الدورة التدريبية: إدارة وتطبيق قوانين وشروط الشحن الدولي المتقدمة للمحترفين

09 - 13 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #LOG8286_416616

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم التجارة الدولية المتسارع، تُعدّ معرفة قوانين وشروط الشحن الدولي أمرًا بالغ الأهمية لضمان سلاسة العمليات التجارية وتجنب المخاطر المحتملة. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center رؤى متعمقة ومفاهيم متطورة في مجال الشحن الدولي، بدءًا من التعقيدات التنظيمية وصولًا إلى التحديات اللوجستية. سنتناول الجوانب الأساسية للشحن البحري والجوي والبري، مع التركيز على اتفاقيات النقل الدولية، مثل اتفاقية هامبورغ أو اتفاقية وارسو حسب نوع الشحن، وأهمية الفهم الدقيق لآليات التخليص الجمركي وإدارة المخاطر. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة للتعامل مع المتغيرات المستمرة في التجارة العالمية، بما في ذلك التغيرات في قوانين التجارة الدولية، التأمين على البضائع، ومعالجة المطالبات. سيتعرف المتدربون على أحدث الممارسات في تحسين سلاسل الإمداد العالمية وكيفية تطبيقها بفعالية لتعزيز الكفاءة والامتثال. يعتمد هذا المنهج على أسس علمية قوية، وقد استلهمنا الكثير من أفكاره من أعمال البروفيسور آلان سي. ويبر (Allan C. Webber)، أحد الرواد في مجال قانون النقل الدولي واللوجستيات، الذي قدم إسهامات قيمة في فهم الإطار القانوني للشحن. نؤمن بأن الفهم العميق لهذه الجوانب الحيوية هو مفتاح النجاح في بيئة الأعمال العالمية اليوم.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الاستيراد والتصدير.
- أخصائيو اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- مستوردون ومصدرون.
- مدراء المشتريات.
- مدراء العمليات الدولية.
- وكلاء الشحن والتخليص الجمركي.
- المحامون والمستشارون القانونيون المتخصصون في التجارة الدولية.
- الموظفون في أقسام الامتثال والتدقيق في الشركات متعددة الجنسيات.
- رواد الأعمال المهتمون بالتجارة الدولية.
- الطلاب والباحثون في مجال التجارة الدولية واللوجستيات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التصنيع.
- شركات التوزيع والتجزئة.
- شركات النقل واللوجستيات.
- شركات التجارة الإلكترونية.
- الشركات الزراعية والصناعات الغذائية.
- الصناعات الدوائية.
- قطاع النفط والغاز.
- شركات السيارات ومكوناتها.
- الصناعات الكيميائية.
- الشركات التي تتعامل مع البضائع الخطرة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل إدارات الجمارك والهيئات التنظيمية للتجارة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- أقسام الاستيراد والتصدير.
- أقسام اللوجستيات.
- أقسام سلاسل الإمداد.
- أقسام المشتريات.
- أقسام العمليات.
- الأقسام القانونية.
- أقسام الامتثال.
- أقسام المالية.
- أقسام المبيعات والتسويق الدولي.
- أقسام المخاطر.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم عميق لقوانين الشحن البحري والجوي والبري الدولية.
- تطبيق شروط الشحن الدولية (Incoterms) بفعالية في العقود التجارية.
- تحليل المخاطر المرتبطة بالشحن الدولي ووضع استراتيجيات للتخفيف منها.
- إدارة عمليات التخليص الجمركي بكفاءة عالية.
- تحديد وثائق الشحن الضرورية والتعامل معها بدقة.
- التعامل مع مطالبات التأمين على البضائع وإجراءات التعويض.
- تحسين كفاءة سلاسل الإمداد من خلال تطبيق أفضل الممارسات.
- التفاوض على عقود النقل والشحن بفعالية.
- الامتثال للوائح الجمركية والتجارية الدولية المتغيرة.
- تطوير استراتيجيات للتجارة الدولية تتوافق مع التطورات القانونية واللوجستية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تعليمية تفاعلية وشاملة، تجمع بين النظرية والتطبيق العملي لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تبدأ كل وحدة بمقدمة نظرية قوية تشرح المفاهيم الأساسية وقوانين الشحن الدولي، مدعومة بأمثلة واقعية من السوق العالمية. نستخدم دراسات حالة متعمقة، مستوحاة من سيناريوهات حقيقية في الشحن الدولي واللوجستيات، لتحليل التحديات المعقدة وكيفية التغلب عليها. يتم تشجيع العمل الجماعي من خلال ورش عمل تفاعلية حيث يطبق المشاركون المعارف المكتسبة في حل مشكلات عملية، مما يعزز مهاراتهم في اتخاذ القرار والتفكير النقدي. تُعقد جلسات عصف ذهني لمناقشة أفضل الممارسات وتبادل الخبرات بين المشاركين. يتم توفير تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم شامل للمادة وتصحيح أي مفاهيم خاطئة. كما تتضمن الدورة محاكاة لعمليات الشحن، مثل إعداد الوثائق الجمركية أو التفاوض على شروط الشحن، لتمكين المشاركين من تطبيق المهارات في بيئة آمنة ومراقبة. تهدف هذه المنهجية إلى بناء قدرات المشاركين ليصبحوا خبراء في إدارة قوانين وشروط الشحن الدولي، مما يمكنهم من التعامل مع التحديات اللوجستية والقانونية بثقة وكفاءة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قوانين الشحن الدولي

