الدورة التدريبية: أساليب التدقيق الإداري والتشغيلي لتحقيق الكفاءة والامتثال في المؤسسات

30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA6785_435033

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تهدف الدورة التدريبية المتقدمة في أساليب التدقيق الإداري والتشغيلي لتحقيق الكفاءة والامتثال في المؤسسات إلى تمكين المشاركين من إتقان أحدث منهجيات التدقيق الفعال. في بيئة الأعمال المتسارعة، أصبح التدقيق الإداري والتشغيلي ركيزة أساسية لضمان كفاءة العمليات، وفعالية الإجراءات، والامتثال التنظيمي، وتعزيز الشفافية الإدارية. تقدم هذه الدورة رؤى متعمقة حول تقييم المخاطر التشغيلية، وتصميم وتنفيذ إجراءات الرقابة الداخلية القوية، وتحليل البيانات لدعم قرارات التدقيق، وإعداد تقارير تدقيق إداري وتشغيلي مقنعة وقابلة للتنفيذ. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتميزة التي تركز على الجانب العملي، مستندة إلى أفضل الممارسات والمعايير الدولية مثل إطار COSO ومعايير IIA، لضمان أن يكتسب المشاركون المهارات اللازمة لقيادة عمليات تدقيق داخلية ناجحة تساهم بشكل مباشر في تحسين الأداء المؤسسي وتقليل الهدر التشغيلي وضمان الجودة الإدارية الشاملة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو وأخصائيو التدقيق الداخلي.
- مديرو إدارة المخاطر والامتثال.
- مديرو العمليات وضبط الجودة.
- مديرو الإدارات الإدارية المختلفة (موارد بشرية، مالية، مشتريات، إلخ).
- المستشارون في مجال تحسين العمليات والرقابة الداخلية.
- المسؤولون عن تطبيق معايير الحوكمة الإدارية.
- موظفو الرقابة الداخلية والرقابة المالية.
- المهنيون الطامحون لتطوير مسارهم في مجال التدقيق الإداري والتشغيلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع التأمين.
- قطاع الصحة والمستشفيات.
- قطاع التعليم.
- قطاع البترول والغاز والطاقة.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.
- قطاع التصنيع.
- القطاع العقاري والإنشاءات.
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة.
- القطاع غير الربحي والجمعيات الأهلية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة وضبط العمليات.
- الإدارات الإدارية المركزية (شؤون الموظفين، المشتريات، المالية، الخدمات العامة).
- إدارة نظم المعلومات والتقنية.
- إدارة التخطيط والتطوير المؤسسي.
- إدارة المراجعة الداخلية في القطاع الحكومي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية والمتطورة للتدقيق الإداري والتشغيلي وأهميته في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطبيق منهجيات منهجية لتحديد وتقييم المخاطر التشغيلية والإدارية ذات الصلة.
- تصميم وتنفيذ خطط تدقيق إداري وتشغيلي فعالة ومتوافقة مع معايير التدقيق الداخلي.
- إتقان تقنيات جمع أدلة التدقيق وتحليل البيانات لدعم النتائج والتوصيات.
- إعداد تقارير تدقيق إداري وتشغيلي واضحة وموجزة ومقنعة تركز على حلول تحسين العمليات.
- متابعة تنفيذ توصيات التدقيق وتقييم فعاليتها في تحقيق التحسينات المستهدفة.
- التواصل بفعالية مع الجهات الخاضعة للتدقيق وإدارة اجتماعات التدقيق بثقة واحترافية.
- تطبيق مفاهيم إطار COSO ومعايير IIA ذات الصلة بالتدقيق التشغيلي والإداري.
- تقييم فعالية إجراءات الرقابة الداخلية في تحقيق أهداف الكفاءة والامتثال والموثوقية.
- استخدام منهجيات التدقيق لتعزيز الشفافية الإدارية وضمان الجودة في العمليات المؤسسية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية المتقدمة في أساليب التدقيق الإداري والتشغيلي لتحقيق الكفاءة والامتثال في المؤسسات على مزيج متكامل يضمن تفاعل المشاركين وتحقيق أقصى استفادة عملية. يقدم BIG BEN Training Center محتوى غنياً يشمل عروضاً تقديمية تفاعلية تشرح المفاهيم الأساسية والمتقدمة في التدقيق الإداري والتشغيلي، مع التركيز على التطبيق العملي. تشكل دراسات الحالة الواقعية من قطاعات مختلفة ركيزة أساسية، حيث يقوم المشاركون بتحليل حالات تدقيق إداري وتشغيلي معقدة، وتحديد الثغرات، وصياغة التوصيات، ومحاكاة إعداد تقارير التدقيق. يتم تعزيز التعلم من خلال ورش عمل عملية مكثفة تركز على تطبيق منهجيات تقييم المخاطر التشغيلية، وتصميم خطط التدقيق، واستخدام تقنيات تحليل البيانات. يشجع العمل الجماعي على تبادل الخبرات ومناقشة أفضل الممارسات في مجال التدقيق الداخلي. تتخلل الجلسات أنشطة تفاعلية متنوعة مثل تمارين لعب الأدوار لمحاكاة مقابلات التدقيق وإدارة الاجتماعات، وحلقات نقاش حول تحديات الامتثال التنظيمي الإداري. يقدم المدربون ذوو الخبرة تغذية راجعة فورية ومستمرة على أداء المشاركين خلال التمارين وورش العمل، مما يساهم في تعزيز المهارات المكتسبة مثل إتقان تقنيات التواصل أثناء عمليات التدقيق ومتابعة توصيات التدقيق الداخلي لضمان التحسين المستدام.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات ومفاهيم التدقيق الإداري والتشغيلي:

