# الدورة التدريبية: بناء أنظمة المعرفة المؤسسية الفعالة ودعم الابتكار والكفاءة التنظيمية

21 - 25 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA6566_426754

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في بناء أنظمة إدارة المعرفة المؤسسية الفعالة، التي تُعد حجر الزاوية لتحسين الكفاءة التنظيمية ودعم الابتكار. تركز هذه الدورة على تحويل الخبرات الفردية إلى أصول مؤسسية قابلة للقياس، باستخدام أدوات رقمية متقدمة لضمان استدامة المعرفة رغم تغير الموظفين. سيتمكن المشاركون من تصميم سياسات توثيق المعرفة الوظيفية وربطها بأهداف الأعمال الاستراتيجية، مما يساهم في تقليل تكاليف التدريب وتعزيز صنع القرار. تناسب الدورة القطاعات الحكومية والخاصة التي تواجه تحديات فقدان المعرفة عند ترك الكوادر، وتُقدم منهجية عملية تشمل دراسات حالة حية من صناعات متنوعة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو إدارة المعرفة والموارد البشرية.
- قادة الفرق والمشاريع في المؤسسات الكبرى.
- موظفو التطوير التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو التوثيق والأرشفة الرقمية.
- استشاريو تحول الأعمال الرقمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والوزارات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الرعاية الصحية والمستشفيات.
- مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- فرق إدارة المشاريع والتحول الرقمي.
- أقسام التوثيق والأرشفة الإلكترونية.
- مراكز الابتكار وتمكين المعرفة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحويل الخبرات الفردية إلى أصول مؤسسية قابلة للتداول.
- تصميم سياسات توثيق المعرفة الوظيفية وفق معايير الجودة.
- تطبيق أدوات استخراج المعرفة الضمنية وتحليل تدفقاتها.
- تطوير مستودعات رقمية فعالة لإدارة رأس المال الفكري.
- قياس تأثير أنظمة إدارة المعرفة على الإنتاجية والابتكار.

## منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center منهجًا تشاركيًا يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. يتم استخدام دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل القطاع الحكومي والصحي، مع محاكاة تحديات واقعية كفقدان المعرفة عند ترك الموظفين. تشمل الجلسات تمارين جماعية لتصميم سياسات توثيق المعرفة الوظيفية، وتطوير نماذج مستودعات رقمية قابلة للتطبيق. يتلقى المشاركون تغذية راجعة فورية على مشاريعهم، مع تركيز خاص على تكامل إدارة المعرفة مع أهداف الأعمال الاستراتيجية. تُختتم الدورة بتطبيق عملي لقياس تأثير أنظمة المعرفة على كفاءة العمليات.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المعرفة المؤسسية

- مفاهيم رأس المال الفكري وأنواع المعرفة.
- دور إدارة المعرفة في دعم الابتكار التنظيمي.
- معوقات تبادل المعرفة بين الإدارات وطرق معالجتها.
- دراسة مقارنة بين أنظمة إدارة المعرفة العالمية.

### الوحدة الثانية: بناء سياسات توثيق المعرفة

- تصميم إجراءات توثيق الممارسات المثلى.
- معايير جودة المحتوى المعرفي المؤسسي.
- آليات تحديث المعرفة بشكل دوري.
- نماذج حوكمة البيانات المعرفية.

### الوحدة الثالثة: الأدوات الرقمية لإدارة المعرفة

- منصات مشاركة الخبرات الرقمية المتقدمة.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنظيم المستودعات المعرفية.
- تحليل تدفقات المعرفة بين الفرق.
- تكامل أنظمة إدارة المعرفة مع أدوات العمل اليومية.

### الوحدة الرابعة: قياس الأثر والعائد الاستثماري

- مؤشرات قياس تأثير المعرفة على الإنتاجية.
- ربط أنظمة إدارة المعرفة بالأهداف الاستراتيجية.
- تحليل التكلفة والعائد للاستثمار المعرفي.
- دراسات حالة لنجاحات قطاعية متنوعة.

### الوحدة الخامسة: استدامة الثقافة المعرفية

- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لمشاركة المعرفة.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمعرفة الحرجة.
- تدريب القادة على تمكين فرق إدارة المعرفة.
- تطوير خطط متكاملة للتحديث المستمر.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة حاجة المؤسسات إلى توثيق المعرفة الضمنية مع حماية حقوق المبدعين الأصليين لها ضمن الأطر القانونية والأخلاقية؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز على التطبيقات العملية القابلة للتنفيذ فورًا، بدلاً من النظريات المجردة. تعتمد على نماذج من تحديات واقعية كفقدان المعرفة عند ترك الكوادر، وتقدم حلولاً ملموسة مثل تصميم سياسات التوثيق الوظيفي وبناء مستودعات رقمية متكاملة. يجمع البرنامج بين أحدث أدوات الذكاء الاصطناعي في تنظيم المعرفة، ودراسات حالة حية من القطاع الحكومي والخاص، مع تمارين تطبيقية لقياس الأثر المباشر على الكفاءة التنظيمية. كل ذلك ضمن منهجية تشاركية تضمن نقل الخبرات بين المشاركين من قطاعات متنوعة.