- المفاهيم الأساسية للشحن والتجارة الدولية.
- أنواع عقود النقل الدولي (بحري، جوي، بري).
- اتفاقيات النقل البحري (مثل اتفاقية هامبورغ، قواعد لاهاي-فيزبي).
- اتفاقيات النقل الجوي (مثل اتفاقية وارسو، مونتريال).
- اتفاقيات النقل البري (مثل اتفاقية CMR).
- مسؤوليات الناقل والشاحن والمستلم.
- القوانين الدولية المنظمة للتجارة.

الوحدة الثانية: Incoterms 2020 وتطبيقاتها العملية

- مقدمة شاملة عن Incoterms وأهميتها.
- شروط التسليم EXW, FCA, CPT, CIP.
- شروط التسليم DAP, DPU, DDP.
- شروط التسليم FAS, FOB, CFR, CIF.
- اختيار Incoterms المناسب لكل نوع شحنة.
- التطبيق العملي لـ Incoterms في العقود التجارية.
- التعامل مع المخاطر وتوزيع المسؤوليات بناءً على Incoterms.

الوحدة الثالثة: التخليص الجمركي والوثائق المطلوبة

- الإجراءات الجمركية ومتطلباتها.
- أنواع الوثائق الجمركية (الفاتورة التجارية، قائمة التعبئة، شهادة المنشأ).
- التعريفات الجمركية والرسوم والضرائب.
- التخليص الجمركي للاستيراد والتصدير.
- التحديات الشائعة في التخليص الجمركي وحلولها.
- التكنولوجيا في التخليص الجمركي (الأنظمة الإلكترونية).
- الامتثال الجمركي وتجنب المخالفات.

الوحدة الرابعة: التأمين على البضائع وإدارة المطالبات

- مبادئ التأمين على البضائع.
- أنواع وثائق التأمين (A, B, C) وشروطها.
- تغطية المخاطر الشاملة والمحدودة.
- إجراءات تقديم المطالبات التأمينية.
- التعامل مع الأضرار والخسائر أثناء الشحن.
- التسوية والتحكيم في قضايا التأمين.
- المسؤولية القانونية في حالات الخسارة أو الضرر.

الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر وتحسين سلاسل الإمداد العالمية

- تحديد وتقييم المخاطر في الشحن الدولي.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر (التأمين، التخطيط للطوارئ).
- تحليل سلاسل الإمداد العالمية وتحسينها.
- دور التكنولوجيا في تتبع الشحنات وإدارة المخاطر.
- الاستدامة في الشحن واللوجستيات.
- أخلاقيات العمل في التجارة الدولية.
- التحديات المستقبلية في قوانين الشحن.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للتغيرات الجيوسياسية والاقتصادية العالمية أن تؤثر على تفسير وتطبيق قوانين الشحن الدولي الحالية، وما هي الاستراتيجيات التي يجب على الشركات تبنيها للتكيف مع هذه التغيرات المتسارعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها منهجًا فريدًا يجمع بين العمق الأكاديمي والتطبيق العملي، مع التركيز على أحدث التطورات في قوانين وشروط الشحن الدولي. بينما تركز العديد من الدورات على المفاهيم الأساسية، تتعمق هذه الدورة في التفاصيل الدقيقة للتحديات اللوجستية والقانونية التي تواجهها الشركات في التجارة العالمية اليوم. نقدم رؤى عملية مستقاة من خبرات حقيقية في السوق، بعيدًا عن مجرد سرد الأدوات النظرية، فنحن نركز على كيفية تطبيق المعرفة لتحقيق نتائج ملموسة. تشمل الدورة تحليلاً شاملاً لكيفية تأثير المتغيرات العالمية على سلاسل الإمداد، وكيفية بناء استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر والامتثال. نستخدم أمثلة من قضايا شحن معقدة ودراسات حالة تفاعلية تتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم في سياقات واقعية. يساهم المحتوى المصمم بعناية في تزويد المشاركين بالقدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة، والتفاوض بفعالية، وضمان سلاسة العمليات التجارية، مما يجعلهم محترفين متميزين في مجال الشحن الدولي.