعد المشاركين على تحديد نقاط القوة وفرص التحسين.

تتضمن الدورة أدوات تقييم قبلي وبعدي لقياس التقدّم، إضافة إلى أنشطة مراجعة وتغذية راجعة مستمرة. تهدف هذه المنهجية إلى نقل المهارات من قاعة التدريب إلى مكان العمل بشكل فعّال، وتعزيز قدرة المتدربين على التأثير في بيئتهم المهنية بشكل إيجابي ومستدام.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: مدخل إلى بناء علاقات العمل الفعالة

- مفهوم العلاقات المهنية ودورها في بيئة العمل.
- الفرق بين العلاقات الرسمية وغير الرسمية.
- أسس بناء الثقة بين الزملاء.
- أهمية العلاقات المؤسسية في تحقيق الأهداف.
- أنماط العلاقات التنظيمية.
- تحديات بناء العلاقات في المؤسسات المعاصرة.
- أخلاقيات العلاقات المهنية.

### الوحدة الثانية: مهارات التواصل وتعزيز التعاون

- أساليب التواصل المهني الفعّال.
- التواصل اللفظي وغير اللفظي في بيئة العمل.
- الاستماع النشط كأداة للتقارب المهني.
- التعامل مع الشخصيات المختلفة.
- مهارات التفاوض والتفاهم.
- إدارة الحوارات الصعبة.
- تأثير لغة الجسد على العلاقات.

## الوحدة الثالثة: بناء الروابط المؤسسية والشبكات المهنية

- أهمية العلاقات العرضية والرسمية.
- توسيع شبكة العلاقات داخل المؤسسة.
- دور القادة في توجيه العلاقات المهنية.
- بناء شراكات داخلية استراتيجية.
- العمل الجماعي والتنسيق بين الفرق.
- تعزيز التفاهم بين الإدارات المختلفة.
- مبادرات التعاون المؤسسي.

## الوحدة الرابعة: إدارة النزاعات وبناء الثقة

- أسباب النزاعات في بيئة العمل.
- الطرق الفعالة لمعالجة الخلافات.
- التفاوض لتسوية النزاعات.
- بناء بيئة عمل خالية من التوتر.
- آليات استعادة العلاقات بعد الأزمات.
- المسؤولية المشتركة في حفظ العلاقات.
- تعزيز الاحترام كمدخل للثقة.

## الوحدة الخامسة: القيادة والعلاقات المؤسسية

- دور القادة في بناء ثقافة التعاون.
- نموذج القيادة التشاركية.
- إدارة الأداء من خلال العلاقات الإيجابية.
- تعزيز الولاء المؤسسي من خلال العلاقات.
- التأثير القيادي عبر التفاعل المهني.
- تحقيق التكامل بين الأفراد والإدارات.
- أدوات القائد في بناء العلاقات التنظيمية.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

هل يمكن أن تصبح العلاقات غير الرسمية داخل المؤسسة مصدرًا للاستقرار التنظيمي إذا تمت إدارتها بوعي وذكاء؟

# ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتمثل ميزة هذه الدورة في تركيزها العميق على الجوانب السلوكية والإنسانية لبناء علاقات عمل فعالة ضمن الإطار المؤسسي، مما يجعلها تتجاوز المفاهيم التقليدية للتواصل إلى أدوات عملية لتقوية البنية التنظيمية من الداخل.
تُقدّم الدورة نماذج تطبيقية تُحاكي تحديات حقيقية تواجه الموظفين في حياتهم اليومية، وتُساعدهم على التعامل مع هذه التحديات بطرق منهجية وفعّالة. كما توفّر الدورة خبرة تدريبية تدمج بين الفهم الأكاديمي والسياق العملي، وتساعد المشاركين على إحداث فرق ملموس في ثقافة مؤسساتهم.
تم تصميم محتوى الدورة بناءً على تحليل دقيق لحاجات المؤسسات في مختلف القطاعات، ويقوم على أساسيات القيادة، التفاهم، التعاون، والتكامل بين الأفراد والإدارات. ومن خلال ما يقدمه BIG BEN Training Center من محتوى عالي الجودة ومنهجيات تدريب معتمدة، تصبح هذه الدورة استثمارًا حقيقيًا في تطوير رأس المال البشري ورفع كفاءة بيئة العمل.