الدورة التدريبية: التخطيط والتنفيذ المتكامل للبرامج اللوجستية في مشاريع الإغاثة والطوارئ

09 - 13 نوفمبر 2026
دوسلدورف
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #LOG9111_305525

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد هذه الدورة ركيزة أساسية لمتخصصي لوجستيات الطوارئ الذين يسعون لتحسين استجابتهم للأزمات الإنسانية. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أبحاث البروفيسور مارتن كريستنسن (Martin Christopher) في إدارة سلاسل التوريد المرنة، مع دمج دراسات حالات حقيقية من النزاعات والكوارث الطبيعية. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا متكاملاً يشمل التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الموارد، وتقنيات التوزيع الذكية لضمان وصول المساعدات للفئات الأكثر احتياجًا. ستتعلم كيفية موازنة السرعة والتكلفة والجودة في بيئات العمل عالية الضغط، مع التركيز على معايير Sphere الدولية وأطر التعاون مع منظمات مثل الأمم المتحدة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات في المنظمات الإغاثية.
- مخططو سلسلة التوريد للطوارئ.
- مسؤولو المخازن والمستودعات الإنسانية.
- منسقو المشاريع في مناطق النزاع.
- مستشاري إدارة الكوارث بالحكومات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المنظمات غير الحكومية الدولية والمحلية.
- هيئات إدارة الطوارئ والدفاع المدني.
- قطاع الصحة العامة في حالات الأوبئة.
- وكالات الأمم المتحدة المتخصصة (مثل برنامج الأغذية العالمي).
- الهيئات الحكومية المشرفة على شؤون اللاجئين.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد والإمداد.
- قسم الاستجابة للكوارث.
- مراكز التوزيع اللوجستية.
- فرع التخطيط الاستراتيجي للطوارئ.
- وحدات التنسيق الميداني.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم خارطة طريق لوجستية متكاملة للاستجابة السريعة.
- تطبيق معايير Sphere في إدارة المستودعات الإغاثية.
- تحليل المخاطر التشغيلية في المناطق غير المستقرة.
- استخدام أدوات التتبع الرقمي لمراقبة الشحنات.
- تحقيق التوازن بين التكاليف والجودة في التوزيع.
- تطوير آليات التنسيق بين الجهات الفاعلة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي ثلاثي الأبعاد: جلسات محاكاة تستند إلى سيناريوهات حقيقية مثل الزلازل أو موجات النزوح، وورش عمل جماعية لتحليل دراسات الحالة من الصومال واليمن، وتغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. سيتدرب المشاركون على استخدام أنظمة إدارة المعلومات اللوجستية (Logistics Management Information Systems) وتصميم مسارات النقل باستخدام خرائط جوجل في ظل ظروف معقدة. يدمج BIG BEN Training Center تقييمات يومية لضمان تحقيق الأهداف، مع تخصيص 30% من الوقت لحل التحديات العملية المقدمة من المتدربين أنفسهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات لوجستيات الطوارئ والإغاثة

- مفاهيم رئيسية في إدارة سلسلة التوريد الإنسانية.
- الإطار القانوني الدولي للعمليات الإغاثية.
- معايير Sphere وتطبيقاتها العملية.
- تحليل دورة حياة مشاريع الإغاثة.
- دور التكنولوجيا في تعقب الشحنات.
- إدارة العلاقات مع الموردين المحليين.
- تقييم المخاطر البيئية والمناخية.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد

- تصميم شبكات التوزيع في المناطق النائية.
- تقنيات التنبؤ بالاحتياجات الإغاثية.
- إدارة المخزون وفق نموذج ABC-XYZ.
- موازنة التكاليف التشغيلية مع الميزانيات المحدودة.
- آليات التمويل المستدام للبرامج اللوجستية.
- تطوير خطط الطوارئ القابلة للتطوير.
- مؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPIs).

الوحدة الثالثة: العمليات الميدانية والتنسيق

- إعداد نقاط التوزيع المؤقتة.
- بروتوكولات الأمن والسلامة للموظفين.
- التعاون مع القطاع العسكري والأمني.
- تخطيط مسارات النقل متعددة الوسائط.
- إدارة الازدحام في مراكز الإيواء.
- أدوات جمع البيانات الميدانية.
- معالجة الاختلالات في توزيع المساعدات.

الوحدة الرابعة: الابتكار والاستدامة

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المستودعات.
- حلول الطاقة المتجددة للمراكز اللوجستية.
- نماذج الاقتصاد الدائري في العمليات الإغاثية.
- تقنيات التغليف المستدام للمساعدات.
- بناء قدرات الكوادر المحلية.
- إدارة النفايات في مواقع الكوارث.
- توثيق الدروس المستفادة ونشرها.

الوحدة الخامسة: التقييم والتطوير

- تصميم استبيانات تقييم المستفيدين.
- تحليل فجوات الأداء باستخدام منهجية GAP.
- إعداد التقارير للجهات المانحة.
- تدقيق العمليات المالية والمخزنية.
- تطوير خطط التحسين المستمر.
- آليات التكيف مع التغيرات المناخية.
- تطوير السياسات المؤسسية بناءً على الأدلة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق التوازن بين مبدأي "عدم الضرر" (Do No Harm) و"الاستجابة السريعة" عند توزيع المساعدات في مناطق النزاع المسلح؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الربط بين الجانبين الأكاديمي والميداني، حيث تدمج أبحاث البروفيسور كريستنسن مع تجارب عملية من الأزمات السورية والروهينغا. يتميز منهج BIG BEN Training Center بالتركيز على التحديات الحديثة مثل تغير المناخ والرقمنة، مع توفير أدوات قابلة للتطبيق فورًا مثل مصفوفات تحديد أولويات التوزيع ونماذج محاكاة إدارة الازدحام. كما توفر الدورة وصولاً حصريًا لقاعدة بيانات لأفضل الممارسات المستخلصة من 50 عملية إغاثة دولية.