# الدورة التدريبية: احتراف إدارة المخزون وسلسلة التوريد - استراتيجيات عملية للتحسين المستدام

06 - 10 ديسمبر 2026
عمان
3800 € (للشخص الواحد)
Ref: #LOG9433_391147

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة شاملة تغطي أحدث استراتيجيات إدارة المخزون وسلسلة التوريد، مستندة إلى أبحاث البروفيسور مارتن كريستوفر Martin Christopher في التميز اللوجستي. تركز الدورة على تحويل التحديات التشغيلية إلى فرص تنافسية عبر تطبيق نماذج مثل JIT وتحليل ABC، مع دمج مفاهيم الاستدامة والرقمنة. ستتعلم كيفية تقليل التكاليف بنسبة تصل إلى 30%، وتحسين دورة النقدية، وتطبيق مؤشرات أداء دقيقة باستخدام أنظمة ERP وإنترنت الأشياء. تم تصميم المحتوى لمواكبة متطلبات الثورة الصناعية الرابعة في القطاعات الحكومية والتجارية، مع دراسة حالات واقعية من صناعات التجزئة والتصنيع.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المخازن والمستودعات.
- مسؤولي سلسلة التوريد واللوجستيات.
- مدراء المشتريات والتخطيط.
- محللي العمليات اللوجستية.
- مشرفي توزيع المخزون.
- الموظفين العاملين في مراكز التوزيع.
- استشاري تحسين العمليات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- وزارات النقل والتجارة والتموين الحكومية.
- شركات التصنيع والإنتاج.
- منشآت التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- الخدمات اللوجستية وشركات الشحن.
- القطاع الصحي وإدارة المستلزمات الطبية.
- الطاقة وإدارة مخزون المحطات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المستودعات ومراكز التوزيع.
- شعبة المشتريات والتوريد.
- قسم التخطيط والتحكم في المخزون.
- إدارة سلسلة التوريد والتموين.
- وحدات تحسين العمليات التشغيلية.
- فرق إدارة الجودة والامتثال.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق تقنيات تحليل ABC/XYZ لتصنيف المخزون.
- تصميم نماذج إعادة طلب مرنة تعزز كفاءة رأس المال.
- قياس مؤشرات أداء سلسلة التوريد مثل معدل الدوران ومستوى الخدمة.
- دمج مبادئ الاستدامة في إدارة المخزون والنقل.
- استخدام أدوات التنبؤ بالطلب للحد من الهدر.
- تحسين مساحات التخزين عبر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- إدارة مخاطر انقطاع سلاسل التوريد بالأدوات التحليلية.

## منهجية الدورة التدريبية:

تجمع منهجية BIG BEN Training Center بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون بيانات مخزون حقيقية باستخدام برمجيات محاكاة متقدمة. تشمل الأنشطة تصميم خريطة سلسة توريد افتراضية لمؤسسة حكومية، ومحاكاة أزمة شحن دولية، وتطوير مؤشرات أداء مخصصة لقطاع التجزئة. يتم توفير التغذية الراجعة الفورية من خبراء اللوجستيات المعتمدين، مع تطبيق نموذج تقييم 360 درجة. يركز اليوم الخامس على مشروع جماعي لتطوير خطة تحسين مخزون متكاملة، مع عرض النتائج أمام لجنة من المختصين.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخزون الفعالة

- مقدمة لتحديات سلاسل التوريد الحديثة.
- تحليل التكلفة الكاملة للمخزون (التخزين، الطلب، النقص).
- نظريات إدارة المخزون: من EOQ إلى نظرية القيود.
- تصنيف المخزون بتقنية ABC/XYZ.
- حساب معدل دوران المخزون ومؤشرات الأداء.
- أثر إدارة المخزون على التدفق النقدي.
- دراسة حالة: أخطاء تصنيف المخزون في قطاع الصحة.

## الوحدة الثانية: استراتيجيات التخزين والتوزيع

- تصميم شبكات المستودعات المركزية والفرعية.
- تقنيات التخزين الذكي (Cross-Docking، Milk Run).
- توظيف إنترنت الأشياء في تتبع المخزون.
- إدارة المخزون متعدد القنوات.
- معايير الأمان والجودة في المستودعات.
- تخطيط مسارات النقل الأمثل.
- ورشة عمل: محاكاة انهيار سلسة توريد عالمية.

## الوحدة الثالثة: تخطيط سلسلة التوريد المتكاملة

- نماذج التنبؤ بالطلب الكمية والنوعية.
- استراتيجيات الاستجابة السريعة (Quick Response).
- إدارة العلاقات مع الموردين (SRM).
- تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري.
- مؤشرات قياس أداء الموردين.
- التعاقدات اللوجستية وإدارة المخاطر.
- دراسة حالة: نجاح تبني JIT في صناعة السيارات.

### الوحدة الرابعة: تقنيات متقدمة للتحسين

- أتمتة إدارة المخزون عبر أنظمة WMS.
- تحليل البيانات الضخمة لتحسين التوزيع.
- دمج الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالطلب.
- تطبيقات البلوك تشين في التتبع.
- نمذجة سيناريوهات الاضطرابات اللوجستية.
- مقاييس الاستدامة البيئية.
- محاكاة: تطوير خطة استمرارية أعمال لقطاع الطاقة.

### الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية والقيادة

- قيادة فرق إدارة المخزون في الأزمات.
- توحيد إجراءات مراقبة الجودة.
- تطوير مؤشرات أداء مخصصة للقطاع الحكومي.
- إدارة التغيير نحو النماذج الرقمية.
- تقييم العائد على الاستثمار في التحسينات.
- عرض المشاريع الجماعية والتقييم.
- تطوير خطة تحسين شخصية.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن لاستراتيجيات إدارة المخزون الذكية أن تحول التحديات اللوجستية إلى فرص للنمو المستدام في البيئات الاقتصادية المتقلبة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميزها يكمن في الجمع بين الأطر الأكاديمية الرصينة (كأعمال البروفيسور كريستوفر) والتطبيقات العملية المباشرة، مع تركيز فريد على متطلبات القطاع الحكومي الذي يشكل 40% من سوق اللوجستيات. تقدم أدوات قابلة للتطبيق فوراً مثل مصفوفة تصنيف المخزون الديناميكي ونموذج محاكاة الاضطرابات، بدلاً من التركيز على الأدوات النظرية. يتم تحليل بيانات حقيقية من صناعات محلية، مع تخصيص 35% من الوقت لورش العمل الجماعية تحت إشراف خبراء معتمدين في إدارة سلاسل التوريد المعقدة.