الدورة التدريبية: إدارة التغيير الاستراتيجي والتحول المؤسسي الناجح



09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA3397_414897

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يواجه القادة والمؤسسات اليوم تحديات متسارعة تتطلب تبني إدارة التغيير الاستراتيجي والتحول المؤسسي الناجح كأساس للبقاء والنمو. تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتمكين المشاركين من إتقان الخطوات العملية والاستراتيجيات الفعالة لقيادة وتنفيذ التغيير بنجاح. تركز الدورة على فهم عميق لنماذج إدارة التغيير الرائدة مثل نموذج كوتنر، وآليات التغلب على مقاومة التغيير، وبناء خطط اتصال فعالة، وضمان استدامة التحولات المؤسسية. من خلال منهجية عملية وتفاعلية، سيكتسب المشاركون الأدوات اللازمة لتخطيط وتنفيذ وقياس أثر مبادرات التغيير في مختلف القطاعات، مما يمكنهم من تحويل التحديات إلى فرص للابتكار والتميز التنظيمي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كاستثمار في بناء كفاءات قيادية قادرة على قيادة التحول الاستراتيجي بثقة وفعالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الإدارات العليا.
- المدراء المتوسطون والمشرفون.
- قادة فرق التغيير وإدارة المشاريع.
- مسؤولي التطوير التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي.
- استشاريو التطوير الإداري والتنظيمي.
- الموظفون المرشحون لمواقع قيادية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- قطاع التعليم والتدريب.
- قطاع الطاقة والخدمات.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل.
- الهيئات الحكومية والوزارات والجهات شبه الحكومية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتنفيذية.
- إدارة التطوير التنظيمي والتغيير.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع وفرق التحول.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة التدريب والتطوير.
- الإدارات التشغيلية المختلفة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية والفرق بين إدارة التغيير الإداري والاستراتيجي والتحول المؤسسي.
- تطبيق نموذج كوتنر ذو الخطوات الثمانية وأطر إدارة التغيير الحديثة.
- تحديد وتحليل أسباب مقاومة التغيير واستراتيجيات التغلب عليها بفعالية.
- تصميم وتنفيذ خطط اتصال شاملة ومؤثرة لدعم مبادرات التغيير.
- بناء وتطوير فرق التغيير وإدارة أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- تخطيط وتنفيذ خطوات التحول الاستراتيجي بمخاطر محدودة.
- قياس وتقييم أثر وفعالية برامج إدارة التغيير.
- دمج إدارة التغيير مع إدارة المشاريع لضمان النتائج المرجوة.
- تعزيز ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتكيف مع التغيير.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية في BIG BEN Training Center على مزيج متنوع من الأساليب التفاعلية والتطبيقية لضمان أقصى استفادة وتحقيق أهداف إدارة التغيير الاستراتيجي والتحول المؤسسي الناجح. تشمل الجلسات عروضاً تقديمية مركزة تقدم الأطر النظرية الأساسية، تليها مباشرة مناقشات جماعية معمقة وتمارين عملية تطبق المفاهيم على سيناريوهات واقعية. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة المأخوذة من قطاعات مختلفة، مثل القطاع الحكومي والمالي والصحي، لتحليل نجاحات وإخفاقات مبادرات التغيير. كما تتضمن الدورة ورش عمل لبناء خطط اتصال التغيير واستراتيجيات التغلب على المقاومة باستخدام أدوات عملية. يشجع المدربون المشاركين على مشاركة تحدياتهم الحقيقية لتقديم حلول وتغذية راجعة فورية. يتم تخصيص وقت لأنشطة لعب الأدوار لمحاكاة قيادة التغيير وإدارة أصحاب المصلحة، مما يوفر بيئة آمنة للتطبيق والممارسة. يقدم BIG BEN Training Center هذه المنهجية لضمان تحويل المعرفة إلى مهارات عملية قابلة للتطبيق فوراً في بيئات العمل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس ومفاهيم إدارة التغيير والتحول الاستراتيجي:

- مقدمة شاملة عن التغيير: لماذا أصبح إدارة التغيير الاستراتيجي ضرورة؟.
- الفرق بين التغيير الإداري، التغيير الاستراتيجي، والتحول المؤسسي.
- أهمية قيادة التغيير الفعال في نجاح المنظمات.
- نظرة عامة على نماذج إدارة التغيير الرائدة (كوتنر، أدكار، بروسي).
- تحديد العوامل الدافعة للتغيير في البيئة التنظيمية المعاصرة.
- تحليل أثر التغيير على الأفراد والفرق والهيكل التنظيمي.
- التحديات الشائعة في رحلات التحول المؤسسي.

