# الدورة التدريبية: بناء فرق العمل عالية الأداء وإدارة التعاون الفعال داخل المؤسسات



20 - 24 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA1455_404107

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تعد فرق العمل عالية الأداء حجر الزاوية في نجاح أي مؤسسة طموحة. تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة كحل استراتيجي لتطوير مهارات العمل الجماعي وتعزيز التعاون الفعال بين الأفراد والفرق داخل بيئات العمل المتنوعة. تركز الدورة على تحويل مجموعات الأفراد إلى فرق عمل متماسكة وقادرة على تحقيق الأهداف المشتركة بفعالية وإنتاجية عالية. ستتعرف على أحدث استراتيجيات بناء الثقة وتعزيز التماسك بين أعضاء الفريق الواحد، واكتساب الأدوات العملية لإدارة تحديات العمل الجماعي مثل حل النزاعات بطرق بناءة وتحسين عمليات اتخاذ القرار الجماعي. ستغطي الدورة أيضًا تقنيات فعالة لتحفيز الأفراد داخل إطار الفريق وقيادة الفرق نحو الابتكار الجماعي، مع التركيز على التكيف مع تحديات العصر مثل إدارة الفرق الافتراضية والعمل عن بعد. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من خلق ثقافة مؤسسية داعمة للتعاون وبناء بيئات عمل تزدهر فيها فرق العمل عالية الأداء لتحقيق النجاح المستدام. يقدم BIG BEN Training Center هذه الخبرة التدريبية الفريدة لرفع كفاءة فرقكم إلى المستوى التالي.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء والمشرفون على الفرق والأقسام.
- قادة المشاريع ومسؤولي المتابعة.
- الموظفون الذين يعملون ضمن فرق متنوعة.
- مدراء الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- المهنيون الطموحون للترقي إلى مناصب قيادية.
- خريجو الجامعات حديثو العهد بسوق العمل.
- أعضاء الفرق متعددة التخصصات والوظائف.
- المسؤولون عن تعزيز ثقافة التعاون المؤسسي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات القطاع الخاص بمختلف أحجامها وأنشطتها.
- المؤسسات المالية والبنوك وشركات التأمين.
- شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الصحي والمستشفيات ومراكز الرعاية.
- شركات الاستشارات والخدمات المهنية.
- مؤسسات التعليم والتدريب.
- القطاعات الصناعية والتصنيعية.
- الهيئات الحكومية والوزارات والجهات شبه الحكومية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارات التنفيذية والعليا.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- إدارة المشاريع وفرق العمل.
- أقسام المبيعات والتسويق والخدمة.
- أقسام العمليات والتطوير.
- أقسام البحث والتطوير والابتكار.
- فرق العمل متعددة الوظائف.
- أي قسم يعتمد على التعاون لتحقيق أهدافه.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم العناصر الأساسية لبناء فرق عمل عالية الأداء.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لتعزيز التعاون وروح الفريق.
- تحديد أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق بشكل واضح.
- استخدام تقنيات تواصل فعالة داخل سياق العمل الجماعي.
- إدارة النزاعات والخلافات داخل الفرق بطرق بناءة.
- تطوير مهارات القيادة لتحفيز وتوجيه فرق العمل.
- تسهيل عمليات اتخاذ القرار الجماعي بكفاءة.
- بناء الثقة والتماسك بين أعضاء الفريق المتنوع.
- استخدام أدوات عملية لتحسين أداء الفريق وتقييمه.
- التكيف مع تحديات إدارة فرق العمل عن بعد والافتراضية.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المشترك داخل الفرق.
- تحويل أهداف المؤسسة إلى أهداف عمل جماعي محفزة.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة على مزيج متكامل يضمن تحقيق أقصى استفادة عملية. سيتم استخدام عروض تقديمية تفاعلية لتقديم المفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات في مجال بناء فرق العمل عالية الأداء وتعزيز التعاون. تشكل دراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة جزءاً رئيسياً، حيث سيحلل المشاركون تحديات وحلول ناجحة متعلقة بفعالية الفريق وإدارة التعاون. ستنفذ تمارين عملية ومحاكاة لمواقف العمل الجماعي تمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم مباشرة، مثل حل النزاعات أو اتخاذ القرار الجماعي. تعزز جلسات العمل الجماعي التفاعلي المكثفة ديناميكية الفريق وتطبيق مهارات التعاون والتواصل الفعال في بيئة آمنة. ستخصص جلسات نقاش جماعية مفتوحة لتبادل الخبرات والتحديات الخاصة بكل مشارك في سياق فرق العمل. سيتلقى كل متدرب تغذية راجعة بناءة من المدرب وزملائه حول أدائه ومشاركته في الأنشطة الجماعية. يقدم BIG BEN Training Center هذه المنهجية الشاملة لضمان نقل المعرفة وتطوير المهارات القابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل الحقيقية لتحقيق التماسك وفعالية الفريق.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس بناء فرق العمل الفعالة

- مقدمة في مفهوم فرق العمل عالية الأداء وأهميتها للمؤسسات.
- مراحل تطور الفريق: التشكيل، العصف، التوحيد، الأداء.
- خصائص وسمات فرق العمل الناجحة والتعاون الفعال.
- تحليل أدوار أعضاء الفريق (مثل نموذج بيلبين).
- تحديد الأهداف الجماعية الواضحة والمحفزة والمحاذاة مع الأهداف المؤسسية.
- بناء الثقة: أساس التعاون والتماسك في الفريق الواحد.
- التحديات الشائعة في مراحل بناء الفريق وكيفية التغلب عليها.

