الدورة التدريبية: التحكم الإداري وتعزيز الأداء المؤسسي للقيادات الحديثة

23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA5899_426837

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة حزمة متكاملة لتعزيز التحكم الإداري ورفع الأداء المؤسسي عبر منهجية "من الصفر إلى الواحد". يقدم BIG BEN Training Center رؤى عملية لمواجهة تحديات القيادة المعاصرة مثل إدارة الفرق عن بُعد وقياس مؤشرات الأداء KPI. سيتعلم المشاركون تصميم أنظمة تقييم متوازنة وتحفيز الفرق عالية الإنتاجية باستخدام أدوات كبطاقات الأداء المتوازن ومنهجية OKR. تركز الدورة على تحويل التحديات إلى فرص عبر دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع تطبيقات مباشرة لتحسين كفاءة العمليات واتخاذ القرارات الذكية في البيئات الديناميكية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- مدراء المشاريع.
- المشرفون على فرق العمل.
- مسؤولي تطوير الأداء.
- قادة الفرق متعددة التخصصات.
- المدراء الجدد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية.
- الخدمات اللوجستية.
- الصحة والتعليم.
- شركات التكنولوجيا.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية.
- الشركات الناشئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- شؤون الموظفين.
- مراقبة الجودة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- المالية والمشتريات.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل فجوات الأداء المؤسسي باستخدام أدوات قياسية.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPI المتوافقة مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق منهجية OKR لتحفيز الفرق عالية الأداء.
- إدارة التغيير التنظيمي في الأزمات.
- تحسين كفاءة العمليات عبر تقنيات الرقابة الفعالة.
- قيادة التحول الرقمي للإدارات.
- تطوير خطط تحسين الأداء الربعية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة العملية. يقدم BIG BEN Training Center سيناريوهات واقعية من قطاعات متنوعة مثل المالية والصحة، حيث يحلل المشاركون مشكلات أداء حقيقية ويصممون حلولاً مبتكرة. تشمل الأنشطة تمارين محاكاة لقيادة الفرق عن بُعد، وورش عمل لبناء بطاقات أداء متوازنة. يتم توفير تغذية راجعة فورية من مدربين خبراء، مع تطبيقات جماعية لتحسين سياسات الرقابة الداخلية. يركز الجانب التطبيقي على تصميم أنظمة حوافز مؤسسية فعالة وإدارة اجتماعات تقييم الأداء.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التحكم الإداري وتعزيز الأداء المؤسسي

- مفاهيم الأداء المؤسسي والتحكم الإداري.
- تحليل التحديات المعاصرة في قيادة المؤسسات.
- معايير التميز التشغيلي العالمية.
- أدوات تشخيص فجوات الأداء.
- دراسة حالة: أزمات التحول الرقمي.
- إدارة الموارد في البيئات المتغيرة.
- تصميم مؤشرات الأداء الاسترشادية.

الوحدة الثانية: قيادة التميز التشغيلي واتخاذ القرارات

- استراتيجيات تحسين كفاءة العمليات.
- تقنيات اتخاذ القرارات الذكية SMART.
- إدارة التكاليف وترشيد النفقات.
- ورشة عمل: محاكاة إدارة المخاطر التشغيلية.
- تحفيز الفرق عبر أنظمة الحوافز المبتكرة.
- قيادة اجتماعات تقييم الأداء.
- تطبيقات على إدارة الأهداف المرنة.

الوحدة الثالثة: تقييم الأداء ومؤشرات القياس الفعالة

- تصميم أنظمة KPI متوازنة.
- مقارنة بين منهجيات OKR وKPI.
- تحليل البيانات لدعم القرارات الإدارية.
- بناء بطاقات الأداء المتوازن BSC.
- ورشة عمل: تطوير مؤشرات أداء لقطاع الصحة.
- معايير تقييم كفاءة العمليات الإدارية.
- إدارة الأداء في المؤسسات الحكومية.

الوحدة الرابعة: إدارة التغيير وتعزيز المرونة المؤسسية

- استراتيجيات قيادة التحول التنظيمي.
- إدارة مقاومة التغيير.
- أدوات تعزيز المرونة المؤسسية.
- دراسة حالة: إدارة الأزمات المالية.
- تصميم خطط تحسين الأداء الفصلية.
- تقنيات تحفيز الموظفين في الأزمات.
- إدارة الفرق عن بُعد بكفاءة.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وخطط التنفيذ

- دمج أنظمة التحكم الإداري مع التحول الرقمي.
- تطوير سياسات الرقابة الداخلية.
- نموذج متكامل لقيادة التميز المؤسسي.
- ورشة عمل: بناء خطة تحسين أداء سنوية.
- آليات المتابعة والتقييم المستمر.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييمها.
- التغذية الراجعة وتطوير الخطط الفردية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لبطاقات الأداء المتوازن أن تكون كافية لقياس أداء المؤسسات في الاقتصادات غير المستقرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تقدم الدورة نموذجًا فريدًا يجمع بين التحكم الإداري المتقدم وتعزيز الأداء المؤسسي عبر منهجيات قابلة للتطبيق الفوري. يركز BIG BEN Training Center على تحويل النظريات إلى حلول عملية من خلال دراسات حالة من قطاعات حيوية كالصحة والتمويل، مع تمارين محاكاة لإدارة الأزمات. يتميز المحتوى بدمج أحدث أدوات القيادة مثل منهجية OKR مع تقنيات الرقابة الداخلية، مدعومًا بتحليل بيانات واقعية. يقدم المدربون حلولاً مخصصة لتحديات المشاركين الفعلية، مع متابعة تطبيق المهارات في بيئات العمل عبر خطط تنفيذ شخصية. يعزز هذا النهج الشامل قدرة القيادات على قيادة التحول الرقمي ورفع كفاءة العمليات حتى في السياقات المعقدة.