الدورة التدريبية: إتقان أمن سلسلة التوريد وإدارة المخاطر اللوجستية المتقدمة



07 - 11 ديسمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #LOG7736_416446

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center رحلة تدريبية شاملة تغطي "إدارة المخاطر اللوجستية" من منظور استراتيجي وعملي. استنادًا إلى أبحاث البروفيسور David Simchi-Levi (مختص في تحسين سلاسل التوريد بجامعة MIT)، ستتعلم كيفية حماية البضائع من السرقة والتلف عبر تطبيقات مثل تتبع الشحنات بالذكاء الاصطناعي. تدمج الدورة دراسات حالة حية من قطاعات النفط والأدوية، مع تمارين محاكاة لإدارة الأزمات. يوفر المركز منهجية "التعلم بالممارسة" التي صممها خبراؤنا لضمان انتقال المعرفة إلى بيئة العمل الفعلية، مما يقلل الخسائر بنسبة تصل إلى 40% وفقًا لتجارب سابقة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة التوريد واللوجستيات.
- مسؤولو إدارة المخاطر والتأمين.
- مشرفو المستودعات ومراكز التوزيع.
- موظفو الجمارك ومراقبة الجودة.
- مستشارو الأمن السيبراني في قطاع النقل.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع النقل البحري والجوي.
- صناعات الأدوية والبضائع الحساسة.
- شركات التجزئة الكبرى والتجارة الإلكترونية.
- الهيئات الحكومية المنظمة للتجارة والجمارك.
- قطاع النفط والغاز والطاقة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد والمشتريات.
- أقسام السلامة والأمن المؤسسي.
- فرق الجودة والامتثال التنظيمي.
- إدارات التخطيط والعمليات اللوجستية.
- وحدات إدارة الأزمات والطوارئ.

أهداف الدورة التدريبية:

- بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:
- تطوير خطط حماية البضائع من المخاطر المادية والرقمية.
- تحليل نقاط الضعف في سلسلة التوريد باستخدام أدوات تقييم المخاطر.
- تصميم إجراءات طوارئ فعالة لسيناريوهات التلف أو السرقة.
- توظيف تقنيات التتبع الحديثة مثل RFID في مراقبة الشحنات.
- تطبيق معايير التأمين الدولي على البضائع عالية القيمة.

منهجية الدورة التدريبية:

تجمع منهجية BIG BEN Training Center بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة حقيقية مثل اختراق أنظمة تتبع الشحنات في قطاع التجارة الإلكترونية. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لإدارة أزمات سرقة البضائع، مع تطبيق أدوات مثل "خريطة مخاطر الموردين". سيقدم المدربون تغذية راجعة فورية على حلول المتدربين، مدعومة بنماذج من أبحاث البروفيسور Simchi-Levi في تحسين سلاسل التوريد. تُختتم كل وحدة بجلسات عصف ذهني جماعي لصياغة خطط عمل قابلة للتطبيق في بيئات العمل المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات أمن سلسلة التوريد

- مفاهيم الحماية المادية والرقمية للبضائع.
- أنواع المخاطر اللوجستية: السرقة، التلف، التأخير.
- معايير ISO 28000 للأمن اللوجستي.
- أدوات تقييم نقاط الضعف في سلسلة التوريد.
- دراسة حالة: انهيار سلسلة توريد أدوية خلال الجائحة.

الوحدة الثانية: استراتيجيات منع الخسائر والتلف

- تقنيات التعبئة والتغليف المقاومة للعبث.
- برامج تدريب الموظفين على التعامل مع البضائع الحساسة.
- أنظمة الإنذار المبكر للسرقة.
- إدارة مخاطر الكوارث الطبيعية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر.

الوحدة الثالثة: تكنولوجيا التتبع والرقابة

- أنظمة GPS وRFID لمراقبة الشحنات.
- حلول إنترنت الأشياء لضبط درجات الحرارة في النقل.
- منصات البيانات اللوجستية المتكاملة.
- الأمن السيبراني لأنظمة التتبع.
- محاكاة اختراق نظام تتبع شحنات.

الوحدة الرابعة: التأمين وإدارة المطالبات

- أنواع بوليصات التأمين على البضائع.
- إجراءات توثيق المطالبات والتعويضات.
- تقييم القيمة التأمينية للبضائع.
- التعامل مع النزاعات القانونية.
- دراسة حالة: خسائر الشحن البحري غير المؤمن عليه.

الوحدة الخامسة: خطط الطوارئ والتحسين المستمر

- تصميم إجراءات التعافي من الأزمات.
- مراجعة ما بعد الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية.
- مؤشرات قياس أداء أمن سلسلة التوريد.
- تحديث الخطط بناءً على بيانات المخاطر الجديدة.
- ورشة عمل: بناء خطة طوارئ لسرقة شحنة نفط.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق أمن مطلق لسلسلة التوريد دون التضحية بمرونة العمليات وكفاءة التكاليف؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز BIG BEN Training Center على الربط بين الأكاديميات والتطبيق العملي، حيث تدمج أحدث أبحاث البروفيسور David Simchi-Levi مع تجارب واقعية من قطاعات حيوية. تقدم الدورة أدوات قابلة للتطبيق فوريًا مثل "نموذج محاكاة اختراق أنظمة التتبع"، و"خريطة مخاطر الموردين" التفاعلية، مع تحديث محتواها شهريًا لمواكبة التهديدات المستجدة مثل الهجمات السيبرانية على أنظمة النقل الذكية. هذا يجعلها حلًّا شاملاً لتحديات أمن سلسلة التوريد في البيئات المعقدة.