الدورة التدريبية: استراتيجيات تخطيط وقيادة التغيير المؤسسي الفعال من التصميم إلى التنفيذ



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA6041_426741

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: استراتيجيات تخطيط وقيادة التغيير المؤسسي الفعال من التصميم إلى التنفيذ رحلة تدريبية شاملة تركز على تمكين القادة وصناع القرار من إدارة التحول التنظيمي بكفاءة. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً عملياً يجمع بين النظريات الحديثة مثل نموذج كوتنر وتطبيقات واقعية في التخطيط الاستراتيجي للتغيير. ستتعلم كيفية تصميم خطط إدارة التغيير المستدامة، مواجهة مقاومة التغيير، وقياس نجاح المبادرات التنظيمية. من خلال دراسات حالة من قطاعات متنوعة تشمل الحكومي والصحي، ستكتسب أدوات قيادة التغيير الفعالة التي تضمن تكيف فرق العمل وتحقيق الأهداف المؤسسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- كبار التنفيذين والمديرين العامين.
- قادة الإدارات ورؤساء الأقسام.
- مسؤولي التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.
- استشاريو التحول المؤسسي وإدارة المشاريع.
- المسؤولين في الهيئات الحكومية والقطاع العام.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم والجامعات.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الطاقة والصناعات التحويلية.
- التكنولوجيا والتحول الرقمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع والتحول الرقمي.
- التشغيل والجودة.
- الاتصال المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نماذج إدارة التغيير مثل نموذج كوتنر لتصميم خطط تحول فعالة.
- تحليل وتجاوز مقاومة التغيير في البيئات المؤسسية المعقدة.
- قياس مؤشرات نجاح عملية التغيير وتأثيرها على الأداء التنظيمي.
- توظيف أدوات قيادة التغيير لتمكين فرق العمل خلال مراحل التحول.
- تطوير وثائق خطة إدارة التغيير المتكاملة.
- توظيف استراتيجيات التواصل الفعال خلال الأزمات التنظيمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية التي تركز على بناء مهارات قيادة التغيير. يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل الصحي والحكومي، مع محاكاة سيناريوهات إدارة التغيير خلال الأزمات. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم خطط التغيير الاستراتيجي، وتطبيقات عملية على تطوير وثائق خطة إدارة التغيير. كما يتضمن تدريبات فردية وجماعية على تقييم أثر التغيير المؤسسي، مع توفير تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين في التحول التنظيمي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التغيير المؤسسي ودور القيادة

- مفاهيم التغيير التنظيمي وأنواعه.
- دور القيادة في إدارة التحول الناجح.
- نماذج إدارة التغيير (كوتنر، لوين، أدكار).
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية الدافعة للتغيير.
- التحديات العالمية المعاصرة وتأثيرها على المؤسسات.
- دراسة حالة: إخفاقات ناجمة عن سوء إدارة التغيير.
- ورشة عمل: تقييم جاهزية مؤسستك للتغيير.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي لإدارة التغيير

- تصميم خارطة طريق التغيير المؤسسي.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثير التغيير عليهم.
- بناء خطة اتصال فعالة خلال مراحل التحول.
- إدارة مخاطر التغيير وتخفيفها.
- معايير تخصيص الموارد لدعم مبادرات التغيير.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس التقدم.
- تمرين عملي: صياغة وثيقة خطة إدارة التغيير.

الوحدة الثالثة: قيادة التغيير وتجاوز المقاومة

- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- تمكين فرق العمل وبناء ثقافة التنظيمية الداعمة.
- أدوات تحفيز المشاركة الفعالة خلال التحول.
- التوازن بين الضغوط التنظيمية وأهداف التغيير.
- إدارة الصراعات الناتجة عن التغيير.
- دراسة حالة: نجاح تحول مؤسسة حكومية.
- محاكاة: قيادة جلسات تفاوض مع فرق مقاومة.

الوحدة الرابعة: دمج التغيير واستدامة النتائج

- آليات دمج التغيير في الهيكل التنظيمي.
- ضمان استمرارية مبادرات التغيير بعد التنفيذ.
- توظيف التكنولوجيا لدعم استدامة التحول.
- توثيق الدروس المستفادة ونماذج النجاح.
- إدارة التغيير في سياق التحول الرقمي.
- ورشة عمل: تطوير خطة استدامة للتغيير.
- دراسة مقارنة بين نماذج الاستدامة.

الوحدة الخامسة: تقييم أثر التغيير والتطوير المستمر

- منهجيات قياس عائد الاستثمار في مبادرات التغيير.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية لتقييم النجاح.
- تطوير خطط التحسين المستمر بعد التغيير.
- إدارة التغيير خلال الأزمات غير المتوقعة.
- توثيق الممارسات الفضلى ونشرها.
- حلقة نقاش: التحديات المستقبلية لإدارة التغيير.
- تطبيق عملي: بناء نظام مراقبة لأثر التغيير.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس التأثير طويل المدى لخطة إدارة التغيير في بيئة تنظيمية سريعة التغير؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي الشامل لإدارة التغيير، حيث يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين النماذج النظرية مثل كوتنر وأدكار مع تطبيقات واقعية في القطاعات الحيوية كالحكومية والصحية. يتميز البرنامج بمحاكاة سيناريوهات إدارة التغيير خلال الأزمات، وتصميم وثائق خطط قابلة للتطبيق فورياً، مع التركيز على قياس العائد الملموس من مبادرات التحول. من خلال دراسات حالة من مؤسسات محلية وعالمية، يتعلم المشاركون كيفية تطويع النظريات لمواجهة تحديات مقاومة التغيير وضمان استدامة النتائج في سياقات تنظيمية مختلفة، مما يوفر رؤى لا توفرها البرامج التقليدية.