الوحدة الثانية: خطوات بناء رؤية واضحة ومُلهمة للتغيير.

- تحديد الأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس لمبادرات التغيير.
- تحليل أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم الفعال.
- تطوير خطة اتصال شاملة لدعم التغيير: الرسائل، القنوات، التوقيت.
- بناء التحالفات الداعمة وتشكيل فرق التغيير القيادية.
- تقييم المخاطر المحتملة وتطوير خطط التخفيف.
- وضع مؤشرات أداء رئيسية مبكرة لقياس التقدم.

الوحدة الثالثة: تنفيذ التغيير وإدارة مقاومة التغيير:

- استراتيجيات التنفيذ الفعال: التدرج، الطرح الكامل، النماذج الأولية.
- فهم جذور مقاومة التغيير على مستوى الأفراد والفرق.
- أدوات تشخيص وتصنيف أشكال مقاومة التغيير.
- استراتيجيات واستجابات عملية للتغلب على مقاومة التغيير.
- دور التواصل المستمر والشفافية خلال مرحلة التنفيذ.
- تمكين المديرين كقادة للتغيير على الخطوط الأمامية.
- إدارة التكامل بين إدارة التغيير وإدارة المشاريع.

الوحدة الرابعة: توطيد التغيير وقياس النجاح:

- استراتيجيات توطيد المكاسب وضمان استدامة التغيير.
- أهمية التغذية الراجعة المستمرة والتعديلات التكيفية.
- ربط التغيير بالأنظمة والممارسات المؤسسية (التوظيف، التقييم، المكافآت).
- دور الثقافة المؤسسية في تسهيل أو إعاقة التحول الاستراتيجي.
- طرق قياس أثر التغيير وعوائده على المنظمة.
- تقييم نجاح التحول المؤسسي الشامل.
- توثيق الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.

الوحدة الخامسة: قيادة التحول نحو المستقبل وبناء المرونة:

- خصائص القائد التحويلي في سياق إدارة التغيير الاستراتيجي.
- بناء مرونة تنظيمية للتكيف مع التغييرات المستمرة.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر كجزء من التحول.
- استشراف المستقبل وتحديد موجات التغيير القادمة.
- تطوير خطط استمرارية العمل خلال فترات التغيير الجذري.
- إدارة التغيير في أوقات الأزمات والاضطرابات.
- تكريس قيادة التغيير ككفاءة مؤسسية مستدامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن تحديد النقطة الحرجة التي يصبح عندها التغيير التدرجي غير كافٍ، وتصبح الحاجة إلى تحول استراتيجي جذري أمرًا حتميًا للمؤسسة لضمان بقائها وازدهارها في سوق ديناميكي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية بتركيزها العملي غير المسبوق على تحويل مفاهيم إدارة التغيير الاستراتيجي والتحول المؤسسي الناجح إلى خطوات قابلة للتطبيق فوراً. لا تقتصر على النظريات العامة، بل تغوص في تفاصيل تنفيذ نماذج راسخة مثل كوتنر، مع تقديم أدوات عملية ملموسة لبناء خطط اتصال فعالة، وإدارة مقاومة التغيير، وقياس الأثر الحقيقي. تقدم الدورة رؤى ثاقبة مستمدة من تحليل دراسات حالات واقعية ومتنوعة، تغطي تحديات القطاع الحكومي والخاص على حد سواء، مما يثري خبرة المشارك. يقدم BIG BEN Training Center تجربة تعليمية تفاعلية فريدة تشمل محاكاة قيادة التغيير وورش عمل مكثفة لصياغة خطط التغيير الخاصة بكل مشارك، مع تغذية راجعة فورية من خبراء متمرسين. يركز المحتوى بشكل استثنائي على بناء مرونة مؤسسية طويلة الأمد وثقافة داعمة للابتكار، بدلاً من مجرد حلول مؤقتة. هذا التركيز على التطبيق العملي، مدعوماً بأحدث منهجيات التدريب التفاعلي في BIG BEN Training Center، يضمن أن يخرج المشاركون ليس فقط بفهم أعمق، بل بقدرة حقيقية على قيادة التحول الاستراتيجي الناجح في مؤسساتهم.