الدورة التدريبية: الإبداع الإداري في التخطيط الاستراتيجي والتنظيم المؤسسي المتكامل



19 - 23 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #MA6576_422588

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لتعزيز الإبداع الإداري في صميم عمليات التخطيط والتنظيم المؤسسي. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين النظرية الأكاديمية والتطبيقات العملية، مصمم لتمكين القيادات من تحويل التحديات التنظيمية إلى فرص ابتكارية. تركز الدورة على تطوير استراتيجيات تخطيط مرنة، تصميم هياكل تنظيمية ديناميكية، وآليات تنسيق فعالة تعزز الكفاءة التشغيلية. من خلال دراسات حالة حية وورش تفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطوير حلول إبداعية قابلة للتطبيق في قطاعاتهم، مما يسهم في تحقيق التحول الاستراتيجي وبناء مؤسسات مستدامة قادرة على مواكبة المتغيرات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رواد الأعمال ومديرو الشركات الناشئة.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- موظفو تطوير العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- القطاع الصحي والتعليمي.
- شركات التقنية والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد بشرية وتطوير تنظيمي.
- عمليات التشغيل وإدارة الجودة.
- إدارة المشاريع والتحول الرقمي.
- التطوير المؤسسي والابتكار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم هياكل تنظيمية مرنة تعزز الكفاءة.
- تطبيق منهجيات إبداعية في التخطيط طويل المدى.
- تنسيق فرق العمل عبر إستراتيجيات تواصل فعالة.
- تحليل التحديات التشغيلية وابتكار حلول مستدامة.
- قيادة مبادرات التغيير باستخدام أدوات إبداعية.
- دمج معايير الجودة في العمليات التنظيمية.
- تطوير سياسات إدارية محفزة للابتكار.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات النظرية المكثفة وورش العمل التطبيقية. يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة لتحليل التحديات الإدارية واستخلاص الحلول الإبداعية. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لإدارة الموارد وتصميم الهياكل التنظيمية، مع جلسات عصف ذهني جماعي لتحفيز الابتكار. تشمل المنهجية أيضًا تقييمات عملية مستمرة وتغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين، مما يضمن نقل المعرفة بشكل فعال وتطبيق المهارات في بيئات العمل الحقيقية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الإبداع الإداري والتخطيط الاستراتيجي

- مفاهيم الإبداع المؤسسي وتطبيقاته.
- تحليل الفجوة بين التخطيط التقليدي والاستراتيجي.
- أدوات استشراف المستقبل التنظيمي.
- دراسة حالات لنجاحات إبداعية في القطاع الحكومي.
- تصميم أهداف ذكية قابلة للقياس.
- تحديد مؤشرات الأداء للإبداع الإداري.
- ورشة عمل: بناء سيناريوهات تخطيطية استباقية.

الوحدة الثانية: تصميم الهياكل التنظيمية المرنة

- مبادئ الهياكل التنظيمية الديناميكية.
- تحليل نماذج هيكلية ناجحة في الشركات التقنية.
- دمج الابتكار في تصميم الوظائف.
- إدارة التغيير الهيكلي ومقاومة التحول.
- تقييم كفاءة الهياكل القائمة.
- تمارين: إعادة هيكلة افتراضية لمؤسسة خدمية.
- تطوير معايير مرونة تنظيمية.

الوحدة الثالثة: آليات التنسيق الفعال وقيادة الفرق

- استراتيجيات تنسيق العمليات بين الإدارات.
- أدوات تحسين التواصل المؤسسي.
- بناء ثقافة التعاون عبر الفرق.
- إدارة الصراعات باستخدام حلول إبداعية.
- نماذج قيادية محفزة للإبداع.
- حالة عملية: تنسيق مشروع متعدد التخصصات.
- تقييم أداء فرق العمل.

الوحدة الرابعة: الابتكار في تحسين العمليات التشغيلية

- تحليل العمليات التشغيلية وتحديد معوقاتها.
- تقنيات إبداعية لتبسيط الإجراءات.
- دمج الجودة والابتكار في العمليات.
- إدارة الموارد البشرية الإبداعية.
- دراسة حالة: تحول تشغيلي في قطاع صحي.
- تمارين محاكاة: تطوير سياسات إدارية مبتكرة.
- قياس أثر الابتكار على الكفاءة.

الوحدة الخامسة: قيادة التحول المؤسسي المستدام

- استراتيجيات دمج الإبداع في الثقافة المؤسسية.
- بناء نماذج عمل مستدامة.
- إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية.
- تطوير خطط تحول ذات مراحل قابلة للتطبيق.
- حالة عملية: تحول رقمي ناجح في مؤسسة مالية.
- ورشة عمل: صياغة خطة تحول شخصية.
- تقييم شامل لمشاريع المتدربين.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد الاستثماري للإبداع الإداري في غياب مؤشرات مادية مباشرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بدمجها الفريد بين الإبداع الإداري والتطبيق العملي المباشر، حيث يقدم BIG BEN Training Center منهجية قائمة على تحليل التحديات الواقعية في القطاعات المستهدفة. من خلال التركيز على تصميم حلول تنظيمية قابلة للتنفيذ، تتحول المفاهيم النظرية إلى أدوات عملية مثل هياكل تنظيمية مرنة وسياسات إدارية مبتكرة. تم تطوير المحتوى عبر دراسات متعمقة لاحتياجات السوق، مع تضمين أمثلة من قطاعات حكومية وخاصة توضح كيفية تحويل الأفكار الإبداعية إلى كفاءة تشغيلية ملموسة. يعزز هذا النهج قدرة المتدرب على قيادة التحول المؤسسي بثقة، مستندًا إلى أطر منهجية تدعم الاستدامة والابتكار المتواصل.