الدورة التدريبية: تحليل البيانات اللوجستية المتقدم لتعزيز كفاءة سلسلة التوريد وخفض التكاليف

09 - 13 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LOG8797_416409

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة منهجًا متكاملًا لتحويل البيانات اللوجستية إلى رؤى استراتيجية تدعم اتخاذ القرارات وتحسن الأداء التشغيلي. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أحدث تقنيات تحليل البيانات، بما في ذلك تحليلات التنبؤ والاستمثال، لمعالجة تحديات حقيقية في سلاسل التوريد مثل إدارة المخزون وتخطيط النقل وخفض التكاليف. يستفيد البرنامج من أبحاث خبراء مثل يان فاين (Yann LeCun) في تطبيقات الذكاء الاصطناعي على البيانات التشغيلية. يقدم BIG BEN Training Center محتوىً عمليًا يركز على دراسات الحالة من صناعات متنوعة، مما يمكن المتدربين من تطبيق نماذج محاكاة متقدمة لتحسين مؤشرات الأداء اللوجستي KPIs فور عودتهم لأعمالهم. تركز الدورة على الجانب التطبيقي باستخدام أدوات تحليل شائعة دون إغفال الأسس النظرية المتينة لضمان فهم شامل "من الألف إلى الياء".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو اللوجستيات وسلاسل التوريد.
- محللو البيانات التشغيلية.
- مسؤولو تخطيط المخزون والنقل.
- مدراء المستودعات والتوزيع.
- استشاريو تحسين العمليات.
- الطلاب والباحثون في مجال إدارة سلسلة التوريد.
- المهنيون الراغبون في التحول إلى مجال التحليلات اللوجستية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع والإنتاج.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- النقل والشحن البحري والجوي.
- الخدمات اللوجستية المتكاملة.
- الطاقة والتعدين.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية لقطاع النقل والتجارة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات.
- قسم تخطيط الإنتاج والمخزون.
- مراكز البيانات والتحليلات التشغيلية.
- إدارة النقل والتوزيع.
- فرق تحسين الجودة والأداء.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق تقنيات تحليل البيانات لتخفيض التكاليف اللوجستية.
- تصميم مؤشرات أداء لوجستي KPIs قابلة للقياس.
- استخدام أدوات تصور البيانات لتتبع أداء سلسلة التوريد.
- بناء نماذج تنبؤية للطلب وإدارة المخزون.
- تحليل بيانات النقل لتحسين تخطيط الطرق.
- تقييم كفاءة المستودعات باستخدام التحليلات التشغيلية.
- تطبيق تقنيات الاستمثال اللوجستي لحل مشكلات التوزيع.
- دمج مفاهيم استدامة سلسلة التوريد في التحليلات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية ودراسات الحالة الواقعية. سيشارك المتدربون في محاكاة بيئات تحليل بيانات لوجستية باستخدام مجموعات بيانات حقيقية، مع التركيز على تطبيق تقنيات مثل تحليلات التنبؤ والاستمثال لحل مشكلات إدارة المخزون وتخطيط النقل. يشمل البرنامج جلسات عمل جماعي لتحليل تحديات سلاسل التوريد وتصميم حلول مدعومة بالبيانات، مع تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين خبراء. يتم تضمين تمارين لتحسين مؤشرات الأداء اللوجستي KPIs باستخدام أدوات تحليل شائعة، مما يعزز الجانب العملي. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من نقل الخبرات المكتسبة مباشرة إلى سياقاتهم العملية، مع ضمان تفاعل نشط طوال مدة الدورة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تحليل البيانات في اللوجستيات

- مقدمة عن تحليلات سلسلة التوريد وأهميتها.
- أنواع البيانات اللوجستية ومصادر جمعها.
- مفاهيم أساسية في إدارة قواعد البيانات للعمليات.
- أدوات تصور البيانات للتشخيص السريع.
- مبادئ تصميم مؤشرات الأداء اللوجستي KPIs.
- تحليل التكاليف اللوجستية وتحديد فرص التوفير.
- دراسة حالة: تحسين عمليات الشحن باستخدام التحليلات الوصفية.

الوحدة الثانية: تحسين إدارة المخزون باستخدام التنبؤ

- تقنيات التنبؤ بالطلب وتأثيرها على المستويات.
- نماذج إدارة المخزون (ABC, XYZ) باستخدام البيانات.
- تحليل دورة حياة المنتج وأثره على الجرد.
- تطبيق التعلم الآلي البسيط للتنبؤ بالطلب.
- تحسين مستويات إعادة الطلب والأمان.
- نماذج محاكاة لتقليل الهدر والفاقد.
- دراسة حالة: إدارة المخزون في قطاع التجزئة الإلكترونية.

الوحدة الثالثة: استمثال عمليات النقل والتوزيع

- تحليل بيانات الشبكات اللوجستية.
- تطبيقات الاستمثال في تخطيط الطرق.
- نماذج تعظيم حمولة المركبات وخفض الكيلومترات.
- تحليل أداء مزودي خدمات النقل.
- تطبيقات إنترنت الأشياء في تتبع الشحنات.
- تحسين تجربة العميل النهائي في التوصيل.
- دراسة حالة: حل مشكلة التوزيع في المناطق الحضرية.

الوحدة الرابعة: تحليلات المستودعات وكفاءة التخزين

- تقنيات قياس كفاءة عمليات المستودعات.
- تحليل تخطيط مساحة التخزين باستخدام البيانات.
- تحسين مسارات انتقاء الطلبات (Order Picking).
- تطبيقات الأتمتة والروبوتات في المستودعات.
- تحليل بيانات السلامة والانتاجية.
- نماذج تقييم أداء العاملين والمعدات.
- دراسة حالة: تحويل مستودع تقليدي إلى ذكي.

الوحدة الخامسة: التحليلات المتقدمة والتطبيقات المستقبلية

- دمج تحليلات البيانات الضخمة في اللوجستيات.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.
- تحليلات استدامة سلسلة التوريد وقياس الأثر.
- نماذج محاكاة متكاملة لسلسلة التوريد.
- استراتيجيات قياس وتحسين تجربة العميل اللوجستية.
- أخلاقيات استخدام البيانات في القرارات اللوجستية.
- صياغة خطة عمل لتنفيذ التحليلات في المؤسسة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة دقة النماذج التنبؤية في إدارة المخزون مع الحاجة إلى المرونة في مواجهة الاضطرابات غير المتوقعة في سلسلة التوريد العالمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجسر الفعلي بين النظرية والتطبيق في تحليلات اللوجستيات، من خلال محتوى صمم خصيصًا لمعالجة تحديات واقعية في سلاسل التوريد. لا تقتصر على الأدوات التقنية، بل تغوص في كيفية تطويع التحليلات لتحسين مؤشرات الأداء اللوجستي KPIs وخفض التكاليف بشكل ملموس. يعكس المنهج التطبيقي خبرة BIG BEN Training Center في قطاعات متنوعة، مع تقديم رؤى عملية مستندة إلى دراسات حالة حية مثل تحسين تخطيط النقل في البيئات الحضرية المعقدة وإدارة المخزون في ظل تقلبات السوق. يتميز المحتوى بتركيزه على تطبيقات الذكاء الاصطناعي والاستمثال في حل مشكلات التوزيع وإدارة المستودعات، مع الحفاظ على الجانب الأكاديمي المتين الذي يمكن المشاركين من فهم الأسس العلمية لقراراتهم التحليلية.