الدورة التدريبية: التحول الرقمي الشامل في الإدارة الاستراتيجية في الشركات والمؤسسات الحكومية

26 - 30 اكتوبر 2026

كيب تاون

4600 € (للشخص الواحد)

Ref: #MA6329_426716

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة في التحول الرقمي الشامل في الإدارة الاستراتيجية، مصممة لتمكين القادة والمديرين من قيادة التغيير الرقمي بفعالية. تركز الدورة على أحدث استراتيجيات التحول الرقمي وأدوات إدارة التغيير الرقمي، مع دراسة حالات واقعية من القطاعات الحكومية والخاصة. سيغطي المحتوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات الرقمية وإدارة البيانات الحكومية، مع تسليط الضوء على أمن المعلومات للهيئات الحكومية. يتميز البرنامج بتفاعليته، حيث يدمج جلسات عملية حول تحليل معوقات التحول الرقمي وقياس مؤشرات النجاح، مما يضمن انتقال المعرفة من الجانب النظري إلى التطبيق العملي في بيئات العمل المتنوعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- رؤساء أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- مديري تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- مسؤولي الابتكار وتطوير العمليات.
- موظفي الهيئات الحكومية المعنيين بالرقمنة.
- استشاريو إدارة التغيير المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- القطاع التعليمي الحكومي والخاص.
- الخدمات البلدية والإدارات المحلية. الشركات الصناعية والتجارية الكبرى.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة الابتكار وتطوير الخدمات.
- إدارة المشاريع الرقمية.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- قيادة استراتيجيات التحول الرقمي الشامل.
- تحليل معوقات التحول الرقمي وإدارة مخاطره.
- تصميم مؤشرات نجاح التحول الرقمي القابلة للقياس.
- تطبيق أدوات إدارة التغيير الرقمي في القطاعات الحكومية.
- تحسين العمليات الرقمية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- إدارة أمن المعلومات للهيئات الحكومية.
- تقييم البنية التقنية اللازمة للرقمنة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والمالية. سيشارك المتدربون في جلسات عصف ذهني لتحليل تحديات التحول الرقمي في الإدارة الحكومية، وتصميم حلول مبتكرة. تشمل الأنشطة العملية محاكاة إدارة مشاريع رقمية وتطوير سياسات أمن المعلومات للهيئات الحكومية، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يدمج البرنامج العمل الجماعي لتعزيز مهارات قيادة التغيير الرقمي، ويختتم كل يوم بجلسات تقييمية لضمان تحقيق أهداف التعلم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التحول الرقمي في الإدارة الحديثة

- مفاهيم التحول الرقمي واستراتيجياته العالمية.
- أهمية الرقمنة في تحسين العمليات الرقمية.
- دراسة مقارنة لتجارب ناجحة في القطاع الحكومي.
- تحليل معوقات التحول الرقمي الشائعة.
- إطار عمل قيادة التغيير الرقمي.
- أدوات قياس نضج التحول الرقمي.
- تحديات الخصوصية وأمن المعلومات.

الوحدة الثانية: بناء استراتيجيات التحول الرقمي الشامل

- تصميم خارطة طريق التحول الرقمي.
- تحليل فجوات البنية التقنية الحالية.
- تطوير سياسات البيانات الحكومية.
- إدارة الموارد البشرية في البيئات الرقمية.
- معايير اختيار التقنيات الداعمة للرقمنة.
- تخطيط مشاريع التحول الرقمي المتكاملة.
- دراسة حالة: تطوير الخدمات الإلكترونية.

الوحدة الثالثة: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة

- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الحكومية.
- تحسين العمليات الرقمية باستخدام التعلم الآلي.
- إدارة المعرفة الرقمية في المؤسسات.
- نمذجة العمليات التنظيمية الرقمية.
- تطبيقات إنترنت الأشياء في القطاع الصحي.
- أتمتة الخدمات الحكومية.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتقنيات الحديثة.

الوحدة الرابعة: أمن المعلومات والامتثال التنظيمي

- معايير أمن المعلومات للهيئات الحكومية.
- إدارة الثغرات الأمنية في التحول الرقمي.
- الامتثال للأنظمة المحلية والدولية.
- تقييم البنية التحتية للأمن السيبراني.
- سياسات حماية البيانات الشخصية.
- استمرارية الأعمال في الأزمات الرقمية.
- دراسة حالة: إدارة اختراق بيانات حكومية.

الوحدة الخامسة: قياس نجاح التحول الرقمي

- مؤشرات أداء التحول الرقمي الرئيسية.
- تحليل عائد الاستثمار في المشاريع الرقمية.
- تقارير تقييم نضج الرقمنة.
- آليات التغذية الراجعة المستمرة.
- تطوير خطط التحسين المستدام.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- ورشة عمل: تصميم خطة تحول رقمي متكاملة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة متطلبات الابتكار السريع في التحول الرقمي مع ضمان الامتثال الكامل لمعايير أمن المعلومات في القطاعات الحكومية الحساسة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز الدورة بتغطيتها الشاملة لاستراتيجيات التحول الرقمي في الإدارة الحكومية والخاصة، مع تركيز فريد على دراسة معوقات التحول الرقمي وإدارة أمن المعلومات للهيئات الحكومية. يعتمد المحتوى على تحليل حالات واقعية من قطاعات الصحة والمالية، ويمتد ليشمل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات الرقمية. تقدم BIG BEN Training Center منهجية تفاعلية تجمع بين المحاكاة العملية لإدارة المشاريع الرقمية وتقييم البنية التقنية، مع تخصيص جلسات لقياس مؤشرات نجاح التحول الرقمي. هذا التركيز على الجانب التطبيقي، إلى جانب التحديث المستمر للمحتوى لمواكبة سياسات التحول الرقمي الحكومي، يضمن حصول المشاركين على رؤى عملية قابلة للتطبيق الفوري في بيئات عملهم.