الدورة التدريبية: التمكين القيادي وصنع القرارات الاستراتيجية في بيئات العمل الحديثة



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA4020_414873

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة تحويلية في تمكين القيادات وصنع القرارات الاستراتيجية، مصممة لمواكبة تحديات 2025. تركز على تطوير مهارات التمكين الوظيفي وتعزيز الكفاءة المؤسسية عبر أدوات عملية قابلة للتطبيق. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين التحليل الاستراتيجي ودراسات الحالة الواقعية لقطاعات متنوعة، مما يمكن المشاركين من قيادة التغيير واتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط. الدورة تستهدف بناء ثقافة مؤسسية مرنة تدعم الابتكار وتحسين الأداء التنظيمي، مع التركيز على تطبيقات عملية في البيئات الحكومية والخاصة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون.
- القادة في المستوى المتوسط.
- رؤساء الأقسام.
- المشرفون على الفرق.
- رواد الأعمال.
- المستشارون الإداريون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصحة والرعاية الطبية.
- التعليم والتدريب.
- التقنية والتحول الرقمي.
- الشركات العائلية.
- الهيئات الحكومية.
- المؤسسات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية.
- التطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع.
- الجودة والتميز.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق استراتيجيات التمكين الفعال لفرق العمل.
- استخدام أدوات صنع القرار القائم على البيانات.
- تحليل المشكلات المعقدة وابتكار حلول استباقية.
- إدارة المخاطر في القرارات تحت الضغط.
- قيادة التغيير التنظيمي بمرونة.
- تعزيز الثقافة المؤسسية الداعمة للابتكار.
- تنفيذ تقنيات التفويض لتحسين الكفاءة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. يشمل البرنامج دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل، مع تركيز على صنع القرار في الأزمات والتحول الرقمي. يتم تنظيم جلسات عصف ذهني ومحاكاة لسيناريوهات واقعية، مع تبادل أدوار لتعزيز ديناميكيات صنع القرار الجماعي. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فردية لضمان تطبيق المهارات في بيئات العمل، مع تمارين مكثفة حول تمكين القيادات الوسطى وإدارة النزاعات.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التمكين القيادي

- مفهوم التمكين في بيئات العمل الحديثة.
- أدوات قياس الفعالية التنظيمية.
- استراتيجيات تحفيز الفرق عن بُعد.
- دور القيادة التمكينية في الابتكار.
- تحليل معوقات التمكين الوظيفي.
- دراسة حالة: تمكين القطاع الحكومي.
- التحديات الأخلاقية في التفويض.

الوحدة الثانية: صنع القرار الاستراتيجي

- أدوات تحليل البيانات لدعم القرارات.
- تقنيات إدارة المخاطر المتقدمة.
- صنع القرار تحت الضغط الزمني.
- التمييز بين القرارات الروتينية والاستراتيجية.
- دراسة حالة: القطاع الصحي.
- معايير الجودة في القرارات الإدارية.
- دور الذكاء العاطفي في القيادة.

الوحدة الثالثة: تمكين الفرق وتحسين الأداء

- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتمكين.
- آليات تحسين الكفاءة التنظيمية.
- تصميم أنظمة الحوافز الفعالة.
- إدارة النزاعات لتعزيز الإنتاجية.
- دراسة حالة: الشركات الناشئة.
- أدوات تقييم الأداء المستمر.
- تطبيقات المرونة القيادية.

الوحدة الرابعة: القرارات في سياقات متخصصة

- صنع القرار في المؤسسات غير الربحية.
- تحديات القطاع المالي والامتثال.
- إدارة الأزمات في القطاع التقني.
- القيادة خلال التحول الرقمي.
- دراسة حالة: الشركات العائلية.
- صنع القرار الأخلاقي.
- استراتيجيات التكيف مع التغيير.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والتخطيط

- دمج التمكين وصنع القرار في الخطط الاستراتيجية.
- نماذج قيادة التغيير المستدام.
- تطبيقات عملية في القطاع التعليمي.
- قياس أثر القرارات على الأداء.
- ورشة عمل: تصميم خطة تمكين مؤسسية.
- تقييم ذاتي للمهارات القيادية.
- خطوات التنفيذ والتطوير المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة تمكين الفرق مع الحفاظ على المساءلة في القرارات الاستراتيجية المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التكامل بين التمكين وصنع القرار في سياقات متعددة، مع تطبيقات عملية في القطاعات الحيوية كالصحة والتمويل. تقدم منهجية فريدة تعزز المرونة القيادية من خلال دراسات حالة واقعية حول إدارة الأزمات والتحول الرقمي، مع تركيز على القرارات القائمة على البيانات والأطر الأخلاقية. يضمن BIG BEN Training Center نقل المهارات عبر جلسات محاكاة تفاعلية مصممة خصيصًا لتحديات 2025، بدءًا من تمكين القادة الجدد وحتى صنع القرار تحت الضغط، مما يوفر رؤى استباقية لا تقتصر على الأدوات، بل تغوص في بناء الثقافة المؤسسية الداعمة.