- مقدمة شاملة للتدقيق الإداري والتشغيلي: الأهمية والأهداف والفوائد.
- الفرق بين التدقيق المالي والتدقيق الإداري والتدقيق التشغيلي.
- معايير التدقيق الداخلي الدولية (IIA) وإطار الرقابة الداخلية (COSO) وعلاقتها بالتدقيق الإداري والتشغيلي.
- أخلاقيات مهنة التدقيق الداخلي والاستقلالية والموضوعية.
- فهم بيئة الرقابة الداخلية وأثرها على فعالية التدقيق.
- دورة حياة عملية التدقيق الإداري والتشغيلي (التخطيط، التنفيذ، الإبلاغ، المتابعة).
- أدوار ومسؤوليات المدقق الإداري والتشغيلي.

الوحدة الثانية: تقييم المخاطر التشغيلية وتخطيط التدقيق:

- مفهوم المخاطر التشغيلية والإدارية وأنواعها.
- منهجيات تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية (تحديد الأحداث، تقييم الاحتمالية والأثر).
- ربط تقييم المخاطر التشغيلية بتخطيط أنشطة التدقيق الإداري والتشغيلي.
- تطوير خطة تدقيق سنوية قائمة على المخاطر التشغيلية.
- تحديد نطاق وأهداف مهمة التدقيق الإداري والتشغيلي.
- تطوير برنامج عمل تفصيلي لمهمة التدقيق (خطة التدقيق).
- تحديد الموارد والجدول الزمني اللازم لمهمة التدقيق.

الوحدة الثالثة: تنفيذ مهمة التدقيق وتقنيات الجمع والتحليل:

- تقنيات جمع أدلة التدقيق الإداري والتشغيلي (الملاحظة، الفحص، المقابلة، إعادة الأداء، التحليل).
- فن إجراء مقابلات التدقيق الفعالة مع الإدارة والموظفين.
- تقييم كفاية وفعالية إجراءات الرقابة الداخلية الإدارية والتشغيلية.
- تحليل البيانات الداعمة لعمليات التدقيق باستخدام تقنيات وأدوات تحليلية.
- توثيق أعمال التدقيق وأدلة التدقيق بدقة وموضوعية (أوراق العمل).
- تقييم مدى الامتثال للسياسات والإجراءات واللوائح التنظيمية.
- تحديد الثغرات والانحرافات واقتراح حلول عملية لتحسين العمليات.

