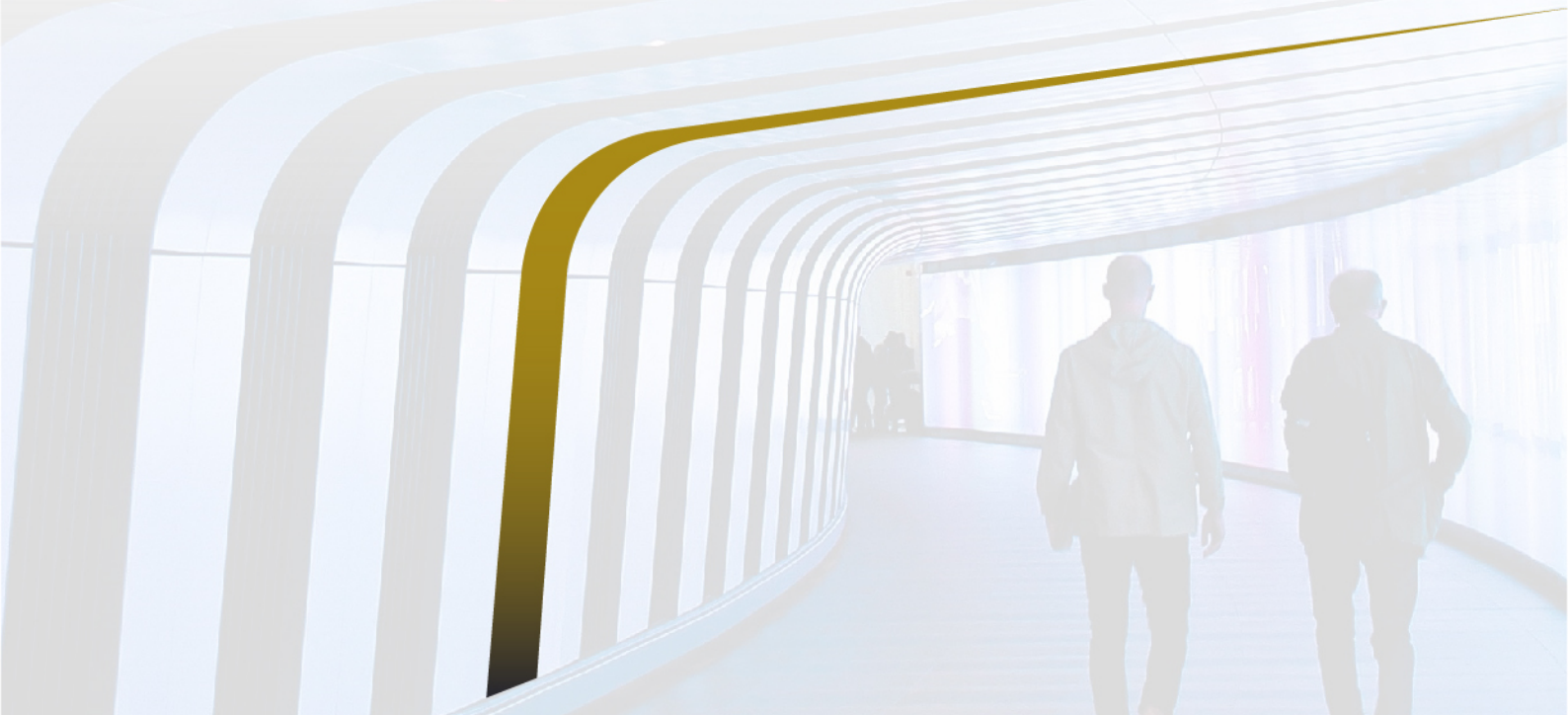
# الدورة التدريبية: المتقدمة إدارة العمليات التشغيلية والتميز القيادي



23 - 27 نوفمبر 2026
لشبونة
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #MA1053_352185

