الدورة التدريبية: التميّز في مهارات الرقابة والتفتيش المهني والارتقاء بجودة الأداء المؤسسي



26 - 30 اكتوبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #MA4514_352007

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: التميّز في مهارات الرقابة والتفتيش المهني للارتقاء بجودة الأداء المؤسسي. رحلة تدريبية شاملة تُعزز الكفاءات الأساسية لضمان الامتثال والجودة. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يدمج بين أحدث معايير الرقابة الدولية والتطبيقات الميدانية، مع التركيز على تحليل المخاطر وتصميم أدوات تفتيش فعّالة. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة عمليات الرقابة الشاملة، من التخطيط الاستراتيجي إلى إعداد التقارير المهنية، عبر سيناريوهات محاكاة مستمدة من تحديات حقيقية في قطاعات متنوعة. تُعد هذه الدورة استثمارًا نوعيًا في رأس المال البشري لتحقيق التميّز المؤسسي والحد من المخاطر التشغيلية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة والامتثال.
- مسؤولو الرقابة الإدارية.
- فرق التفتيش الميداني.
- مديرو إدارة المخاطر.
- مشرفو ضبط الجودة في القطاع الصناعي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- القطاع المصرفي والمالي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الصناعات التحويلية.
- الطاقة والنفط والغاز.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- القطاع التعليمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- دائرة المراجعة الداخلية.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- قسم الامتثال والرقابة.
- إدارة المشتريات والعقود.
- إدارة المخاطر التشغيلية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تخطيط عمليات التفتيش وفق معايير مهنية دولية.
- تصميم أدوات رقابية فعّالة لاكتشاف الثغرات.
- إدارة فرق التفتيش وتوزيع المهام بكفاءة.
- تحليل مخاطر عدم المطابقة باستخدام منهجيات علمية.
- إعداد تقارير تفتيش مهنية قابلة للتنفيذ.
- تطبيق آيات التواصل الفعّال أثناء عمليات الرقابة.
- استخدام تقنيات التحقيق في كشف المخالفات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training Center دراسات حالة مستمدة من تحديات حقيقية في الرقابة الحكومية والصناعية. يشمل البرنامج جلسات محاكاة لعمليات التفتيش الميداني، مع تحليل جماعي لسيناريوهات معقدة حول إدارة المخاطر والامتثال. يتم تخصيص جلسات للتغذية الراجعة الفورية حول تقارير التفتيش التي يعدها المشاركون، مع مناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة لثغرات الرقابة. يُستخدم التقييم التراكمي لقياس تطور المهارات، مع التركيز على التطبيق العملي لأدوات التفتيش في بيئات العمل المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الرقابة والتفتيش المهني

- مفاهيم الرقابة وأنواعها في المنظمات الحديثة.
- معايير الرقابة الدولية (COSO، IIA).
- أخلاقيات مهنة التفتيش والرقابة.
- فجوات الرقابة الشائعة وتداعياتها.
- أدوار ومسؤوليات فرق التفتيش.
- تحليل البيئة التشريعية المؤثرة.
- دراسة حالة: انهيار رقابي في مؤسسة حكومية.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي للتفتيش

- تحديد نطاق وأهداف عمليات التفتيش.
- تقييم المخاطر التشغيلية والامتثالية.
- تصميم برامج التفتيش السنوية.
- تخصيص الموارد البشرية والمادية.
- أدوات جمع البيانات الأولية.
- إعداد قوائم المراجعة الذكية.
- ورشة عمل: بناء خطة تفتيش لقطاع صحي.

الوحدة الثالثة: الأدوات التطبيقية في الميدان

- تقنيات المراقبة والتفتيش المباشر.
- آليات التحقق من المستندات والبيانات.
- مهارات المقابلات التفتيشية.
- توثيق الأدلة الرقابية.
- استخدام التكنولوجيا في جمع الأدلة.
- كشف المؤشرات المبكرة للمخالفات.
- محاكاة: تفتيش مفاجئ على منشأة صناعية.

الوحدة الرابعة: إدارة التحديات واتخاذ القرارات

- التعامل مع المقاومة أثناء التفتيش.
- إدارة الصراع مع الأطراف المعنية.
- تحليل جذور الأسباب للمخالفات.
- التقييم الموضوعي لشدة المخاطر.
- صناعة القرارات الرقابية المستندة إلى أدلة.
- التنسيق مع الجهات الرقابية العليا.
- دراسة حالة: أزمة امتثال في قطاع مالي.

الوحدة الخامسة: تقييم النتائج وإعداد التقارير

- تحليل فاعلية عمليات التفتيش.
- صياغة الملاحظات والتوصيات القابلة للتنفيذ.
- هيكلة التقارير المهنية وفق المعايير.
- عرض النتائج للإدارة العليا.
- متابعة تنفيذ التوصيات.
- قياس الأثر الرقابي على الأداء المؤسسي.
- ورشة عمل: إعداد تقرير تفتيش نهائي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي لعمليات التفتيش على جودة الحياة المجتمعية خارج الإطار المؤسسي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بتقديمها إطارًا متكاملاً يجمع بين المهارات التقنية والسلوكية في الرقابة، مع التركيز على التطبيقات الميدانية عبر محاكاة تحديات حقيقية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا في تحليل جذور الأسباب للمخالفات باستخدام أدوات تحليلية متقدمة، بدلاً من التركيز على الجوانب الإجرائية فقط. تُعزز الدورة مهارات صناعة القرار الرقابي المستند إلى تحليل المخاطر الكمية والنوعية، مع تمارين مكثفة على إعداد تقارير تفتيش قابلة للقياس والتطبيق. يتميز المحتوى بتغطية متطلبات الرقابة في البيئات الحكومية والصناعية المعقدة، مع دراسة حالات مبتكرة حول توظيف التكنولوجيا في كشف الثغرات.