الوحدة الرابعة: صياغة تقارير التدقيق ومتابعة التوصيات:

- عناصر تقرير التدقيق الإداري والتشغيلي الفعال (الوضوح، الدقة، الإيجاز، الموضوعية، التوقيت).
- صياغة ملاحظات التدقيق: الوضع القائم، المعيار، الأثر، السبب الجذري، التوصية.
- كتابة التوصيات القابلة للتنفيذ والمرتبطة بتحسين العمليات والرقابة الداخلية.
- إدارة عملية مراجعة مسودة التقرير مع الإدارة المعنية.
- عرض نتائج التدقيق والتوصيات بفعالية للإدارة العليا.
- استراتيجيات متابعة تنفيذ توصيات التدقيق الإداري والتشغيلي.
- تقييم فعالية الإجراءات التصحيحية المطبقة ومدى تحقيق التحسين المستهدف.

الوحدة الخامسة: تحديات وتطورات معاصرة في التدقيق الإداري والتشغيلي:

- التدقيق في البيئات الرقمية وتدقيق نظم المعلومات (IT Auditing).
- تطبيق التحليلات المتقدمة (Data Analytics) في عمليات التدقيق الإداري والتشغيلي.
- تدقيق سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية المعقدة.
- التدقيق في إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
- التدقيق الاستباقي وتدقيق القيمة المضافة.
- التحديات الأخلاقية والمهنية في ممارسة التدقيق الإداري والتشغيلي.
- تطوير خطة شخصية لنمو وتطوير مسار مهني في مجال التدقيق الإداري والتشغيلي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمدقق الإداري والتشغيلي تحقيق التوازن الأمثل بين دعم الإدارة في تحقيق أهدافها التشغيلية وبين الحفاظ على استقلاليته وموضوعيته كمدقق داخلي، خاصة عند تقييم فعالية إجراءات تم تطويرها بمشاركة الإدارة ذاتها؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تميز الدورة التدريبية المتقدمة في أساليب التدقيق الإداري والتشغيلي لتحقيق الكفاءة والامتثال في المؤسسات التي يقدمها BIG BEN Training Center نفسها من خلال تركيزها العملي المكثف على تحويل النظرية إلى تطبيق ملموس. لا تكتفي الدورة بتقديم المفاهيم، بل تغوص عميقاً في منهجيات التدقيق الفعّالة من خلال تحليل دراسات حالات واقعية ومتعددة القطاعات تعكس تحديات التدقيق الإداري والتشغيلي اليومية. يتم التركيز بشكل استثنائي على مهارات إعداد تقارير التدقيق المؤثرة التي تدفع فعلياً نحو تحسين العمليات وضمان الامتثال، وليس فقط سرد الملاحظات. كما تقدم الدورة رؤى عملية حول متابعة تنفيذ توصيات التدقيق الداخلي وتقييم أثرها، وهو جانب حيوي غالباً ما يُهمل. يتم دمج أحدث التوجهات مثل استخدام تحليل البيانات في التدقيق وتطبيق مفاهيم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن سياق التدقيق التشغيلي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بقيادة مدربين ممارسين يتمتعون بخبرات واسعة في مجال التدقيق الداخلي، مما يضمن نقل المعرفة العملية والخبرات الحقيقية، مع التركيز المستمر على تطوير المهارات الشخصية للمدقق مثل التواصل الفعال وإدارة العلاقات مع الجهات الخاضعة للتدقيق، لتمكين المشاركين من تقديم قيمة مضافة حقيقية لمؤسساتهم.