### الوحدة الثانية: تعزيز التواصل والتعاون داخل الفريق

- مهارات التواصل الفعال داخل فرق العمل: الاستماع، الوضوح، التغذية الراجعة.
- فنون إدارة الاجتماعات الجماعية بفعالية وإنتاجية.
- أدوات وتقنيات تعزيز التعاون والمشاركة الفعالة.
- إدارة التنوع داخل الفرق: الاستفادة من الاختلافات لصالح الفريق.
- تطوير الانتماء والالتزام تجاه الفريق وأهدافه.
- معوقات التواصل الفعال في العمل الجماعي واستراتيجيات تجاوزها.
- تمارين عملية في التواصل والتعاون تحت الضغط.

## الوحدة الثالثة: إدارة النزاعات واتخاذ القرار الجماعي

- مصادر وأنواع النزاعات داخل فرق العمل.
- استراتيجيات بناءة لحل النزاعات وإدارة الخلافات (التسوية، التعاون).
- تأثير النزاعات على أداء الفريق والتماسك وسبل تحويلها لفرص نمو.
- مهارات الوساطة والتيسير داخل الفريق.
- نماذج وأدوات اتخاذ القرار الجماعي الفعال.
- تجنب معوقات اتخاذ القرار مثل التفكير الجماعي.
- تمارين محاكاة في إدارة النزاعات واتخاذ القرارات المعقدة جماعياً.

## الوحدة الرابعة: قيادة وتحفيز فرق العمل

- دور القائد في تشكيل وتمكين فرق العمل عالية الأداء.
- أنماط القيادة الفعالة في سياق إدارة الفرق.
- استراتيجيات تحفيز أعضاء الفريق وتمكينهم.
- تفويض المهام والمسؤوليات داخل الفريق بشكل فعال.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة لدعم النمو وتحسين الأداء الجماعي.
- بناء ثقافة التعلم المستمر والابتكار داخل الفريق.
- مقاييس وتقنيات تقييم أداء الفريق وتطوره.

## الوحدة الخامسة: تحديات العصر وضمان الاستدامة

- إدارة فرق العمل عن بعد والفرق الافتراضية: التحديات والحلول.
- استخدام التكنولوجيا وأدوات التعاون عن بعد بفعالية.
- إدارة الفرق متعددة الثقافات والجغرافيات.
- استدامة أداء الفريق: استراتيجيات للحفاظ على الزخم والتماسك.
- التكيف مع التغيير وإدارة التحول داخل فرق العمل.
- تطوير خطة عمل فردية لتطبيق مهارات بناء الفريق في السياق الوظيفي.
- تقييم شامل وتغذية راجعة نهائية حول رحلة بناء مهارات العمل الجماعي.

# الأسئلة المتكررة:

## ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

# سؤال للتأمل:

إذا كان التنوع داخل الفريق مصدرًا للقوة والإبداع، فكيف يمكن التوفيق بين الاحتفاء بهذا التنوع وخلق مستوى عالٍ من التماسك والهوية الجماعية الموحدة الضرورية لتحقيق الأهداف المشتركة بكفاءة؟

# ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتصميمها العملي الشامل الذي يتجاوز النظريات ليركز على تطوير مهارات بناء فرق العمل عالية الأداء وإدارة التعاون الفعال قابلة للتطبيق مباشرة في الواقع المهني. لا تكتفي الدورة بشرح مفاهيم العمل الجماعي، بل تغوص في آليات تحويل الأفراد إلى فرق متماسكة قادرة على حل النزاعات بطرق بناءة واتخاذ قرارات جماعية فعالة، مع التركيز الخاص على تحديات العصر مثل إدارة الفرق الافتراضية والعمل عن بعد. تعتمد المنهجية بقوة على دراسات الحالة الواقعية والتمارين التفاعلية المكثفة ومحاكاة مواقف العمل الجماعي، مما يوفر للمشاركين مساحة آمنة لممارسة وتطوير مهاراتهم تحت إشراف مدربين متمرسين. يركز المحتوى على تعزيز الثقافة المؤسسية الداعمة للتعاون وتمكين القادة من تحفيز فرقهم لتحقيق الابتكار الجماعي والأداء المتميز. يقدم BIG BEN Training Center هذه التجربة كاستثمار استراتيجي في رأس المال البشري لبناء مؤسسات أكثر مرونة وإنتاجية قائمة على فرق عمل تعاونية فعالة.