الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي الفعال وتحقيق الأهداف المؤسسية بنجاح



19 - 23 اكتوبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA5151_422612

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة في التخطيط الاستراتيجي الفعال وتحقيق الأهداف المؤسسية بنجاح. تركز الدورة على تمكين المشاركين من صياغة خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ، ومتابعة مؤشرات الأداء، وتحقيق التكامل بين الأقسام لضمان نجاح المؤسسة. من خلال منهجية عملية، سيتمكن المتدربون من مواجهة التحديات التنظيمية وقيادة التغيير لتحسين الإنتاجية والاستدامة. تدمج الدورة دراسات حالة حية وأدوات حديثة لتعزيز الرشاقة المؤسسية وضمان محاذاة الأهداف مع الرؤية طويلة المدى.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رؤساء الأقسام ومديرو المشاريع.
- فرق التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- الموظفون في إدارة الأداء والتطوير.
- المستشارين المؤسسيين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- المنظمات غير الربحية.
- المؤسسات الحكومية والهيئات العامة.
- الشركات المتوسطة والصغيرة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- العمليات والجودة.
- المالية والمشاريع.
- التسويق والمبيعات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- صياغة أهداف مؤسسية قابلة للقياس والتحقيق.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPI فعالة.
- تطبيق أدوات مراقبة التقدم وتقييم المخاطر.
- قيادة فرق العمل لتحقيق المحاذاة التنظيمية.
- تحليل الفجوات بين الرؤية والتطبيق العملي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية لتعزيز التطبيق العملي. يشمل البرنامج تمارين جماعية لمحاكاة التحديات المؤسسية، مع تقديم تغذية راجعة فورية لتحسين الأداء. يتم استخدام نماذج التخطيط الاستراتيجي الحديثة، مثل بطاقات الأداء المتوازن، لضمان مواءمة الأهداف مع الموارد. كما تتضمن الدورة ورش عمل لتحليل مؤشرات قياس الأداء وتصميم خطط عمل قابلة للتنفيذ، مع التركيز على استدامة النجاح المؤسسي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي

- مفاهيم الرؤية والرسالة والأهداف المؤسسية.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية SWOT.
- صياغة الأهداف الذكية SMART.
- أدوات تحديد الأولويات الاستراتيجية.
- دراسة حالة: تحويل الأهداف إلى خطط عمل.
- تقييم الموارد المطلوبة.
- ورشة عمل: تصميم خطة استراتيجية مصغرة.

الوحدة الثانية: مؤشرات قياس الأداء KPI

- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية.
- معايير اختيار مؤشرات KPI الفعالة.
- ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية.
- تقنيات جمع البيانات وتحليلها.
- تجنب أخطاء القياس الشائعة.
- تطبيق عملي: بناء لوحة تحكم KPI.
- مراجعة الأداء والتعديلات التصحيحية.

الوحدة الثالثة: تنفيذ الاستراتيجية ومتابعتها

- نماذج تنفيذ الاستراتيجية.
- إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.
- توزيع المسؤوليات والموارد.
- أدوات المتابعة والرقابة الإدارية.
- تحليل الفجوات بين التخطيط والتنفيذ.
- دراسة حالة: إصلاح فشل التنفيذ.
- تقييم المخاطر وخطط الطوارئ.

الوحدة الرابعة: التكامل المؤسسي وقيادة الفرق

- محاذاة أهداف الأقسام مع الاستراتيجية العامة.
- تعزيز التعاون بين الإدارات.
- قيادة فرق العمل لتحقيق الأهداف.
- حل النزاعات التنظيمية.
- تطوير الجدارات القيادية.
- ورشة عمل: بناء خطة تكامل وظيفي.
- تقييم فعالية التواصل المؤسسي.

الوحدة الخامسة: استدامة النجاح والتطوير المستمر

- آليات مراجعة الأداء الاستراتيجي.
- التكيف مع التغيرات البيئية.
- الابتكار في تحسين العمليات.
- قياس العائد على الاستثمار الاستراتيجي.
- تطوير خطط التحسين المستمر.
- دراسة حالة: مؤسسات ناجحة في تحقيق الاستدامة.
- بناء ثقافة التميز المؤسسي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤسسة أن توازن بين تحقيق أهدافها الربحية قصيرة المدى والحفاظ على استدامتها الاستراتيجية طويلة الأمد في بيئة متقلبة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم الدورة لدمج النظرية مع التطبيق العملي عبر دراسات حالة حية وتمارين تفاعلية تركز على تحديات المؤسسات المحلية. يركز BIG BEN Training Center على تمكين المشاركين من قيادة التغيير باستخدام أدوات قياس حديثة، مع تقديم نماذج قابلة للتطبيق فوراً. يتميز المحتوى بالمرونة ليتناسب مع مختلف القطاعات، مع التركيز على استدامة النتائج وقياس العائد الاستراتيجي، مما يضمن تحقيق أثر ملموس على الأداء المؤسسي الشامل.