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية المتقدمة لإتقان إدارة العمليات التشغيلية والتميز القيادي رؤية شاملة لتحديات القطاع الحديث. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا متطورًا يجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية لتمكين مديري العمليات من قيادة التميز التشغيلي. تركز الدورة على تحسين العمليات التشغيلية عبر استراتيجيات مثبتة في إدارة سلسلة التوريد ورفع كفاءة الموارد. ستكتسب مهارات قيادة فرق العمل وتطوير مؤشرات أداء دقيقة، مع التركيز على إدارة التكاليف التشغيلية وتطبيق معايير الجودة الشاملة. هذه الدورة مصممة لتحويل التحديات إلى فرص نمو مستدامة من خلال نماذج عملية قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل الديناميكية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات.
- رؤساء أقسام التشغيل.
- مديري سلسلة التوريد.
- مشرفي الجودة والإنتاج.
- قادة الفرق التشغيلية.
- المستشارين الإداريين.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية.
- الخدمات اللوجستية.
- الرعاية الصحية.
- التجزئة والتوزيع.
- الطاقة والنقل.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- قسم التخطيط التشغيلي.
- إدارة الجودة.
- شؤون الإنتاج.
- سلاسل التوريد والمخازن.
- مراكز التميز التشغيلي.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل وتصميم العمليات التشغيلية.
- قياس وتحسين مؤشرات أداء العمليات.
- تطبيق استراتيجيات خفض التكاليف التشغيلية.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- تطوير سياسات الجودة الشاملة.
- قيادة فرق العمل لتحقيق الأهداف التشغيلية.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة الواقعية. يقدم BIG BEN Training Center جلسات عملية لمحاكاة تحديات إدارة العمليات التشغيلية، مع تمارين جماعية لتحسين سلسلة التوريد واتخاذ القرار. يشمل البرنامج ورش عمل لتحليل مؤشرات الأداء وتطوير خطط تحسين العمليات. يتم توفير تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين في إدارة التكاليف التشغيلية، مع تطبيقات على إدارة المخزون وتخطيط الموارد. تُختتم كل وحدة بتقييم عملي لضمان تحقيق الأهداف التدريبية.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أسس الإدارة التشغيلية

- مفاهيم إدارة العمليات الحديثة.
- تحليل الفجوات التشغيلية.
- تصميم الهياكل التنظيمية للعمليات.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إدارة التكامل بين الأقسام.
- نماذج نضج العمليات.
- دراسة حالة: تحويل العمليات التقليدية.

## الوحدة الثانية: تحسين العمليات والتكاليف

- تقنيات تحليل العمليات.
- استراتيجيات خفض التكاليف.
- إدارة الموارد البشرية التشغيلية.
- تطبيق منهجية سيكس سيجما.
- تحسين تجربة العملاء.
- إدارة الأصول التشغيلية.
- ورشة عمل: قياس العائد التشغيلي.

## الوحدة الثالثة: إدارة سلسلة التوريد والمخازن

- تصميم شبكات التوريد.
- إدارة المخزون الاستراتيجي.
- تحسين عمليات الشراء.
- إدارة العلاقات مع الموردين.
- تقنيات التنبؤ بالطلب.
- تطبيقات الاستدامة.
- حلقة نقاش: إدارة الأزمات اللوجستية.

### الوحدة الرابعة: الجودة وإدارة المخاطر

- تطوير أنظمة الجودة.
- معايير ISO التشغيلية.
- تحليل المخاطر التشغيلية.
- خطط استمرارية الأعمال.
- الرقابة التشغيلية.
- إدارة الامتثال التنظيمي.
- تمرين عملي: تقييم المخاطر التشغيلية.

### الوحدة الخامسة: القيادة والتطوير المستدام

- قيادة التغيير التشغيلي.
- تحفيز فرق العمل.
- تطوير خطط التحسين المستمر.
- استشراف مستقبل العمليات.
- قياس الأثر التشغيلي.
- توثيق السياسات والإجراءات.
- جلسة تخطيط: بناء خارطة طريق تميز تشغيلي.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر الاستراتيجي لتحسين العمليات التشغيلية على القيمة السوقية للمؤسسة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تصميم الدورة التدريبية المتقدمة لإتقان إدارة العمليات التشغيلية والتميز القيادي لتقديم نهج متكامل يجمع بين القيادة الفاعلة والابتكار التشغيلي. يقدم BIG BEN Training Center محتوى فريدًا يركز على حلول قابلة للتطبيق في بيئات العمل المعقدة، مع أمثلة واقعية من قطاعات متنوعة. تركز الدورة على تطوير مؤشرات أداء مخصصة تتناسب مع تحديات كل قطاع، وتعزز مهارات اتخاذ القرار في إدارة سلسلة التوريد وتخفيف المخاطر. يتميز البرنامج بدمج مفاهيم الاستدامة والتحول الرقمي مع الحفاظ على الجوهر التشغيلي، مما يضمن للمشاركين رؤية شاملة تمكّنهم من قيادة التميز التشغيلي وخلق قيمة مؤسسية دائمة.